

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
02 DIC 2025	09 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



NIT: 890.904.998 - 1

Medellín, 26 de Noviembre de 2025

Señor (a).

JULIAN ESNEIDER JIMENEZ BEJARANO

PQR-13188967-H2H5A

Calle 72 C N°93-30

Medellín, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13188967-H2H5

Radicado Nro. 20250120216689

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 14/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Fernis de ossa

ERMIS DE JESUS DE OSSA CANO



053623006000190000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.


ATC-FR-34 V02 08/09/2023

Datos de la petición

Petición presentada por	JULIAN ESNEIDER JIMENEZ BEJARANO	Número de radicado	20250120216689
		Fecha de radicado	12/11/2025
Dirección de respuesta	Calle 72 C N°93-30 Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130206396
		Fecha de respuesta	14/11/2025

Apreciado Julián Esneider,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición, mediante la cual solicita la conexión del servicio temporal de energía en la carrera 63 N° 36-19, Medellín, Antioquia, Parques del Río, para el evento Bazar de Artistas y Creativas, que se llevará a cabo el 22 y 23 de noviembre de 2025, desde las 12:00 m. hasta las 7:00 p.m. Adicionalmente, indica que el pago se realizará de manera anticipada. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito y verificado el cumplimiento de los requisitos, nuestra empresa procede a registrar su requerimiento con el pedido PED-3625447-Q7M6, solicitud 23590740, y posteriormente escalado al Área Operativa para su atención.

Importante:



También puede preguntar por el estado de su requerimiento en caso de no haber recibido respuesta de este, comunicándose a través de nuestra Línea de Atención al Cliente 6044444115.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


ERMIS DE JESUS DE OSSA CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13188967-H2H5

