

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

02 DIC 2025

09 DIC 2025

Medellín, 25 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT: 890.904.990 - 1

Señor (a).

JOSE JOAQUIN LOPEZ HENAO

PQR-13130093-R4M3A

CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301)

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13130093-R4M3

Radicado Nro. 20250120201993

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 13/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MARIA RAQUEL CANO CANO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

051714000000250301-4-1


ATC-FR-34 V02 08/09/2023

Datos de la petición

Petición presentada por	Jose Joaquin Lopez Henao	Número de radicado	20250120201993
		Fecha de radicado	23/10/2025
Dirección de respuesta	CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130205352
		Fecha de respuesta	13/11/2025

Apreciado José,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente se recibe petición mediante la cual solicita registro fotográfico de cambio de acometida de la dirección CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) del municipio de Medellín, es una acometida vieja que está en cobre que no fue aislada anteriormente de la acometida vieja que sube o pasa por los número pares, solicita que el contratista le demuestre que su acometida es en cobre, contacto 3017414444, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

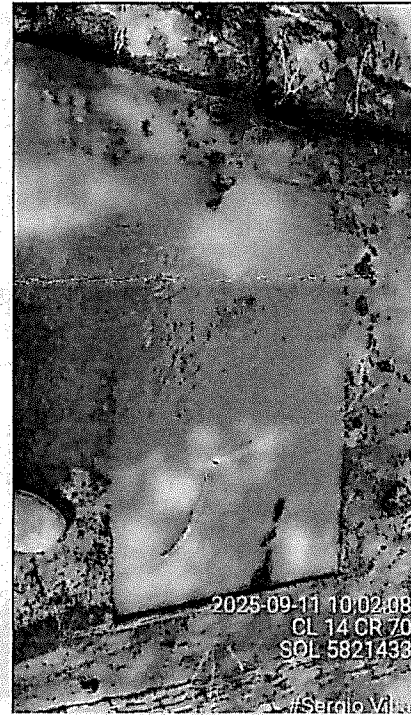
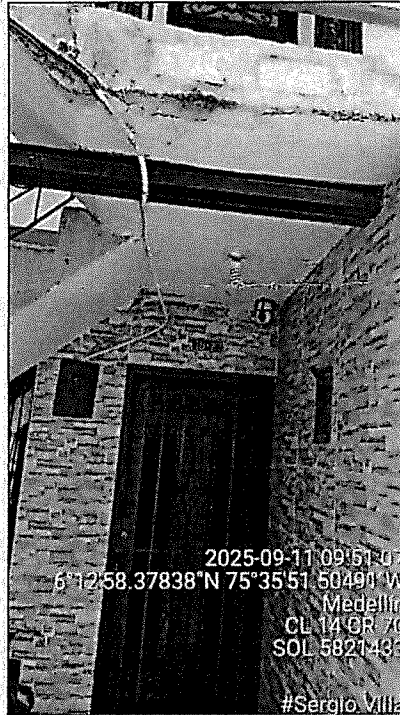
Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su comunicación, y después de realizar las validaciones pertinentes, para dar respuesta al radicado, se realiza la consulta del historial de la dirección, se evidencia que inicialmente ingresa solicitud 5821433 – 1, se visita la dirección se encontró fuga leve y constante regada en pavimento se pasa para personal de pérdidas técnicas para localizar punto exacto de la fuga vía de doble sentido la fuga se encuentra en costado derecho bajando de occidente a oriente vía muy transitada.

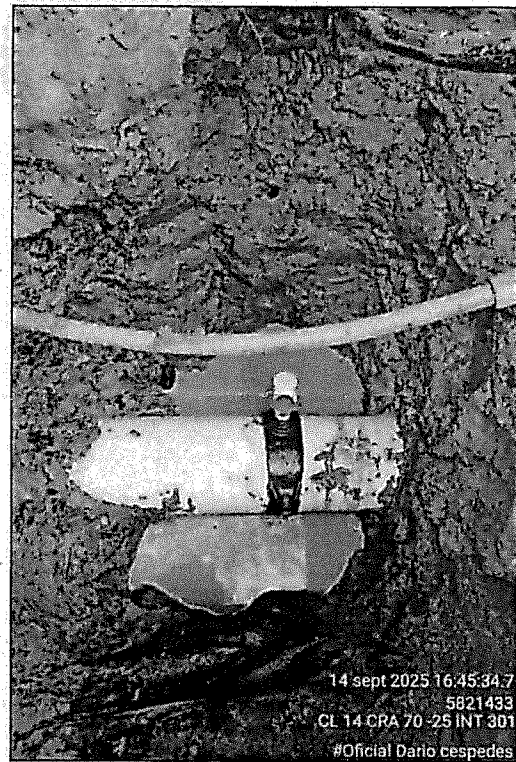
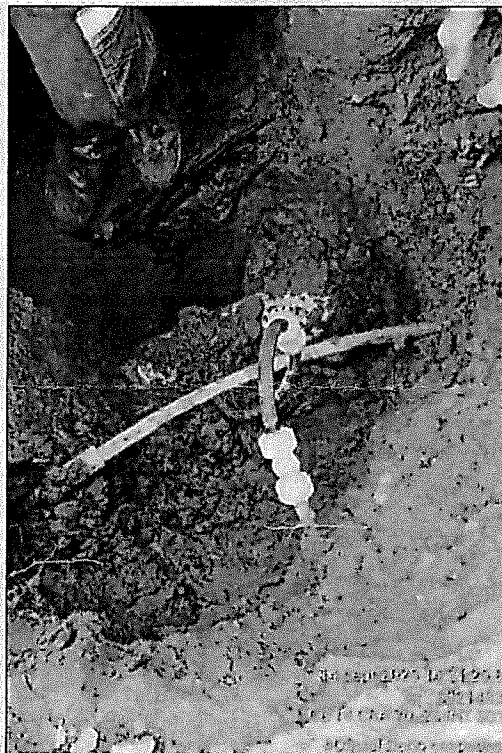
El personal de localizar realiza visita y genera marca el día 10 de septiembre, el día 11 de septiembre por personal de daños, se excava en marca y se encuentra toma en mal estado con fuga, se controló con unión mientras se obtiene respuesta del usuario ya que se encuentra por fuera del país según informaron los vecinos, dirección quedo por 48 horas ya que la vivienda se encontraba sola y no hay usuarios a quien darle información.

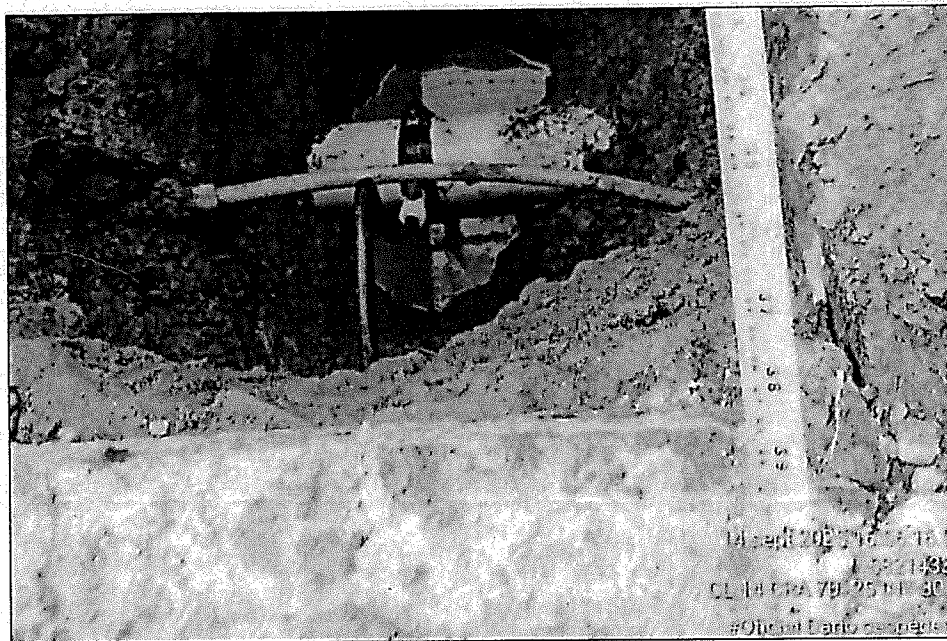
- Pasado el plazo de las 48 horas, se realizó nueva visita por personal de daños el día 14 de septiembre, CL 14 CR 70 – 25 INT 301 con serie 2022558798; no hubo respuesta por parte del propietario o responsable del inmueble, se procede a realizar cambio de acometida con debido proceso ya que reparación en toma saldría mucho más costosa, reparación con un valor de \$4.820.000 y cambio \$1.624.000, materiales utilizados Collar de 6 PVC 1 llave de incorporación -1 polietileno -2.20 llave de acera pe-1 pitoneras poliméricas -2 llave de contención -1 nicho toma pav:1.00*0.60*1.20 barreno man:0.90 tyc:0.30.

En el registro fotográfico se evidencia el mal estado de la acometida y al igual que la fisura que presento la acometida, por tal razón al no encontrar respuesta del usuario después de cumplido el plazo de 48 horas, se procede a realizar reparación por debido proceso de acuerdo a la ley 142 decreto 1077 artículo 2.3.1.3.2.3.17, en donde se hace referencia a que la acometida de acueducto es propiedad del dueño del

inmueble, y que por ende todo el mantenimiento y daños de esta corren por responsabilidad del propietario.







Importante:



Agradecemos su comunicación, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.



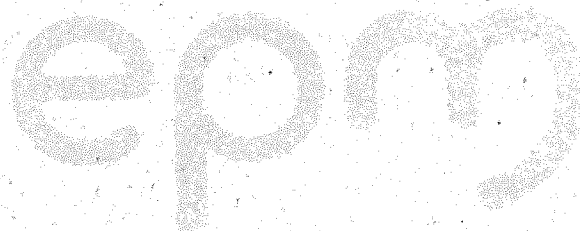
Con el presente oficio, damos trámite y respuesta a su comunicado, indicándole la información pertinente.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

MARIA RAQUEL CANO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13130093-R4M3



472

3333
498

01010

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minic. Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 25/11/2025 08:06:20

Orden de servicio: 18071453

RA546858978C0

Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Destinatario	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Valores	Referencia: PQR-13130093-R4M3-A
	Teléfono: 3808080
	Código Postal: 050035072
	Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
	Depto: ANTIOQUIA
	Código Operativo: 3333469
	Nombre/ Razón Social: JOSE JOAQUIN LOPEZ HENAO
	Dirección: CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301)
	Tel: 3017414444
	Código Postal: 050025315
	Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
	Depto: ANTIOQUIA
	Peso Físico(grams): 200
	Peso Volumétrico(grams): 0
	Peso Facturado(grams): 200
	Valor Declarado: \$0
	Valor Flete: \$10.250
	Costo de manejo: \$0
	Valor Total: \$10.250 COP
	Dice Contener: CDA-0155-AVISO
	Observaciones del cliente: PQR-13130093-R4M3

Alexander Hurtado

26 NOV 2025

C.C. 9866018

Observaciones del cliente: PQR-13130093-R4M3

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado
NE	No existe
NS	No reside
NR	No reclamado
DE	Desconocido
	Dirección errada

<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado
<input type="checkbox"/>	No contactado
<input type="checkbox"/>	Fallecido
<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 26 NOV 2025

Distribuidor: Alexander Hurtado

C.C. 9866018

Gestión de entrega: 26 NOV 2025

1er 2do



3333469333498RA546858978C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El receptor debe revisar cuidadosamente el contenido del envío en el momento de la entrega y en caso de encontrar algún problema, debe reportarlo inmediatamente al personal de atención al cliente. Para ejercer algún reclamo, comunicarse al 4-72 con.co. Para consultar la Política de Instrumentos, www.4-72.com.co

3333
469PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE