

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
02 DIC 2025	09 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Medellín, 27 de Noviembre de 2025

Señor (a).

MARGARITA SALAZAR

CR 81 CL 42 -109

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13184581-C0G6

Radicado Nro. 20250120215112

NIT. 890.904.996 - 1

PQR-13184581-C0G6A



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 18/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

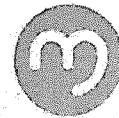
LUIS CARLOS ZAPATA MONTOYA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

054820004001110100-4-1

ATC-FR-34 V02 08/09/2023



Datos de la petición

Petición presentada por	Margarita Salazar	Número de radicado	20250120215112
		Fecha de radicado	11/11/2025
Dirección de respuesta	CR 81 CL 42 -109 MEDELLÍN, ANTIOQUIA	Numero de respuesta	20250130207523
		Fecha de respuesta	18/11/2025

Apreciada Margarita,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrarás cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su requerimiento a través del cual solicita desvincular de base de datos asociado al contrato 1304604

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos retirar de base de datos asociado al contrato 1304604

Es importante precisar que, aunque los cambios realizados se verán reflejados inmediatamente, se debe tener en cuenta que mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en nuestras bases de datos, se pudo haber generado algún mensaje que podrá recibir en los próximos días.

Ofrecemos unas sinceras excusas, entendemos la molestia que esto le pudo haber ocasionado.

Así mismo, agradecemos su interés por informarnos sobre el evento sucedido, esto nos permite revisar los procesos, evitando este tipo de inconvenientes con nuestros clientes

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Luis Carlos Zapata Montoya

PQR-13184581-C0G6

