

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
02/01/2026 08/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13284809-X2Q7

Fecha Creación: 29/12/2025 01:38:15 PM

Contacto: Juan Guillermo Velez Perez

Instalación: 051310006000420000

Dirección: CL 10 CR 36 -42

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Pago Parcial

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó pago parcial por solicitud de: INQUILINO Contrato: 1243265 Valor total inicial a la fecha: \$ 18.492.730,25 Valor del abono: \$ 12.457.000 Medio de entrega: correo Ciclo: 8 Mes de la factura: diciembre| Teléfonos: 3102908901 Se notifica que debe realizar pago inmediato, una vez enviado el cupón, el saldo pendiente se cargará en la próxima factura, ya que es un saldo acumulable teniendo en cuenta los cargos fijos e intereses por mora del mes correspondiente.

Nro. Respuesta: PQR-13284809-X2Q7

Fecha Respuesta: 29/12/2025 01:44:59 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa genera cupón para realizar pago parcial de la factura de acuerdo con lo solicitado. Una vez realizado el pago el valor será abonado al saldo más vencido de su cuenta. En caso de que su instalación tenga servicios en estado suspendido, se realizará la activación del mismo cuando tenga una sola cuenta pendiente de pago. En caso de servicios en estado cortado, la activación se realizará una vez cancele el valor total adeudado.

Resuelto por:

LUZ VIVIANA RENDON MORA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CL 10 CR 36 -42
MUNICIPIO: MEDELLÍN
DOCUMENTO No.
CLIENTE: LONDO O DUQUE ALEJANDRO
CC/NIT: 71649969
CONTRATO: 1243265
FACTURACIÓN DE: 12/2025
CICLO: 8

Saldo Pendiente del contrato: \$ 18,492,730

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1114861585 - 16			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	09	01	2026

TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN

\$12,457,000.00

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo
en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval

(VER DETALLE)

TOTAL OTRAS ENTIDADES

.00

TOTAL A PAGAR

12,457,000.00

SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.



(415)7707173981008(8020)111486158516(3900)12457000(96)20260109

DIRECCIÓN: CL 10 CR 36 -42
MUNICIPIO: MEDELLÍN
DOCUMENTO No.
CLIENTE: LONDO O DUQUE ALEJANDRO
CC/NIT: 71649969
CONTRATO: 1243265
FACTURACIÓN DE: 12/2025
CICLO: 8

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON
CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque,
éste debe ser girado a favor de Empresas
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1114861585 - 16			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	09	01	2026

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPON



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1465768
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	station1@gmail.com - Juan Guillermo Velez Perez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13284809-X2Q7
Fecha envío:	2025-12-29 13:45
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/29 Hora: 13:46:30		Tiempo de firmado: 2025/12/29 13:46:30 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/29 Hora: 13:46:31	Dec 29 13:46:31 cl-t205-282cl postfix /smtp[21649]: EE5E9124879D: to=<station1@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.137.27]:25, delay=0.67, delays=0.09/0.48/0.1, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.137.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 5a478bee46e88-2b05ff01118si111361378eec.3 4 - gsmtpp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/29 13:58:00 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/29 Hora: 13:58:04	Consumo para id 1465768, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13284809-X2Q7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	c232f567f31e678b622847434497042a6d4954b4035c37cb4c68382a533d6769
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	1fb4d2e9f0518bec753ea53b8478b0e23b960edf974135deac9472052cf49e95

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13284809-X2Q7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co