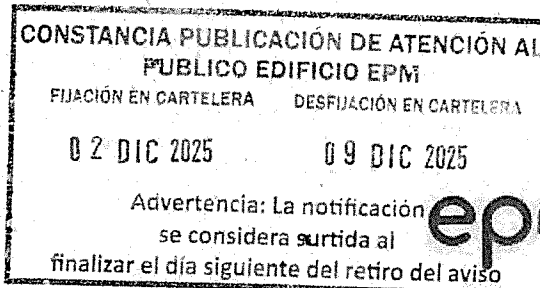


Medellín, 27 de Noviembre de 2025



NIT. 890.804.998 - 1

Señor (a).

**MARGARITA SALAZAR**

**PQR-13184581-C0G6A**

CR 81 CL 42 -109

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13184581-C0G6

Radicado Nro. 20250120215112

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 18/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUIS CARLOS ZAPATA MONTOYA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

054820004001110100-4-1


ATC-FR-34 V02 08/09/2023

## Datos de la petición

Petición presentada por	Margarita Salazar	Número de radicado	20250120215112
		Fecha de radicado	11/11/2025
Dirección de respuesta	CR 81 CL 42 -109	Numero de respuesta	20250130207523
	MEDELLÍN, ANTIOQUIA	Fecha de respuesta	18/11/2025

## Apreciada Margarita,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su requerimiento a través del cual solicita desvincular de base de datos asociado al contrato 1304604

## Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos retirar de base de datos asociado al contrato 1304604

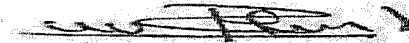
Es importante precisar que, aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, se debe tener en cuenta que mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en nuestras bases de datos, se pudo haber generado algún mensaje que podrá recibir en los próximos días.

Ofrecemos unas sinceras excusas, entendemos la molestia que esto le pudo haber ocasionado.

Así mismo, agradecemos su interés por informarnos sobre el evento sucedido, esto nos permite revisar los procesos, evitando este tipo de inconvenientes con nuestros clientes

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P  
Luis Carlos Zapata Montoya

PQR-13184581-C0G6

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Módulo Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 18075524

Fecha Admisión: 27/11/2025 08:42:50

Fecha Aprox Entrega: 28/11/2025

RA547143513CO

3333  
467

Remite

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.G/T.: 890904996  
Referencia: PQR-13184581-COG6-A Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MARGARITA SALAZAR  
Dirección: CR 81 CL 42 -109 Código Postal: 050032358 Código Operativo: 3333467  
Tel: 3137933550 Depto: ANTIOQUIA  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA

Valores

Peso Físico(grams): 200  
Peso Volumétrico(grams): 0  
Peso Facturado(grams): 200  
Valor Declarado: \$0  
Valor Flete: \$10.250  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$10.250 COP

Dica Contener: CDA-0155-AVISO

Observaciones del cliente: PQR-13184581-COG6

no Aprobado

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	SI	Cerrado
NE	No existe	NO	No contactado
NS	No reside	FA	Faltado
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe: J. J. J.

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 28 NOV 2025

Distribuidor: C.C.

Gestión de entrega: Ter

3333

469

PO.MEDELLIN

ANTIOQUIA OCCIDENTE



33334693333467RA547143513CO

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 15 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 6000 8720 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario declara expresa constancia que ha conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tendrá sus datos personales para probar la entrega del envío. Para reportar algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

