

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

02 DIC 2025

09 DIC 2025

Medellín, 25 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT: 890.904.990 - 1

PQR-13130093-R4M3A

Señor (a).

JOSE JOAQUIN LOPEZ HENAO

CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301)

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13130093-R4M3

Radicado Nro. 20250120201993

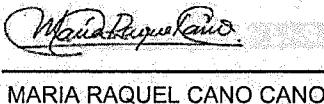
Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 13/11/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,


MARIA RAQUEL CANO CANO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

051714000000250301-4-1

ATC-FR-34 V02 08/09/2023



Datos de la petición

Petición presentada por	Jose Joaquin Lopez Henao	Número de radicado	20250120201993
		Fecha de radicado	23/10/2025
Dirección de respuesta	CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20250130205352
		Fecha de respuesta	13/11/2025

Apreciado José,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente se recibe petición mediante la cual solicita registro fotográfico de cambio de acometida de la dirección CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) del municipio de Medellín, es una acometida vieja que está en cobre que no fue aislada anteriormente de la acometida vieja que sube o pasa por los número pares, solicita que el contratista le demuestre que su acometida es en cobre, contacto 3017414444, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

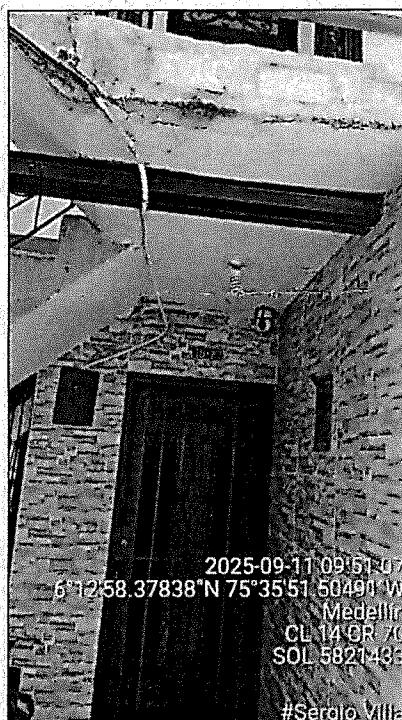
Le informamos que, de acuerdo con o indicado en su comunicación, y después de realizar las validaciones pertinentes, para dar respuesta al radicado, se realiza la consulta del historial de la dirección, se evidencia que inicialmente ingresa solicitud 5821433 – 1, se visita la dirección se encontró fuga leve y constante regada en pavimento se pasa para personal de pérdidas técnicas para localizar punto exacto de la fuga vía de doble sentido la fuga se encuentra en costado derecho bajando de occidente a oriente vía muy transitada.

El personal de localizar realiza visita y genera marca el día 10 de septiembre, el día 11 de septiembre por personal de daños, se excava en marca y se encuentra toma en mal estado con fuga, se controló con unión mientras se obtiene respuesta del usuario ya que se encuentra por fuera del país según informaron los vecinos, dirección quedo por 48 horas ya que la vivienda se encontraba sola y no hay usuarios a quien darle información.

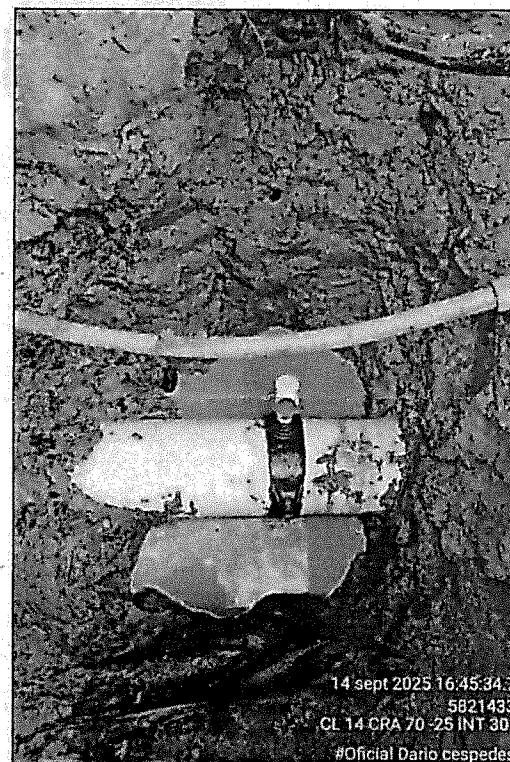
• Pasado el plazo de las 48 horas, se realizó nueva visita por personal de daños el día 14 de septiembre, CL 14 CR 70 – 25 INT 301 con serie 2022558798, no hubo respuesta por parte del propietario o responsable del inmueble, se procede a realizar cambio de acometida con debido proceso ya que reparación en toma saldría mucho más costosa, reparación con un valor de \$4.820.000 y cambio \$1.624.000, materiales utilizados Collar de 6 PVC 1 llave de incorporación -1 polietileno -2.20 llave de acera pe-1 pitorras poliméricas -2 llave de contención -1 nicho toma pav:1.00*0.60*1.20 barrenó man:0.90 tyc:0.30.

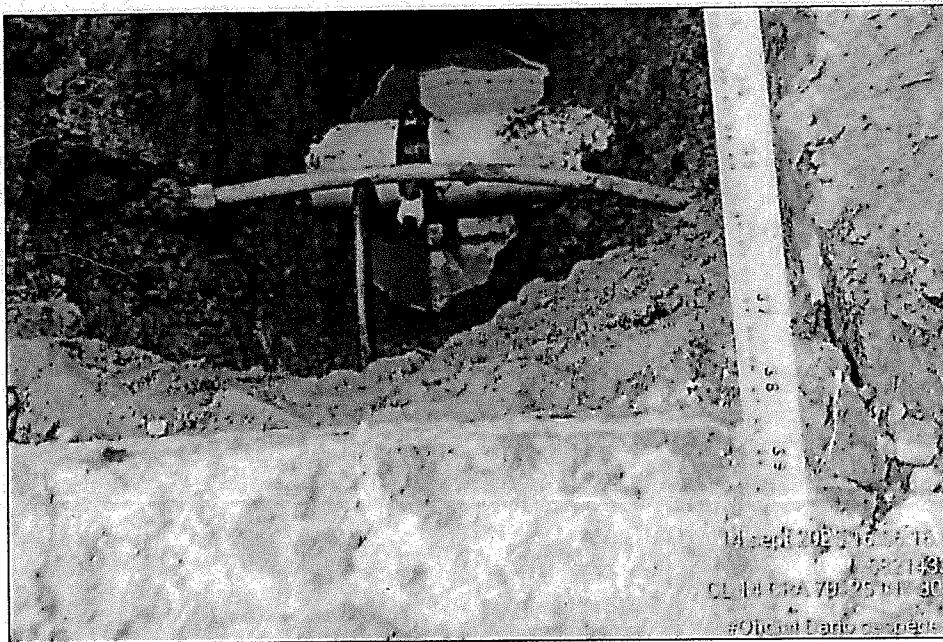
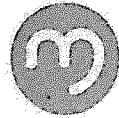
En el registro fotográfico se evidencia el mal estado de la acometida y al igual que la fisura que presento la acometida, por tal razón al no encontrar respuesta del usuario después de cumplido el plazo de 48 horas, se procede a realizar reparación por debido proceso de acuerdo a la ley 142 decreto 1077 artículo 2.3.1.3.2.3.17, en donde se hace referencia a que la acometida de acueducto es propiedad del dueño del

inmueble, y que por ende todo el mantenimiento y daños de esta corren por responsabilidad del propietario.



epm®

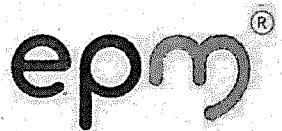




Importante:



Agradecemos su comunicación, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.



Con el presente oficio, damos trámite y respuesta a su comunicado, indicándole la información pertinente.

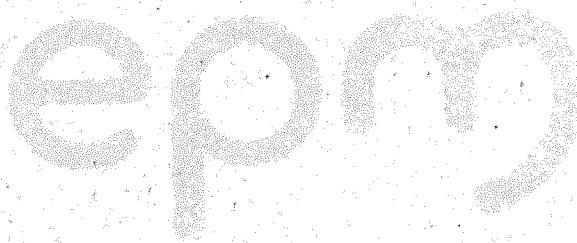
Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'María Raquel Cano Cano'.

MARIA RAQUEL CANO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13130093-R4M3



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minic Concesión de Correo/

472
3333 498CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo : PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18071453

Fecha Pre-Admisión: 25/11/2025 08:06:20



RA546858978CO

Remitente		Destinatario		Causal Devoluciones:	
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-13130093-R4M3-A Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		NIT/C.C/T.I.: 890904996 Teléfono: 3808080 Dept: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469		<input checked="" type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Descuidado <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallecido <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	
Nombre/ Razón Social: JOSE JOAQUIN LOPEZ HENAO Dirección: CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) Tel: 3017414444 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		Dirección: CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) Tel: 3017414444 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		Dirección: CL 14 CR 70 -25 (INTERIOR 301) Tel: 3017414444 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA	
Valores Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$10.250 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$10.250 COP		Dice Contener: CDA-0155-AVIS Observaciones del Envío: PQR-13130093-R4M3 <i>Atencion</i> <i>Atencion</i> <i>Atencion</i>		C.C. Fecha de entrega: 26 NOV 2025 Distribuidor: Alexander Hurtado C.C. Gestión de entrega: 1er 26 NOV 2025 2do 26 NOV 2025 <i>Atencion</i> <i>Atencion</i> <i>Atencion</i>	
 33334693333498RA546858978CO					

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 1120 / Tel. contacto: (571) 4722000
 El usuario da su plena y libre conciencia del contrato que establece el servicio público que en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Instrumento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE3333
469