

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
02/01/2026	08/01/2026
<b>Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.</b>	



## Datos de la petición

Petición presentada por	Joanna De Jesus Posada De Sanchez	Número de radicado	20250120237598
		Fecha de radicado	12/12/2025
Dirección de respuesta	<a href="mailto:Sanchez.tatiana1111@hotmail.com">Sanchez.tatiana1111@hotmail.com</a>	Numero de respuesta	20250130230606
		Fecha de respuesta	29/12/2025

## Apreciada Joanna de Jesus,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita duplicado de facturas del contrato No 4319625 del mes de abril de 2021 al mes de diciembre de 2025. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que su solicitud será atendida favorablemente, por lo cual adjuntamos a este comunicado las facturas desde el mes de enero de 2024 al mes de junio de 2025.

Es importante tener en cuenta que, se enviarán los duplicados de factura que abarquen un período de aproximadamente dos años anteriores y se encuentren disponibles, las que no estén habilitadas o superen los dos años desde su expedición sólo podrán entregarse con solicitud judicial o de autoridades competentes.

Así las cosas, si solicitud cumple con lo anteriormente descrito, respetuosamente le sugerimos remitir un nuevo comunicado en el que de forma detallada suministre la siguiente información:

- ✓ Indicar el número de contrato o la dirección del inmueble o presentar última factura de servicios o si es el suscriptor informar el número de documento de identidad.
- ✓ Informar expresamente qué relación tiene con el inmueble.
- ✓ Cuál es el motivo de su solicitud, detallando los meses que requiere y el año al que corresponden.
- ✓ Correo electrónico al cual se enviarán los duplicados.
- ✓ Aportar el documento de la entidad judicial o autoridad competente si requiere copias de más de dos años de expedición.

Respecto a las copias de facturas de los últimos 6 meses, es importante señalar que las mismas, deben ser generadas desde nuestro portal de Factura Web siguiendo los pasos que se describen a continuación:

- ✓ Ingresar al portal de Factura Web <https://www13.epm.com.co/FacturaWeb/Paginas/Inicio.aspx> opción “Consultar y pagar directamente tu factura”
- ✓ En el punto 2. con el número de contrato puede consultar y verificar si ya se realizó o no el pago.
- ✓ Clic en consulta y paga

Para la inscripción por primera vez:

- ✓ Ingresar a la página inicial de Factura Web <https://www13.epm.com.co/FacturaWeb/Paginas/Inicio.aspx> y dar clic en la opción “Inscríbete”.
- ✓ Diligenciar los datos que solicita el sistema.
- ✓ Automáticamente aparece un mensaje indicándole que le enviaron un correo electrónico para activar su cuenta.
- ✓ A su cuenta de correo electrónico, le debió llegar un mensaje nuevo, por favor abrir el mismo y darle clic en “Activa Tu Cuenta Aquí”.
- ✓ Para completar el proceso de inscripción, es necesario registrar las facturas que desea visualizar o que le lleguen en formato digital, por lo tanto, debe dar clic al botón “Ir a Mis facturas”.
- ✓ Diligenciar los campos de la opción “Inscribe nuevas facturas usando el número de contrato”, Nombre personalizado usted puede colocar el nombre que le ayudará a recordar a que factura corresponde el contrato que registre y en el campo contrato colocar el número de cuenta o suscripción de la factura que desea inscribir, luego debe dar clic en “Inscribir Factura”.
- ✓ En el momento de realizar la inscripción del contrato, saldrá un mensaje “validación para inscripción de contratos” donde debe realizar dos sencillos pasos antes de inscribir un contrato en FacturaWeb y proceder con el botón “Finalizar”.
  1. Confirmar el número de contrato.
  2. Elegir la dirección correcta asociada al contrato.

Luego que finalice la inscripción, podrá visualizar los contratos registrados, adicionar más de un contrato o eliminar los que ya no requiera según su elección.

---

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**LADY MARISOL BAENA BALCAZAR**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13260445-H6W0

Anexos duplicados de factura desde el mes de enero de 2024 al mes de junio de 2025.

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
402	396	= 6 $m^3$
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ene-24	6	4.414,770
Cargo fijo ene-24		8.685,10
Subsidio		-14.069,49
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$21.104,23</b>

### Histórico de consumos ( $m^3$ ) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmpac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total 133,08

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Consumo	Valor (\$)
Consumo ene-24	6	3.463,450	\$ 20.780,70
Cargo fijo ene-24		4.995,06	
Subsidio		-10.310,30	
<b>Total Alcantarillado</b>			<b>\$15.465,46</b>

### Histórico de consumos ( $m^3$ ) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

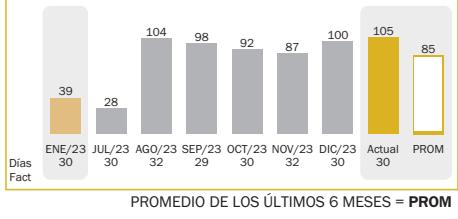
Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total 121,50

## Energía

### Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
21.884	21.779	X 1	= 105 kWh
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía ene-24	105	888,470	\$93.289,35
Subsidio			-46.612,60
<b>Total Energía</b>			<b>\$ 46.676,75</b>

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 349,05  
Transmisión 51,24  
Distribución 299,39  
Comercializac 65,81  
Pérdidas 72,03  
Restricciones 16,96  
Cu-opción Tar 888,47

## Gas

### Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.067	1.062	X 0,845	= 4.227 $m^3$
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo ene-24	4.226	2.659,540	\$ 11.239,22
Revision periódica gas con		94.585,00	
Revision periódica gas con		-94.585,00	
Subsidio		-4.560,87	
<b>Total Gas</b>			<b>\$ 6.678,35</b>

### Histórico de consumos ( $m^3$ ) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m³)  
Compra 915,18  
Distribución 675,79  
Transporte 7 515,42  
Confidencialidad .00  
Comercializac 0,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 143,33  
Compresión 8 31,33  
Comercializac 3.909,71

## Otros cobros EPM

Descripción	Servicio	Valor (\$)
Trabajos sin iva	Gas	49.639,00
Trabajos sin iva	Gas	49.639,00
<b>Total otros cobros EPM</b>		<b>\$99.278,00</b>

## Estar en línea

### EPM

en línea  
tus trámites  
desde casa  
a través de Ema;  
nuestro sistema virtual

### Interactúa con Ema en:

- Nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)
- La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

## PQR Web

Puedes tramitar tus solicitudes  
y hacerles seguimiento en  
tiempo real

Emvarias	Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co <b>Producto:</b> 108219657			
<b>Usuario:</b>	De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Frecuencias:</b>			
<b>Semanal</b> No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 <b>Mensual Período de consumo:</b> Noviembre 2023 <b>Aforo:</b> <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 14.224,84				
<b>Valores facturados</b>		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo	\$ 12.999,88	Oct-23 \$ 14.224,84	Jul-23 \$ 13.904,99	No Aprov - Ordinarios 0,04249
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.100,30	Sep-23 \$ 14.042,85	Jun-23 \$ 14.664,38	Aprovechables 0,00533
Subsidio 40%	\$ 9.561,62	Ago-23 \$ 13.852,23	May-23 \$ 14.995,90	No Aprovechables 0,0448
Cargo Variable	\$ 9.803,88			Barrio y limpieza 0,002
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 14.342,44</b>			Limpieza urbana 0,00023
				Rechazados 0,0001
				Nov-23 0,00516
				Oct-23 0,0052
				Sep-23 0,04479

Alumbrado Público Medellín	Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co <b>Producto:</b> 125762940
<b>Valores Facturados</b>	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.600,00

Asistencia Redassist	Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com <b>Producto:</b> 112335841
<b>Valores Facturados</b>	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.080,10

Otros Cobros	
Concepto	
Iva Revision Periodica Gas	
Iva 19% Interés De Diferi	
Total gas natural regulado	Valor (\$)
<b>Total Otras Entidades</b>	17.971,15
	94,59
	<b>18.065,74</b>

Estamos ahí más cerca de tí:  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:  
**Web** <http://www.epm.com.co>  
 (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1  
 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
 Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022  
 Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002  
 Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

#### Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago** Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

**Cooperativas** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

#### Información técnica

**Energía:** Noviembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 1.445 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cef: 0 - %: 16 - Dt: 269.59 - T. Compe: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.  
 Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

  
 John Alberto Maya Salazar  
 NIT 890904 996-1 Representante legal  
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

  
 Gustavo Castaño Galvis.  
 NIT 890905055-9 Gerente  
 Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



**\$253.678**

Valor total a pagar

Factura enero de 2024

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 988603266-68

Documento No: 137 8841709

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001808176

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM



#### Resumen de facturación

Consumos	Valor a pagar
Acueducto 6 m3	<b>\$ 21.104,23</b>
Alcantarillado 6 m3	<b>\$ 15.465,46</b>
Energía 105 kwh	<b>\$ 46.676,75</b>
Gas 4,2 m3	<b>\$ 6.678,35</b>
Otras entidades	<b>\$ 43.088,28</b>
Acuerdos de pago	<b>\$ 21.388,01</b>
Otros cobros EPM	<b>\$ 99.278,00</b>
Ajuste al peso	<b>\$ 0,15</b>
Menos valor aplicado	<b>\$ 1,23</b>

Total a pagar  
 Contrato 4319625

**\$253.678**

Fecha de facturación 28/01/2024



(415)7707173981008(8020)098860326668(3900)253678(96)20240213

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 988603266-68

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	39/120	279.576,44	11.145,72	1,640 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	9/10	84.840,56	10.242,29	0,530 em

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>407</b>	<b>402</b>	<b>= 5 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo feb-24	5	4.557,430
Cargo fijo feb-24		8.965,63
Subsidio		-12.701,11
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$19.051,67</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

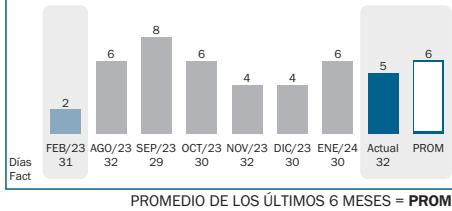
Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total 110,90

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Consumo	Valor (\$)
Consumo feb-24	5	3.574,690	\$ 17.873,45
Cargo fijo feb-24		5.156,40	
Subsidio		-9.211,94	
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$13.817,91</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

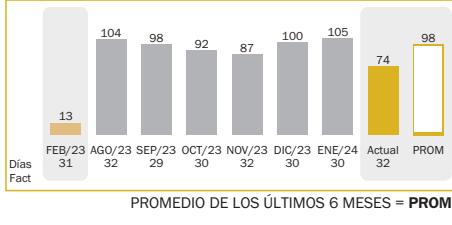
Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total 101,25

## Energía

### Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>21.958</b>	<b>21.884</b>	<b>X 1</b>	<b>= 74kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía feb-24	74	898,850	\$66.514,90
Subsidio			-33.257,45
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 33.257,45</b>	

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 364,19  
Transmisión 54,32  
Distribución 280,99  
Comercializac 116,28  
Pérdidas 73,13  
Restricciones 9,94

## Gas

### Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.073</b>	<b>1.067</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 5.072m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo feb-24	5.072	2.815,380	\$ 14.279,61
Subsidio			-6.227,34
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 8.052,27</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 990,26  
Distribución 672,19  
Transporte 7 598,91  
Confidabilidad .00  
Comercializac 0,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 147,50  
Compresión 8 30,06  
Comercializac 3.922,72

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012 y 058 de 2020 y 101-029 de 2023); en publicación tarifaria de enero 2024, se aplica resolución CREG 101 028 de 2023 y se incorpora nueva variable en la componente de Comercialización denominada COT, la cual permitirá la recuperación del saldo de la opción tarifaria acumulado hasta diciembre de 2023.

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2023, en el primer semestre de 2024 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

## Portal Web y APP

Olvídate de las filas y realiza transacciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o en la **APP de EPM** que puedes descargar desde tu celular o tablet.

## PQR Web



Puedes tramitar tus solicitudes y hacerles seguimiento en tiempo real

## Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Gas Natural Regulado - Consumo Feb-24			-103,45
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Oct-23			104,01
Gas Natural Regulado - Consumo Feb-24			-124,17
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Nov-23			125,26
Gas Natural Regulado - Consumo Feb-24			-62,08
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Dic-23			62,12
<b>TOTAL</b>			<b>\$1,69</b>

## Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Período de consumo:** Diciembre 2023 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 14.342,44

## Valores facturados

	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo	\$ 12.987,97	Nov-23 \$ 14.342,44	No Aprov - Ordinarios 0,04249
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.118,24	Oct-23 \$ 14.224,84	Barrido y limpieza 0,002
Subsidio 40%	\$ 9.655,15	Sep-23 \$ 14.042,85	Limpieza urbana 0,00023
Cargo Variable	\$ 10.031,64	Jun-23 \$ 14.664,38	Rechazados 0,0001
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 14.482,70</b>		
			Aprovechables 0,00532 0,0448
			Nov-23 0,00533 0,04479
			Oct-23 0,0052 0,04479

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

## Valores Facturados

Alumbrado Público	\$ 2.600,00	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.600,00
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.600,00</b>	

## Asistencia Redassist

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

## Valores Facturados

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.080,10
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80	

**Total** **\$ 8.829,80**

## Otros Cobros

## Concepto

Iva 19% Interés De Diferi

Total gas natural regulado

**Total Otras Entidades** **\$26.123,91**



**\$121.688**

Valor total a pagar

Pagar hasta el

12-mar-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

## Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	5 m3 ▼	<b>\$ 19.051,67</b>
Alcantarillado	5 m3 ▼	<b>\$ 13.817,91</b>
Energía	74 kwh ▼	<b>\$ 33.257,45</b>
Gas	5,0 m3 ▲	<b>\$ 8.052,27</b>
<b>Otras entidades</b>		<b>\$ 26.123,91</b>
Ajustes conceptos facturados		<b>\$ 1,69</b>
Acuerdos de pago		<b>\$ 21.388,01</b>
Menos valor aplicado		<b>\$ 4,91</b>



## Otras Entidades

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>  
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

## Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago** Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

**Cooperativas** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriós, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

## Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>  
APP-EPM Estamos ahí



## Información técnica

**Energía:** Diciembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiú Gara.: 5 - Diu: 1.445 - Fiú: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 16 - Dt: 268.19 - T. Compe: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



*John Alberto Maya Salazar*

NIT 890904 996-1 Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

*emvarias*

*Gustavo Castaño Galvis.*

NIT 890905055-9 Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

*cadena.*

Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$121.688**

Fecha de facturación 26/02/2024



(415)7707173981008(8020)099380173521(3900)121688(96)20240312

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 993801735-21

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	38/120	272.097,30	11.145,72	1,310 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	8/10	75.710,94	10.242,29	1,310 em

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 07 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
407	407	= 0 m <sup>3</sup>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Cargo fijo mar-24		8.965,63
Subsidio		-3.586,25
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$5.379,38</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total .00

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 07 feb al 07 mar (29 días)

		consumo
		0 m <sup>3</sup>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Cargo fijo mar-24		5.156,40
Subsidio		-2.062,56
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$3.093,84</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total .00

**Actualmente tu servicio de energía se encuentra activo; sin embargo el valor a pagar en este periodo de facturación para el servicio es cero debido a que no se presentaron consumos.**



## Gas

### Cálculo Consumo del 07 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.073	1.073	x 0,845	= 0m <sup>3</sup>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.026,56  
Distribución 656,36  
Transporte 7 615,83  
Confidabilidad .00  
Comercializac .00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 153,25  
Compresión 8 31,27  
Comercializac 3.953,75

## Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Agua Potable - Consumo Dic-23		3,04	
Agua Potable - Subs Consumo Dic-23		-1,22	
Agua Potable - Consumo Ene-24		4,56	
Agua Potable - Subs Consumo Ene-24		-1,82	
Alcantarillado - Consumo Dic-23		,08	

# Ten en cuenta



En EPM estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura.  
**Escanea el QR** para que realices el pago.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto

Reporta en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El hurto perjudica la seguridad de tu entorno, tu familia y tu bienestar al de tu empleado y tus empleados.

Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a **ningún funcionario o controlista de EPM**. Cuando las obras llevan costo, te serán facturados por **EPM**.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestro línea de transparencia 01 8000 522 955.



**Línea de atención**  
604 44 44 115

A través de lo línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. **Llámanos** para consultar **requisitos** antes de desplazarte a una oficina.



Siempre queremos estar en contacto **contigo**

Actualiza tus datos ingresando a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

## Servicio, Concepto-Periodo

## Unidades

## Costo (\$)

## Valor (\$)

Alcantarillado - Subs Consumo Dic-23

,03

Alcantarillado - Consumo Ene-24

,12

Alcantarillado - Subs Consumo Ene-24

,05

TOTAL

\$4,68

## Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Periodo de consumo:** Enero 2024 **Aforo:** Pago periodo anterior: \$ 14.482,70

## Valores facturados

Cargo Fijo \$ 14.378,31  
Cargo Variable Aprovechable \$ 834,75  
Subsidio 40% \$ -10.183,25  
Cargo Variable \$ 10.245,07  
Reconocimiento \$ -118,10

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)  
Dic-23 \$ 14.482,70  
Nov-23 \$ 14.342,44  
Oct-23 \$ 14.224,84

Sep-23 \$ 14.042,85  
Ago-23 \$ 13.852,23  
Jul-23 \$ 13.904,99

Residuos del periodo (ton)  
No Aprov - Ordinarios 0,04295  
Barrio y limpieza 0,002  
Limpieza urbana 0,00021  
Rechazados 0,00006

Cantidad de residuos (ton)  
Aprovechables Ene-24 0,00434  
Dic-23 0,00532  
Nov-23 0,00533  
No Aprovechables 0,04542  
0,04479  
0,04479

**Total Aseo** **\$ 15.156,78**

## Alumbrado Público

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublico@medellin.gov.co Dir: calle 44

## Medellín

#52-165 alcaldía medellín tesorería piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

## Valores Facturados

Alumbrado Público \$ 2.900,00  
**Total Alumbrado** **\$ 2.900,00**

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 2.600,00

## Asistencia Redassist

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

## Valores Facturados

Asistencia Redhogar \$ 7.420,00  
Iva 19% Cargo Fijo \$ 1.409,80

**Usuario:** Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Pago periodo anterior:** \$ 8.829,80

**Total** **\$ 8.829,80**

## Otras Entidades

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

**Web** <http://www.epm.com.co>  
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Comutador: (604)3808080

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

## Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

**Pago por ventanilla** Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago** Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

**Cooperativas** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

## Información técnica

**Gas:** Duración Interru,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1 Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9 Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)



**\$56.932**

Valor total a pagar

Pagar hasta el

11-abr-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Factura marzo de 2024

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 998440215-33

Documento No: 138 8335256

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

## Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

Consumos

Valor a pagar

Acueducto 0 m3 **\$ 5.379,38**

Alcantarillado 0 m3 **\$ 3.093,84**

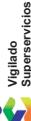
Gas ,0 m3 **\$ ,00**

Otras entidades **\$ 27.066,06**

Ajustes conceptos facturados **\$ 4,68**

Acuerdos de pago **\$ 21.388,01**

Ajuste al peso **\$ 0,03**



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$56.932**

Fecha de facturación 23/03/2024



(415)7707173981008(8020)09984402153(3900)056932(96)20240411

**Otros Cobros**

Concepto  
Iva 19% Interés De Diferi

Total gas natural regulado

**Total Otras Entidades \$27.066,06**

Valor (\$)  
179,48

179,48

# Ten en cuenta

Ten presente que cuando nuestros cuadilleros realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a **ningún funcionario o contratista de EPM**. Cuando las obras llegan costo, te serán facturadas por **EPM**.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia **01 8000 522 655**.



## Línea de atención 604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. **Úmáname para consultar requisitos** antes de desplazarte a una oficina.



Actualiza tus datos ingresando a  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)



## Portal Web y APP

Olídate de las filas y realiza transacciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o en la **APP** de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



**\$56.932**

Valor total a pagar

**Pagar hasta el**  
11-abr-2024

Factura marzo de 2024

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 998440215-33

Documento No: 138 8335256

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008**201150130-18-001828176**

El pago después de esta  
fecha generará intereses  
de mora

**Resumen de facturación**

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 998440215-33

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	37/120	264.346,45	11.145,72	1,250 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	7/10	66.413,27	10.242,29	1,250 em

## Acueducto

## Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

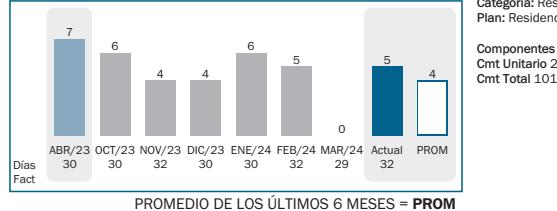
Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>412</b>	<b>407</b>	<b>= 5 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo abr-24	5	4.557,430
Cargo fijo abr-24		8.965,63
Subsidio		-12.701,11
Interés mora %0,4856 emv		25,51
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$19.077,18</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	consumo
		5 m <sup>3</sup>
Consumo abr-24	5	3.574,690
Cargo fijo abr-24		5.156,40
Subsidio		-9.211,94
Interés mora %0,4856 emv		6,01
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$13.823,92</b>

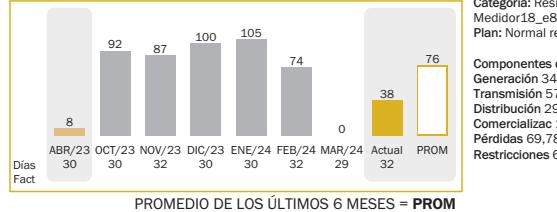
Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>21.996</b>	<b>21.958</b>	<b>X 1</b>	<b>= 38kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)		Valor (\$)
Energía abr-24	38	884,210	\$33.599,98
Subsidio			-16.178,39
<b>Total Energía</b>			<b>\$ 17.421,59</b>

## Histórico de consumos (kWh) y promedio

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

## Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.078</b>	<b>1.073</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 4.227m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)		Valor (\$)

Consumo abr-24	4,226	2.869,900	\$ 12.128,20
Subsidio			-5.284,26
Interés mora x recaudo iva			18,06
Interés mora %0,4856 emv			,35

## Total Gas

\$ 6.862,35

## Energía

## Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.078</b>	<b>1.073</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 4.227m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)		Valor (\$)

Consumo abr-24	4,226	2.869,900	\$ 12.128,20
Subsidio			-5.284,26
Interés mora x recaudo iva			18,06
Interés mora %0,4856 emv			,35

## Total Gas

\$ 6.862,35

## Ten en cuenta



En EPM estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. Escanea el QR para que realices el pago.



El hurto de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, atento contra la seguridad de la comunidad



Reporta en el 604 44 44 115



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



## Portal Web y APP

Olvídate de las filas y realiza transacciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarlo directamente a **ningún funcionario o controlador de EPM**. Cuando las obras llevan costo, se serán facturados por **EPM**.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia **01 8000 522 955**.

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Período de consumo:** Febrero 2024 **Aforo:** Pago periodo anterior:

**Valores facturados**

Cargo Fijo	\$ 14.096,20
Cargo Variable Aprovechable	\$ 958,73
Subsidio 40%	\$ -10.948,49
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 28,05
Cargo Variable	\$ 12.316,30
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.450,79</b>

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público	\$ 2.900,00
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 5,63
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.905,63</b>

**Asistencia Redassist** Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>

**Otros Cobros**

Concepto	Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca	3,43
Iva 19% Interés De Diferi	188,49
<b>Total gas natural regulado</b>	<b>191,92</b>

**Total Otras Entidades** **\$28.378,14**

 **\$163.883**  
Valor total a pagar

**Pagar hasta el**  
**Contrato 4319625**  
Referente de pago: 10034333366-40  
Documento No: 139 3269675  
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez  
CC/NIT: 21455896  
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 ) Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18 061418008**201150130-18-001828176**



PARA USO INTERNO DE EPM

**Resumen de facturación**

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

Consumos	Valor a pagar
Acueducto	5 m3 <span style="color: #2e6b2e;">▲</span> <b>\$ 19.077,18</b>
Alcantarillado	5 m3 <span style="color: #2e6b2e;">▲</span> <b>\$ 13.823,92</b>
Energía	38 kwh <span style="color: #2e6b2e;">▲</span> <b>\$ 17.421,59</b>
Gas	4,2 m3 <span style="color: #2e6b2e;">▲</span> <b>\$ 6.862,35</b>
<hr/>	
Cuentas Vencidas	<b>\$ 56.931,97</b>
Otras entidades	<b>\$ 28.378,14</b>
Acuerdos de pago	<b>\$ 21.388,01</b>
Ajuste al peso	<b>\$ -0,16</b>



Estamos ahí más cerca de tí:  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:  
**Web** <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022  
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002  
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Pagos en línea:  
<http://facturaweb.epm.com.co>  
APP-EPM Estamos ahí



Puntos de Pago  
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax  
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular  
Centros de Pago Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay  
Cooperativas Cofrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Información técnica  
**Energía:** Febrero-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiú Gara.: 4 - Diu: 1.517 - Fiú: 4 - Cec: 0 - Cef: 0 - %t: 18 - Dt: 265.42 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0  
**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

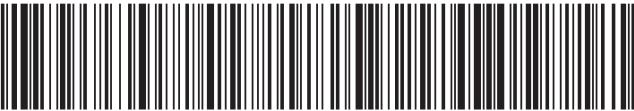
La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.  
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

Total a pagar  
**Contrato 4319625**  
**\$163.883**

Fecha de facturación 25/04/2024



(415)7707173981008(8020)100343336640(3900)163883(96)20240514

**epm**  
John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**emvarias**  
Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Entidades Varias de Medellín S.A E.S.P.

**cadena.**

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

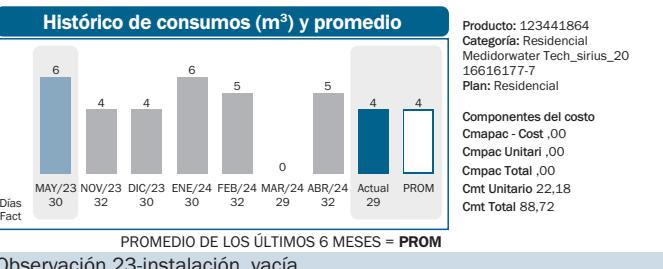
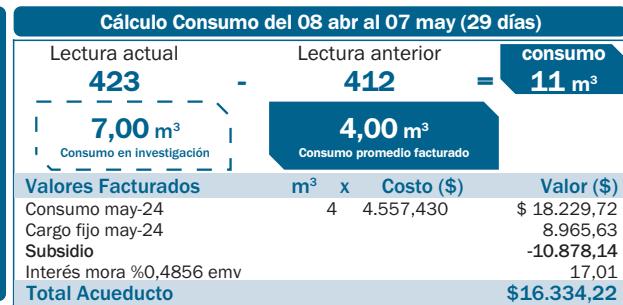
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1003433366-40

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	36/120	257.149,37	11.145,72	1,490 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	6/10	57.163,02	10.242,29	1,490 em

## Acueducto

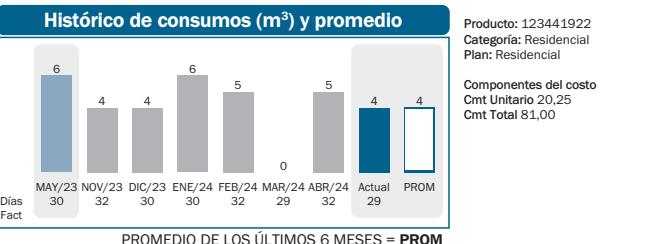


## Ten en cuenta

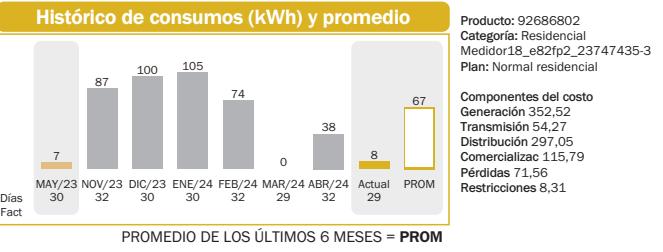


En EPM estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. Escanea el QR para que realices el pago.

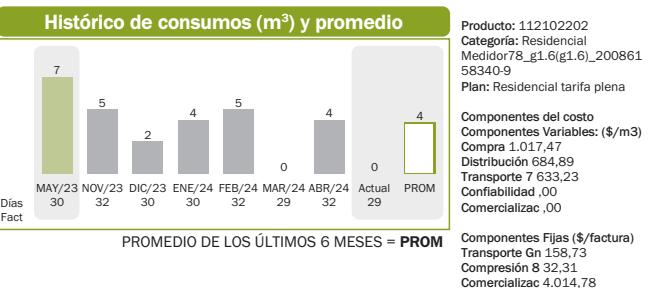
## Alcantarillado

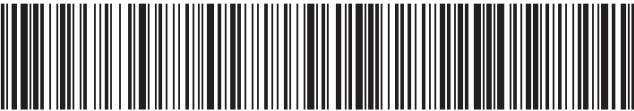


## Energía



## Gas



<b>Otras Entidades</b>	<b>Emvarias</b> Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co <b>Producto:</b> 108219657	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Frecuencias:</b> Semanal No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 <b>Mensual Período de consumo:</b> Marzo 2024 <b>Aforo:</b> Pago periodo anterior: \$ 15.156,78	<b>Valores facturados</b> <table border="1"> <tr><td>Cargo Fijo</td><td>\$ 14.201,56</td></tr> <tr><td>Cargo Variable Aprovechable</td><td>\$ 1.176,40</td></tr> <tr><td>Subsidio 40%</td><td>\$ -11.083,47</td></tr> <tr><td>Interés Mora %0,4856 Emv</td><td>\$ 18,55</td></tr> <tr><td>Cargo Variable</td><td>\$ 12.330,73</td></tr> <tr><td><b>Total Aseo</b></td><td><b>\$ 16.643,77</b></td></tr> </table>	Cargo Fijo	\$ 14.201,56	Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.176,40	Subsidio 40%	\$ -11.083,47	Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 18,55	Cargo Variable	\$ 12.330,73	<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.643,77</b>	<b>Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)</b> <table border="1"> <tr><td>Feb-24 \$ 16.422,74</td><td>Nov-23 \$ 14.342,44</td></tr> <tr><td>Ene-24 \$ 15.156,78</td><td>Oct-23 \$ 14.224,84</td></tr> <tr><td>Dic-23 \$ 14.482,70</td><td>Sep-23 \$ 14.042,85</td></tr> </table>	Feb-24 \$ 16.422,74	Nov-23 \$ 14.342,44	Ene-24 \$ 15.156,78	Oct-23 \$ 14.224,84	Dic-23 \$ 14.482,70	Sep-23 \$ 14.042,85	<b>Residuos del periodo (ton)</b> <table border="1"> <tr><td>No Aprov - Ordinarios</td><td>0,04295</td></tr> <tr><td>Barrio y limpieza</td><td>0,002</td></tr> <tr><td>Limpieza urbana</td><td>0,00021</td></tr> <tr><td>Rechazados</td><td>0,00006</td></tr> </table>	No Aprov - Ordinarios	0,04295	Barrio y limpieza	0,002	Limpieza urbana	0,00021	Rechazados	0,00006	<b>Cantidad de residuos (ton)</b> <table border="1"> <tr><td>Aprovechables</td><td>0,04542</td></tr> <tr><td>No Aprovechables</td><td>0,04542</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,00434</td></tr> <tr><td>Ene-24</td><td>0,00434</td></tr> </table>	Aprovechables	0,04542	No Aprovechables	0,04542	Feb-24	0,00434	Ene-24	0,00434								
Cargo Fijo	\$ 14.201,56																																															
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.176,40																																															
Subsidio 40%	\$ -11.083,47																																															
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 18,55																																															
Cargo Variable	\$ 12.330,73																																															
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.643,77</b>																																															
Feb-24 \$ 16.422,74	Nov-23 \$ 14.342,44																																															
Ene-24 \$ 15.156,78	Oct-23 \$ 14.224,84																																															
Dic-23 \$ 14.482,70	Sep-23 \$ 14.042,85																																															
No Aprov - Ordinarios	0,04295																																															
Barrio y limpieza	0,002																																															
Limpieza urbana	0,00021																																															
Rechazados	0,00006																																															
Aprovechables	0,04542																																															
No Aprovechables	0,04542																																															
Feb-24	0,00434																																															
Ene-24	0,00434																																															
<b>Alumbrado Público Medellín</b> Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co <b>Producto:</b> 125762940	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.900,00	<b>Valores Facturados</b> <table border="1"> <tr><td>Alumbrado Público</td><td>\$ 2.900,00</td></tr> <tr><td>Interés Mora %0,4856 Emv</td><td>\$ 3,76</td></tr> <tr><td><b>Total Alumbrado</b></td><td><b>\$ 2.903,76</b></td></tr> </table>	Alumbrado Público	\$ 2.900,00	Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 3,76	<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.903,76</b>	<b>Asistencia Redassist</b> Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com <b>Producto:</b> 112335841	<b>Valores Facturados</b> <table border="1"> <tr><td>Asistencia Redhogar</td><td>\$ 7.420,00</td></tr> <tr><td>Iva 19% Cargo Fijo</td><td>\$ 1.409,80</td></tr> <tr><td><b>Total</b></td><td><b>\$ 8.829,80</b></td></tr> </table>	Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00	Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80	<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.829,80																															
Alumbrado Público	\$ 2.900,00																																															
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 3,76																																															
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.903,76</b>																																															
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00																																															
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80																																															
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>																																															
<b>Otros Cobros</b> <table border="1"> <tr><td>Concepto</td><td>Valor (\$)</td></tr> <tr><td>Iva 19% Interés Mora X Reca</td><td>2,29</td></tr> <tr><td>Iva 19% Interés De Diferi</td><td>159,82</td></tr> <tr><td><b>Total gas natural regulado</b></td><td><b>162,11</b></td></tr> </table>	Concepto	Valor (\$)	Iva 19% Interés Mora X Reca	2,29	Iva 19% Interés De Diferi	159,82	<b>Total gas natural regulado</b>	<b>162,11</b>	<b>Total Otras Entidades</b> <b>\$28.539,44</b>	<b>Otros Cobros</b> <table border="1"> <tr><td>Concepto</td><td>Valor (\$)</td></tr> <tr><td>Iva 19% Interés Mora X Reca</td><td>2,29</td></tr> <tr><td>Iva 19% Interés De Diferi</td><td>159,82</td></tr> <tr><td><b>Total gas natural regulado</b></td><td><b>162,11</b></td></tr> </table>	Concepto	Valor (\$)	Iva 19% Interés Mora X Reca	2,29	Iva 19% Interés De Diferi	159,82	<b>Total gas natural regulado</b>	<b>162,11</b>	<b>Acueducto</b> 4 m3 <b>\$ 16.334,22</b> <b>Alcantarillado</b> 4 m3 <b>\$ 11.677,11</b> <b>Energía</b> 8 kwh <b>\$ 3.693,71</b> <b>Gas</b> ,0 m3 <b>\$ 12,27</b> <b>Otras entidades</b> <b>\$ 28.539,44</b> <b>Acuerdos de pago</b> <b>\$ 21.388,01</b> <b>Ajuste al peso</b> <b>\$ 0,24</b>	<b>Resumen de facturación</b> <table border="1"> <tr><td>Acueducto</td><td>4 m3</td><td>↓</td><td><b>\$ 16.334,22</b></td></tr> <tr><td>Alcantarillado</td><td>4 m3</td><td>↓</td><td><b>\$ 11.677,11</b></td></tr> <tr><td>Energía</td><td>8 kwh</td><td>↓</td><td><b>\$ 3.693,71</b></td></tr> <tr><td>Gas</td><td>,0 m3</td><td>↓</td><td><b>\$ 12,27</b></td></tr> <tr><td><b>Otras entidades</b></td><td colspan="3"><b>\$ 28.539,44</b></td></tr> <tr><td><b>Acuerdos de pago</b></td><td colspan="3"><b>\$ 21.388,01</b></td></tr> <tr><td><b>Ajuste al peso</b></td><td colspan="3"><b>\$ 0,24</b></td></tr> </table>	Acueducto	4 m3	↓	<b>\$ 16.334,22</b>	Alcantarillado	4 m3	↓	<b>\$ 11.677,11</b>	Energía	8 kwh	↓	<b>\$ 3.693,71</b>	Gas	,0 m3	↓	<b>\$ 12,27</b>	<b>Otras entidades</b>	<b>\$ 28.539,44</b>			<b>Acuerdos de pago</b>	<b>\$ 21.388,01</b>			<b>Ajuste al peso</b>	<b>\$ 0,24</b>		
Concepto	Valor (\$)																																															
Iva 19% Interés Mora X Reca	2,29																																															
Iva 19% Interés De Diferi	159,82																																															
<b>Total gas natural regulado</b>	<b>162,11</b>																																															
Concepto	Valor (\$)																																															
Iva 19% Interés Mora X Reca	2,29																																															
Iva 19% Interés De Diferi	159,82																																															
<b>Total gas natural regulado</b>	<b>162,11</b>																																															
Acueducto	4 m3	↓	<b>\$ 16.334,22</b>																																													
Alcantarillado	4 m3	↓	<b>\$ 11.677,11</b>																																													
Energía	8 kwh	↓	<b>\$ 3.693,71</b>																																													
Gas	,0 m3	↓	<b>\$ 12,27</b>																																													
<b>Otras entidades</b>	<b>\$ 28.539,44</b>																																															
<b>Acuerdos de pago</b>	<b>\$ 21.388,01</b>																																															
<b>Ajuste al peso</b>	<b>\$ 0,24</b>																																															
<b>Estamos ahí más cerca de tí:</b> <b>Medellín</b> (604) 4444115 <b>Resto del país</b> 018000415115	<b>Línea ética:</b> "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos. <b>Consulta la oficina más cercana a tu residencia:</b> en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co	<b>Puedes presentar tus reclamaciones en:</b> <b>Web</b> http://www.epm.com.co (Sección Clientes y Usuarios)	<b>Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022</b> <b>Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002</b> <b>Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017</b>	<b>Puntos de Pago</b> Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax <b>Pago por ventanilla</b> Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular <b>Centros de Pago</b> Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay <b>Cooperativas</b> Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.	<b>Paga en línea:</b> http://facturaweb.epm.com.co APP-EPM Estamos ahí																																											
<b>Información técnica</b> <b>Energía:</b> Marzo-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 1.517 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 268.07 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0 <b>Gas:</b> Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00	La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	<b>Entidad que nos vigila</b> Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co <b>Entidades que nos regulan</b> Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co	<b>Total a pagar</b> <b>Contrato 4319625</b> <b>\$81.645</b>	<b>epm</b>  <b>\$81.645</b> <b>Valor total a pagar</b> <b>Pagar hasta el</b> 13-jun-2024 <b>El pago después de esta fecha generará intereses de mora</b>																																												
	<b>Fecha de facturación</b> 28/05/2024  (415)7707173981008(8020)100837947125(3900)081645(96)20240613	<b>Vigilado Superservicios</b>																																														

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1008379471-25

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	35/120	249.787,54	11.145,72	1,470 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	5/10	47.761,87	10.242,29	1,470 em

# Ten en cuenta



En EPM estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.

## Acueducto

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)			
Lectura actual	Lectura anterior	consumo	
<b>424</b>	<b>423</b>	<b>= 1 m<sup>3</sup></b>	
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>	
Consumo jun-24	1	4.702,56	\$ 4.702,56
Cargo fijo jun-24		9.252,53	
Subsidio		-5.582,03	
Interés mora %0,4856 emv		26,83	
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$ 8.399,89</b>	



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmpac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total 22,18

## Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)			
Valores Facturados	m <sup>3</sup> x Costo (\$)	Valor (\$)	consumo 1 m <sup>3</sup>
Consumo jun-24	1	3.688,430	\$ 3.688,43
Cargo fijo jun-24		5.321,40	
Subsidio		-3.603,93	
Interés mora %0,4856 emv		13,23	
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$ 5.419,13</b>	

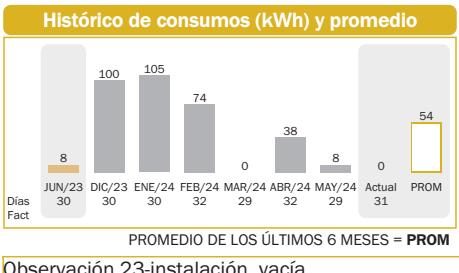


Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total 20,25

## Energía

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)			
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.004</b>	<b>22.004</b>	<b>X 1</b>	<b>OkWh</b>
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)	Valor (\$)	
Interés mora %0,4856 emv		4,19	
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 4,19</b>	



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 384,17  
Transmisión 47,96  
Distribución 285,69  
Comercialización 113,76  
Pérdidas 75,01  
Restricciones 37,14  
N. tensión: 220 voltios

### Juntos contribuimos



• a la sostenibilidad del medio ambiente  
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2018

## Gas

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)			
Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.078</b>	<b>1.078</b>	<b>X 0,845</b>	<b>0m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	m <sup>3</sup> x Costo (\$)	Valor (\$)	
Interés mora x recaudo iva		10,65	
Interés mora %0,4856 emv		,18	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 10,83</b>	



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.002,88  
Distribución 680,96  
Transporte 7 588,64  
Confidencialidad ,00  
Comercializac ,00  
  
Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 162,18  
Compresión 8 32,64  
Comercializac 4.033,49

### Uso racional y eficiente



Tu uso racional de energía y gas depende de tres factores: la potencia de tus electrodomésticos y equipamientos y el tiempo que los utilizas. Usar de manera eficiente es contribuir al cuidado del medio ambiente. (Decreto 1063 de 2003)



### Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



### Módulos de autogestión

Realiza transacciones de forma fácil y rápida con tu número de contrato en los módulos de autogestión disponibles en algunas oficinas de EPM y estaciones del Metro de Medellín.

Llámalo al 604 44 44 115 para informarte su ubicación.

## Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Agua Potable - Consumo May-24	7	4.557,430	31.902,01
Agua Potable - Subs Consumo May-24	7		-12.760,80
Alcantarillado - Consumo May-24	7	3.574,690	25.022,83
Alcantarillado - Subs Consumo May-24	7		-10.009,14
<b>TOTAL</b>			<b>\$34.154,90</b>

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Período de consumo:** Abril 2024 **Aforo:** Pago periodo anterior: \$ 16.643,77

**Valores facturados**

Cargo Fijo	\$ 14.217,07	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.491,28	Mar-24 \$ 16.625,22	No Aprov - Ordinarios	Aprovechables No Aprovechables
Subsidio 40%	\$ -11.211,15	Feb-24 \$ 16.422,74	Barrido y limpieza	0,002 0,04542
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 17,51	Ene-24 \$ 15.156,78	Limpieza urbana	0,00021 0,04542
Cargo Variable	\$ 12.319,49	Oct-23 \$ 14.224,84	Rechazados	0,00006 0,04542
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.834,20</b>			

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público	\$ 2.900,00	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.903,76
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 3,29	
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.903,29</b>	

**Asistencia Redassist** Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.829,80
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80	
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>	

**Otros Cobros**

Concepto	Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca	2,02
Iva 19% Interés De Diferi	116,76
<b>Total gas natural regulado</b>	<b>118,78</b>
<b>Total Otras Entidades</b>	<b>\$28.686,07</b>

**epm** \$98.063 Valor total a pagar

**Factura junio de 2024**

**Contrato 4319625**

**Referente de pago:** 1013149451-85

**Documento No:** 140 2436526

**Cliente:** Ana De Jesus De Posada Alvarez

**CC/NIT:** 21455896

**Dirección de cobro:** CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 ) Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18 061418008**201150130-18-001828176**



**Resumen de facturación**

▲ Incrementó
▼ Disminuyó
► Igual

Consumos
Valor a pagar

Acueducto
1 m3
▼
\$ 8.399,89

Alcantarillado
1 m3
▼
\$ 5.419,13

Energía
0 kwh
▼
\$ 4,19

Gas
,0 m3
►
\$ 10,83

Otras entidades
\$ 28.686,07

Ajustes conceptos facturados
\$ 34.154,90

Acuerdos de pago
\$ 21.388,01

Ajuste al peso
\$ -0,02

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puedes presentar tus reclamaciones en:

**Web** <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

**Puntos de Pago**

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

**Pago por ventanilla** Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago** Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

**Cooperativas** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

**Paga en línea:**

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPМ Estamos ahí



**Información técnica**

**Energía:** Abril-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 0 - Fiu: 0 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.66 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

Total a pagar Contrato 4319625 **\$98.063**

Fecha de generación 26/06/2024 2:00



(415)7707173981008(8020)101314945185(3900)098063(96)20240712

**epm**  
John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

**emvarias**  
Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena**.

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1013149451-85

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	34/120	241.855,85	11.145,72	1,290 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	4/10	38.134,13	10.242,29	1,290 em

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>424</b>	<b>424</b>	<b>= 0 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Cargo fijo jul-24		9.252,53
Subsidio		-3.701,01
Interés mora %0,4856 emv		34,43
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$ 5.585,95</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total .00

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Valores Facturados	m <sup>3</sup> x Costo (\$)	Consumo
		<b>0 m<sup>3</sup></b>
Cargo fijo jul-24		5.321,40
Subsidio		-2.128,56
Interés mora %0,4856 emv		19,83
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$ 3.212,67</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential

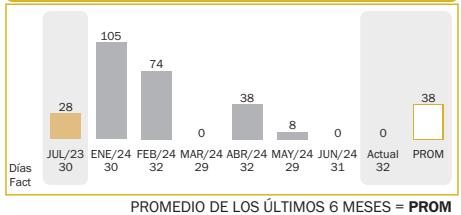
Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total .00

## Energía

### Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.004</b>	<b>22.004</b>	<b>X 1</b>	<b>= 0kWh</b>
Valores Facturados		kWh x Costo (\$)	Valor (\$)
Compensación may-24			-385,02
<b>Total Energía</b>			<b>\$ -385,02</b>

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor\_e\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 303,80  
Transmisión 52,84  
Distribución 282,14  
Comercializac 117,88  
Pérdidas 63,37  
Restricciones 22,85  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

### Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.078</b>	<b>1.078</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 0m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados		m <sup>3</sup> x Costo (\$)	Valor (\$)
Interés mora x recaudo iva			9,35
Interés mora %0,4856 emv			,11
<b>Total Gas</b>			<b>\$ 9,46</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor\_g\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.002,88  
Transporte 680,96  
Compre 7 588,64  
Confidencialidad ,00  
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 162,18  
Compre 8 32,64  
Comercializac 4.033,49

# Ten en cuenta



En EPM estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura.  
Escanea el QR para que realices el pago.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía

Reporta en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu entorno: tu familia y tu bienes si el de tu empresa y tus empleados.



## Portal Web y APP

Olvídate de las filas y realiza transacciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



## Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

## Estar en línea



Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

## Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - **Barrido:** 2 **Mensual Periodo de consumo:** Mayo 2024 **Aforo:** Pago periodo anterior: \$ 16.834,20

## Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 14.269,11
Cargo Variable Aprovechable	\$ 761,61
Subsidio 40%	\$ -11.058,41
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 16,33
Cargo Variable	\$ 12.615,30
Reconocimiento	\$ -43,48
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.560,46</b>

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Abr-24 \$ 16.816,69	Ene-24 \$ 15.156,78	No Aprov - Ordinarios 0,04295
Mar-24 \$ 16.625,22	Dic-23 \$ 14.482,70	Barrido y limpieza 0,002
Feb-24 \$ 16.422,74	Nov-23 \$ 14.342,44	Limpieza urbana 0,00021
		Rechazados 0,00006
		Aprovechables 0,00494 0,04542
		Abr-24 0,00511 0,04542
		Mar-24 0,00492 0,04542

## Alumbrado Público Medellín

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldía medellin tesorería piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

## Valores Facturados

Alumbrado Público	\$ 2.900,00
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,82
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.902,82</b>

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 2.903,29

## Asistencia Redassist

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

## Valores Facturados

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>

**Usuario:** Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Pago periodo anterior:** \$ 8.829,80

## Otros Cobros

Concepto	
Iva 19% Interés Mora X Reca	
Iva 19% Interés de Diferi	
Total gas natural regulado	
<b>Total Otras Entidades</b>	<b>\$28.387,60</b>

Valor (\$)  
1,78  
92,74  
94,52

## Otras Entidades

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

## Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cofrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

## Información técnica

**Energía:** Mayo-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 1.681 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 8 - %t: 18 - Dt: 267.35 - T. Compe.: 385.02 - Hc: 0 - Vc: 2

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1 Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias

Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9 Gerente

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

cadena.



\$58.199

Valor total a pagar

Pagar hasta el

13-ago-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

## Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

Consumos Valor a pagar

Acueducto	0 m3	\$ 5.585,95
Alcantarillado	0 m3	\$ 3.212,67
Energía	0 kwh	\$ -385,02
Gas	,0 m3	\$ 9,46

Otras entidades

\$ 28.387,60

Acuerdos de pago

\$ 21.388,01

Ajuste al peso

\$ 0,33



Total a pagar  
Contrato 4319625

\$58.199

Fecha de generación 25/07/2024 0:05



(415)7707173981008(8020)101796550467(3900)058199(96)20240813

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1017965504-67

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	33/120	233.805,72	11.145,72	1,280 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	3/10	28.379,93	10.242,29	1,280 em

## Cálculo Consumo del 09 jul al 09 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>424</b>	<b>424</b>	<b>= 0 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Cargo fijo ago-24		9.252,53
Subsidio		-3.701,01
Interés mora %0,4856 emv		19,82
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$ 5.571,34</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Observación 23-instalación vacía.

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Ten en cuenta

EPM te informa que, de acuerdo con la resolución CREG 105\_007\_2024, se actualizaron los Contratos de Condiciones Uniformes de los servicios públicos de Energía y Gas. El texto completo de ambos contratos se puede consultar en [www.epm.com.co/clientes usuarios/centro-de-documentos/](http://www.epm.com.co/clientes usuarios/centro-de-documentos/), y allí seleccionas el servicio energía o gas, o por medio del siguiente QR.



## Cálculo Consumo del 09 jul al 09 ago (31 días)

		consumo
		<b>0 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Cargo fijo ago-24		5.321,40
Subsidio		-2.128,56
Interés mora %0,4856 emv		4,09
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$ 3.196,93</b>

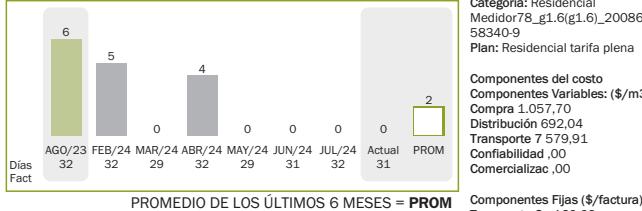
Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Cumpliendo lo establecido en las resoluciones CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, te informamos, que en el primer semestre de 2024 se cumplieron los indicadores de calidad del agua y reclamos comerciales en todos los municipios que atendemos. El indicador de continuidad del servicio no se cumplió en el municipio de Barbosa (88.64%), el cual tenía una meta de 98.36%. Los usuarios afectados por incumplimiento en el indicador de continuidad se les aplica un descuento en su factura, conforme a los criterios que indican la resolución CRA 688 de 2014.

 El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

Actualmente tu servicio de energía se encuentra activo; sin embargo el valor a pagar en este periodo de facturación para el servicio es cero debido a que no se presentaron consumos.

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Observación 23-instalación vacía.

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

## Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Ten presente que cuando nuestros cuadros realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarlos directamente a **ningún funcionario o contratista de EPM**. Cuando las obras tengan costo, se serán facturados por **EPM**.

 Si necesitas reportar este suceso llámanos a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

## Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Periodo de consumo:** Junio 2024 **Aforo:** Pago periodo anterior:

## Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 14.224,43
Cargo Variable Aprovechable	\$ 908,12
Subsidio 40%	\$ -11.124,09
Interés Mora %,04856 Emv	\$ 24,10
Cargo Variable	\$ 12.677,68
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.710,24</b>

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	
May-24 \$ 16.544,13	Feb-24 \$ 16.422,74
Abr-24 \$ 16.816,69	Ene-24 \$ 15.156,78
Mar-24 \$ 16.625,22	Dic-23 \$ 14.482,70

Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
No Aprov - Ordinarios	0,04295	Aprovechables	0,04542
Barrio y limpieza	0,002	Non Aprovechables	0,04542
Limpieza urbana	0,00021	May-24	0,00494
Rechazados	0,00006	Abr-24	0,00511

## Alumbrado Público

## Medellín

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44

#52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co

**Producto:** 125762940

## Valores Facturados

Alumbrado Público	\$ 2.900,00
Interés Mora %,04856 Emv	\$ 4,22
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.904,22</b>

## Asistencia

## Redassist

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

## Valores Facturados

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>

## Otros Cobros

## Concepto

Iva 19% Interés Mora X Reca

Iva 19% Interés De Diferi

## Total gas natural regulado

## Total Otras Entidades

\$ 28.517,87

**Usuario:** Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Pago periodo anterior:**

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>  
(Sección Clientes y Usuarios)

## Otras Entidades

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

## Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

**Pago por ventanilla** Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago** Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

**Cooperativas** Costraña, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

## Información técnica

**Gas:** Duración Interru ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1 Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias

Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9 Gerente

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

cadena.



**\$116.887**

Valor total a pagar

**Contrato 4319625**

Factura agosto de 2024

Pagar hasta el 10-sep-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

## Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

Consumos

Valor a pagar

Acueducto	0 m3	\$ 5.571,34
Alcantarillado	0 m3	\$ 3.196,93
Gas	,0 m3	\$ 14,35
Cuentas Vencidas		\$ 58.198,67
Otras entidades		\$ 28.517,87
Acuerdos de pago		\$ 21.388,01
Ajuste al peso		\$ -0,17



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$116.887**

Fecha de generación 25/08/2024 13:00



(415)7707173981008(8020)102294108339(3900)116887(96)20240910

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1022941083-39

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	32/120	225.734,56	11.145,72	1,320 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	2/10	18.510,84	10.242,29	1,320 em

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>424</b>	<b>424</b>	<b>= 0 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Cargo fijo sep-24		9.252,53
Subsidio		-3.701,01
Interés mora %0,4856 emv		46,24
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$ 5.597,76</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



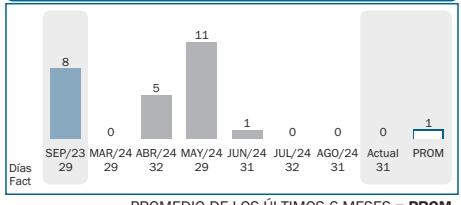
Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial  
  
Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total .00

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Consumo	Valor (\$)
Cargo fijo sep-24		5.321,40	
Subsidio		-2.128,56	
Interés mora %0,4856 emv		9,61	
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$ 3.202,45</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



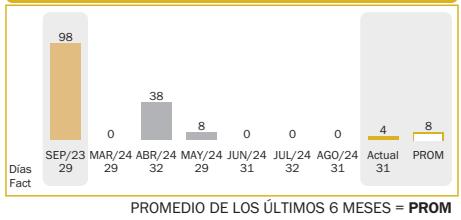
Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
  
Plan: Residencial  
  
Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total .00

## Energía

### Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.008</b>	<b>22.004</b>	<b>X 1</b>	<b>= 4 kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía sep-24	4	854,74	\$3.418,96
Subsidio			-1.513,58
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 1.905,38</b>	

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor\_e\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial  
  
Componentes del costo  
Generación 298,74  
Transmisión 57,14  
Distribución 294,55  
Comercialización 113,47  
Pérdidas 61,96  
Restricciones 28,88  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

### Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.078</b>	<b>1.078</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 0m³</b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Interés mora x recaudo iva		33,18	
Interés mora %0,4856 emv		,31	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 33,49</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena  
  
Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m³)  
Compra 1.002,96  
Transporte 7 520,49  
Confidencialidad ,00  
Comercializac,00  
  
Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 158,38  
Compresión 8 32,34  
Comercializac 4.056,62

Observación 23-instalación vacía.

## El hurto de infraestructura

es un delito que afecta la disponibilidad del servicio de acueducto y la seguridad de su entorno. (Ley 569 del 2000)

Reporta en la APP EPM Estáne en al marcando al

604 4444 115  
da manera anónima



## Juntos contribuimos

a la sostenibilidad del ambiente.  
Usa de forma responsable  
y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

## Estar en línea

### EPM

en línea sus límites  
dónde sea  
a través de Ema,  
nuestro sistema virtual.

## Interactúa con Ema en:

\* Nuestra página web  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

\* Las nuevas líneas de  
WhatsApp 302 3000 115

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:** Semanal No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Periodo de consumo:** Julio 2024 **Aforo:** Pago periodo anterior: \$ 16.560,46

**Valores facturados**

Cargo Fijo	\$ 14.160,42	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.113,07	Jun-24 \$ 16.686,14	No Aprov - Ordinarios	Aprovechables No Aprovechables
Subsidio 40%	\$ -10.992,56	May-24 \$ 16.544,13	Barrido y limpieza	0,002 0,04394
Interés Mora %,04856 Emv	\$ 56,26	Abr-24 \$ 16.816,69	Limpieza urbana	0,00019 0,04542
Cargo Variable	\$ 12.207,92	Ene-24 \$ 15.156,78	Rechazados	0,00005 0,04542
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.545,11</b>			

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público	\$ 2.900,00	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.902,82
Interés Mora %,04856 Emv	\$ 9,86	
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.909,86</b>	

**Asistencia Redassist** Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.829,80
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80	
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>	

**Otros Cobros**

Concepto	Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca	6,30
Iva 19% Interés De Diferi	42,56
<b>Total gas natural regulado</b>	<b>48,86</b>

**Total Otras Entidades** **\$28.333,63**

\$60.461

Valor total a pagar

**Factura septiembre de 2024**

**Contrato 4319625**

**Referente de pago:** 1027713155-23

**Documento No:** 141 6191087

**Cliente:** Ana De Jesus De Posada Alvarez

**CC/NIT:** 21455896

**Dirección de cobro:** CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 ) Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008**201150130-18-001828176**

PARA USO INTERNO DE EPM

**Resumen de facturación**

▲ Incrementó
 ▼ Disminuyó
 ► Igual

	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	0 m3	<b>\$ 5.597,76</b>
Alcantarillado	0 m3	<b>\$ 3.202,45</b>
Energía	4 kwh	<b>\$ 1.905,38</b>
Gas	,0 m3	<b>\$ 33,49</b>
<b>Otras entidades</b>		<b>\$ 28.333,63</b>
<b>Acuerdos de pago</b>		<b>\$ 21.388,01</b>
<b>Ajuste al peso</b>		<b>\$ 0,28</b>

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

**Web** <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago** Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

**Cooperativas** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

**Paga en línea:**

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPM Estamos ahí

**Información técnica**

**Energía:** Julio-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.859 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 269.57 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

Total a pagar

**Contrato 4319625**

**\$60.461**

Fecha de generación 23/09/2024 0:01

(415)7707173981008(8020)102771315523(3900)060461(96)20241009

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

**cadena.**

John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1 Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9 Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1027713155-23

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	31/120	217.320,36	11.145,72	1,210 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	1/10	8.492,54	10.242,29	1,210 em

## Acueducto

## Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>426</b>	<b>424</b>	<b>= 2 m<sup>3</sup></b>
1,00 m <sup>3</sup>	Consumo en investigación	
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Consumo oct-24	2	\$ 9.123,50
Cargo fijo oct-24		9.252,53
Subsidio		-7.350,41
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$11.025,62</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari .00  
Cmpac Total .00  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 53,56

## Ten en cuenta



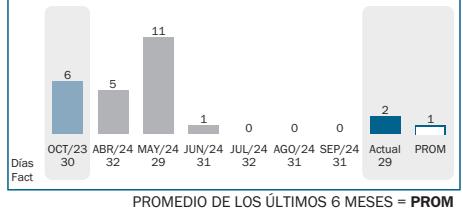
El hurto de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, atenta contra la seguridad de la comunidad.

Reporto en el 604 44 44 115

- Presencia de personal ajeno a EPM a sus instalaciones trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Olor a gas en el ambiente.
- Tubería de distribución de gas deslizada.
- Centros de medición abiertos o violentados.

## Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

		consumo
		<b>2 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Consumo oct-24	2	\$ 7.236,16
Cargo fijo oct-24		5.321,40
Subsidio		-5.023,02
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$ 7.534,54</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

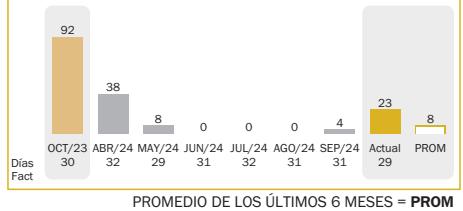
Producto: 123441922  
Categoría: Residencial

Plan: Residencial  
Componentes del costo  
Cmt Unitario 16,38  
Cmt Total 32,76

## Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.031</b>	<b>- 22.008</b>	<b>X 1</b>	<b>= 23kWh</b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>kWh x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>	
Energía oct-24	23	\$ 19.372,44	
Subsidio		-8.416,45	
<b>Total Energía</b>			<b>\$ 10.955,99</b>

## Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 320,52  
Transmisión 48,55  
Distribución 282,06  
Comercialzac 115,86  
Pérdidas 64,28  
Restricciones 11,01  
N. tensión: 220 voltios

## Energía

## Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.081</b>	<b>- 1.078</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 2,536m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>	
Consumo oct-24	2,536	\$ 7.095,40	
Subsidio		-2.895,63	

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g16(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 999,90  
Distribución 680,07  
Transporte 7 528,16  
Confidencialidad ,00  
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 159,34  
Compresión 8 32,38  
Comercializac 4.051,54

## Gas

**Total Gas** **\$ 4.199,77**



## Línea de atención

604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. **Llámalo** para consultar **requisitos** antes de desplazarte a una oficina.



## Portal Web y APP

Olvídate de las filas y realiza transacciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o en la **APP de EPM** que puedes descargar desde tu celular o tablet.



## Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Período de consumo:** Agosto 2024 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 16.545,11

**Valores facturados**

	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo	\$ 14.012,53	Jul-24 \$ 16.488,85	No Aprov - Ordinarios 0,04163
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.650,00	Jun-24 \$ 16.686,14	Barrido y limpieza 0,002
Subsidio 40%	\$ 11.548,18	May-24 \$ 16.544,13	Limpieza urbana 0,00019
Cargo Variable	\$ 12.207,92	Feb-24 \$ 16.422,74	Rechazados 0,00005
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 17.322,27</b>		

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público	Valor	Usuario:	De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.900,00</b>		2.909,86

**Asistencia Redassist** Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar	Valor (\$)	Usuario:	Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$
Iva 19% Cargo Fijo	7.420,00		8.829,80

**Total** **\$ 8.829,80**

**Otros Cobros**

Concepto

Iva 19% Interés De Diferi

Total gas natural regulado

**Total Otras Entidades** **\$29.074,05**



**\$82.544**

Valor total a pagar

Pagar hasta el

13-nov-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

Consumos	Valor a pagar
Acueducto 2 m3	\$ 11.025,62
Alcantarillado 2 m3	\$ 7.534,54
Energía 23 kwh	\$ 10.955,99
Gas 2,5 m3	\$ 4.199,77
<b>Otras entidades</b>	<b>\$ 29.074,05</b>
Acuerdos de pago	\$ 19.753,96
Ajuste al peso	\$ 0,07



Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955

Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>  
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA,

Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep),

Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Coftara, Confiar, Juriscoop, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito

Enterriños, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.



Paga en línea:

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/APP-EPM> Estamos ahí

Información técnica

**Energía:** Agosto-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Nit: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 -

Transfer.: 100ey - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.54 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**epm**  
John Alberto Maya Salazar  
NIT 89004 996-1 Representante legal  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**emvarias** Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$82.544**

Fecha de generación 23/10/2024 11:00



(415)7707173981008(8020)103280022925(3900)082544(96)20241113

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1032800229-25

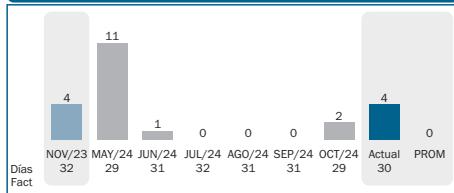
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	30/120	209.135,43	11.145,72	1,360 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	0/10	,00	8.608,24	1,360 em

## Acueducto

## Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>430</b>	<b>426</b>	<b>= 4 m<sup>3</sup></b>
<b>Valores Facturados</b>	<b>m<sup>3</sup> x Costo (\$)</b>	<b>Valor (\$)</b>
Consumo nov-24	4 x 4.687,36	\$ 18.749,44
Cargo fijo nov-24		9.252,53
Subsidio		-11.200,79
Interés mora %0,4856 emv		24,88
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$16.826,06</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitario 2,11  
Cmpac Total 8,44  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 107,12

## Ten en cuenta



## Cuídate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura

## Alcantarillado

## Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Valores Facturados	m <sup>3</sup> x Costo (\$)	Consumo
		<b>4 m<sup>3</sup></b>
Consumo nov-24	4 x 3.586,96	\$ 14.347,84
Cargo fijo nov-24		5.321,40
Subsidio		-7.867,70
Interés mora %0,4856 emv		9,76
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$11.811,30</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmt Unitario 16,38  
Cmt Total 65,52

## Energía

## Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.059</b>	<b>22.031</b>	<b>X 1</b>	<b>= 28kWh</b>
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía nov-24	28 x 876,14	\$24.531,92	
Subsidio		-11.161,75	
Interés mora %0,4856 emv		14,19	
<b>Total Energía</b>			<b>\$ 13.384,36</b>

## Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 355,10  
Transmisión 52,27  
Distribución 282,74  
Comercializac 112,78  
Pérdidas 71,70  
Restricciones 1,56  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

## Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.086</b>	<b>1.081</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 4.227m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	m <sup>3</sup> x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-24	4,226 x 2.791,33	\$ 11.796,16	
Subsidio		-4.780,98	
Interés mora x recaudo iva		11,00	
Interés mora %0,4856 emv		5,47	
<b>Total Gas</b>			<b>\$ 7.031,65</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor8\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 999,90  
Distribución 680,07  
Transporte 7 528,16  
Confiabilidad,00  
Comercializac,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 159,34  
Compresión 8 32,38  
Comercializac 4.051,54

Estar en línea  
+ EPM

## Interactúa con Ema en:

\* Nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

\* La nueva línea de WhatsApp [302 3000 115](http://302 3000 115)



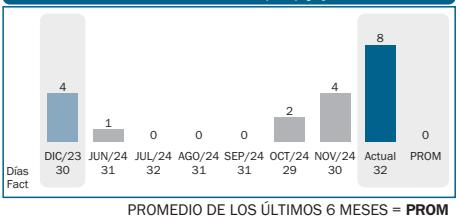
## Portal Web y APP

Olvídate de las filas y realiza transacciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



## Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>438</b>	<b>430</b>	<b>= 8 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo dic-24	8	4.687,36
Cargo fijo dic-24		9.252,53
Subsidio		-18.700,56
Interés mora %0,4856 emv		62,19
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$28.113,04</b>

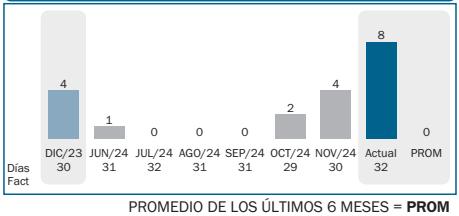
Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari 2,11  
Cmpac Total 16,88  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 214,24

## Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo dic-24	8	3.586,96
Cargo fijo dic-24		5.321,40
Subsidio		-13.606,83
Interés mora %0,4856 emv		24,39
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$20.434,64</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

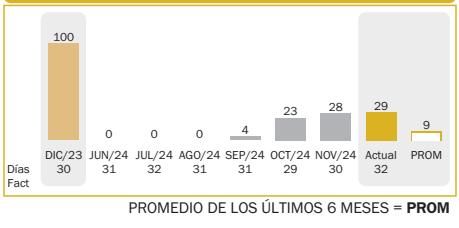
Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmt Unitario 16,38  
Cmt Total 131,04

## Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.088</b>	<b>22.059</b>	<b>X 1</b>	<b>= 29kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía dic-24	29	906,16	\$26.278,64
Subsidio			-12.449,14
Interés mora %0,4856 emv			35,47
<b>Total Energía</b>			<b>\$ 13.864,97</b>

## Histórico de consumos (kWh) y promedio

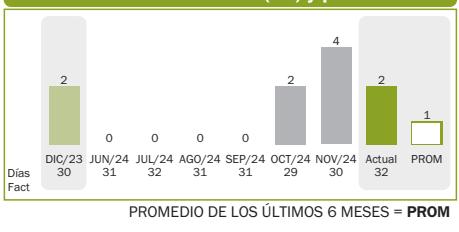


Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 366,57  
Transmisión 55,37  
Distribución 291,95  
Comercializac 114,79  
Pérdidas 73,03  
Restricciones 4,44  
N. tensión: 220 voltios

## Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.089</b>	<b>1.086</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 2,536m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo dic-24	2.536	2.792,47	\$ 7.081,70
Subsidio			-2.877,30
Interés mora x recaudo iva			27,49
Interés mora %0,4856 emv			13,67
<b>Total Gas</b>			<b>\$ 4.245,56</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor8\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m³)  
Compra 999,90  
Transporte 680,07  
Distribución 7 528,16  
Confidabilidad,00  
Comercializac,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 159,34  
Compresión 8 32,38  
Comercializac 4.051,54

Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarlo directamente a **ningún funcionario o controlista de EPM**. Cuando las obras tengan costo, te serán facturados por **EPM**.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia **01 8000 522 955**.



**Juntos contribuimos**  
a la sostenibilidad del ambiente.  
Usa de forma responsable  
y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

¡Es tiempo de unión y gratitud!

Llega la Navidad y con ella, el espíritu de esta época que nos inspira alegría, unión familiar y esperanza.

En estos tiempos donde se renuevan las tradiciones y nuestros corazones se llenan de ilusión, agradecemos a ustedes, nuestros clientes y usuarios, por permitirnos hacer parte de la vida cotidiana de sus hogares y negocios con nuestros servicios de agua, energía y gas, en muchos rincones de Colombia.

Los invitamos a visitar nuestros alumbrados, que son un regalo de EPM para ustedes y sus familias, este año Medellín será un Pesebre de Luz!

¡Feliz Navidad!

John Maya Salazar  
Gerente General



## Recaudo Electrónico

Ahora tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Emvarias	Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co <b>Producto:</b> 108219657							
<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Frecuencias:</b> Semanal No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 <b>Mensual Período de consumo:</b> Octubre 2024 <b>Aforo:</b> Pago periodo anterior: \$ 17.322,27								
<b>Valores facturados</b>								
Cargo Fijo	\$ 14.090,58	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)				
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.159,34	Sep-24 \$ 16.509,75 Jun-24 \$ 16.686,14	No Aprov - Ordinarios 0,04163	Aprovechables No Aprovechables				
Subsidio 40%	\$ -10.983,14	Ago-24 \$ 17.322,27 May-24 \$ 16.544,13	Barrido y limpieza 0,002	Oct-24 0,00505 0,04394				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 56,08	Jul-24 \$ 16.488,85 Abr-24 \$ 16.816,69	Limpieza urbana 0,00019	Sep-24 0,00505 0,04395				
Cargo Variable	\$ 12.207,92		Rechazados 0,00005	Ago-24 0,00503 0,04395				
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.530,78</b>							
Alumbrado Público Medellín	Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co <b>Producto:</b> 125762940							
<b>Valores Facturados</b>								
Alumbrado Público	\$ 2.900,00	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.900,00						
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 9,39							
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.909,39</b>							
Asistencia Redassist	Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com <b>Producto:</b> 112335841							
<b>Valores Facturados</b>								
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.829,80						
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80							
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>							
<b>Otros Cobros</b>								
Concepto			Consumos	Valor a pagar				
Iva 19% Interés Mora X Reca								
Total gas natural regulado		5,22						
<b>Total Otras Entidades</b>	<b>\$28.275,19</b>	5,22						

Estamos ahí más cerca de tí:  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:  
**Web** <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P Nit.890.904.996-1  
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 012220 de 26/12/2022  
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.  
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

#### Puntos de Pago

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Movireed, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electrónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claripay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

**Entidad que nos vigila** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

**Entidades que nos regulan** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

#### Información técnica

**Energía:** Octubre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oey - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiú Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiú: 4 - Cec: 0 - %t: 18 - Dt: 266.72 - T. Compe: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

**epm**  
John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal

**emvarias** Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



**epm**

**\$106.079**

Valor total a pagar

**Pagar hasta el**  
14-ene-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Electrónico Equivalente

N° DEE4938260

**Contrato 4319625**

**Referente de pago:** 1045965661-12

**Documento No:** 143 0064041

**Cliente:** Ana De Jesus De Posada Alvarez

**CC/NIT:** 21455896

**Dirección de cobro:** CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

#### Resumen de facturación diciembre de 2024

	Incrementó		Disminuyó		Igual
Consumos				Consumos	Valor a pagar
Acueducto	8 m3				<b>\$ 28.113,04</b>
Alcantarillado	8 m3				<b>\$ 20.434,64</b>
Energía	29 kwh				<b>\$ 13.864,97</b>
Gas	2,5 m3				<b>\$ 4.245,56</b>
Otras entidades					<b>\$ 28.275,19</b>
Acuerdos de pago					<b>\$ 11.145,72</b>
Ajuste al peso					<b>\$ -0,12</b>



Total a pagar  
**Contrato 4319625**

**\$106.079**

Fecha de generación 12/27/2024 20:39:00

Fecha de validación 12/27/2024 20:39:00



(415)7707173981008(8020)104596566112(3900)106079(96)20250114

17450

8438

2/2

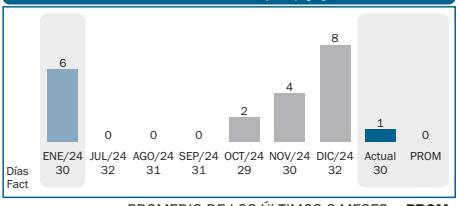
# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>439</b>	<b>438</b>	<b>= 1 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ene-25	1	4.687,36
Cargo fijo ene-25		9.252,53
Subsidio		-5.575,95
Interés mora %0,4856 emv		35,70
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$8.399,64</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari 2,11  
Cmpac Total 2,11  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 26,78

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Consumo
		<b>1 m<sup>3</sup></b>
Consumo ene-25	1	3.587,61
Cargo fijo ene-25		5.321,40
Subsidio		-3.563,60
Interés mora %0,4856 emv		19,82
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$5.365,23</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmt Unitario 17,03  
Cmt Total 17,03

## Energía

### Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.116 - 22.088	X	1	<b>28kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía ene-25		\$24.950,52	
Subsidio		-11.561,69	
Interés mora %0,4856 emv		13,43	
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 13.402,26</b>	

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

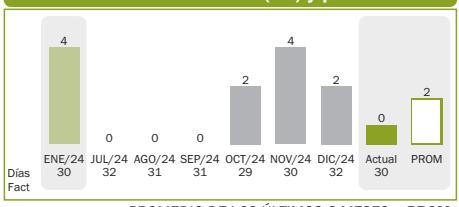
Componentes del costo  
Generación 344,71  
Transmisión 58,19  
Distribución 299,74  
Comercializac 113,25  
Pérdidas 70,23  
Restricciones 4,96  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

### Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.090 - 1.089	X	0,845	<b>0,845m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo ene-25		\$ 2.399,49	
Subsidio		-994,83	
Interés mora %0,4856 emv		4,08	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 1.408,74</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.044,94  
Distribución 687,59  
Transporte 7.526,01  
Confidencialidad,00  
Comercializac,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 158,03  
Compresión 8.33,06  
Comercializac 4.051,86

## Recaudo Electrónico

Ahorra Tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

## Estar en línea EPM

Es gestionar tus solicitudes sin filas en: [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

En la APP EPM o por nuestro contacto digital EMA en el WhatsApp [302 3000 115](https://wa.me/3023000115)

## Conoce tu número de contrato



Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.  
¡Llévalo siempre contigo!

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 **Mensual Periodo de consumo:** Noviembre 2024 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 16.530,78

**Valores facturados**

Cargo Fijo	\$ 14.133,64
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.155,33
Subsidio 40%	\$ -10.998,76
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 16,00
Cargo Variable	\$ 12.207,92
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.514,13</b>

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Oct-24 \$ 16.474,70	Jul-24 \$ 16.488,85	No Aprov - Ordinarios 0,04163
Sep-24 \$ 16.509,75	Jun-24 \$ 16.686,14	Barrio y limpieza 0,002
Ago-24 \$ 17.322,27	May-24 \$ 16.544,13	Limpieza urbana 0,00019
		Rechazados 0,00005
		Aprovechables 0,00508
		No Aprovechables 0,04394
		Oct-24 0,00505
		0,04395
		Sep-24 0,00505
		0,04395

**Alumbrado Público**

**Medellín**

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44

#52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público	\$ 2.900,00
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,82
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 2.902,82</b>

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 2.909,39

**Asistencia**

**Redassist**

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.409,80
<b>Total</b>	<b>\$ 8.829,80</b>
<b>Total Otras Entidades</b>	<b>\$28.246,75</b>

**Usuario:** Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Pago periodo anterior:** \$ 8.829,80

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

**Web** http://www.epm.com.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P Nit.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.

Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Movireed, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electrónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claripay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

**Entidad que nos vigila** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 www.superservicios.gov.co

**Entidades que nos regulan** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

**Información técnica**

**Energía:** Noviembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oey - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiú Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiú: 4 - Cec: 0 - %t: 18 - Dt: 267.63 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

**epm**  
John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal

**emvarias** Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 8909050559 Gerente  
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



**\$67.968**

Valor total a pagar

Pagar hasta el  
12-feb-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE7595265

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 1052173579-91

Documento No: 143 4925893

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación enero de 2025

Incrementó Disminuyó Igual

Consumos Valor a pagar

Acueducto 1 m3 \$ 8.399,64

Alcantarillado 1 m3 \$ 5.365,23

Energía 28 kwh \$ 13.402,26

Gas ,8 m3 \$ 1.408,74

Otras entidades \$ 28.246,75

Acuerdos de pago \$ 11.145,72

Ajuste al peso \$ -0,34



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$67.968**

Fecha de generación 01/27/2025 12:09:00

Fecha de validación 01/27/2025 12:09:00



(415)7707173981008(8020)105217357991(3900)067968(96)20250212

20763

8426

2/3



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1052173579-91

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	27/120	183.595,12	11.145,72	1,430 e

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>444</b>	<b>439</b>	<b>= 5 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo feb-25	5	4.687,36
Cargo fijo feb-25		9.252,53
Subsidio		-13.075,73
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$19.613,60</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial  
  
Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmapac Unitari 2,11  
Cmt Unitario 10,55  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 133,90

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Consumo
		<b>5 m<sup>3</sup></b>
Consumo feb-25	5	17.938,05
Cargo fijo feb-25		5.321,40
Subsidio		-9.303,78
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$13.955,67</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



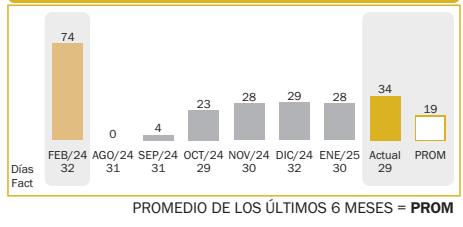
Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential  
  
Componentes del costo  
Cmt Unitario 17,03  
Cmt Total 85,15

## Energía

### Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.150</b>	<b>22.116</b>	<b>X 1</b>	<b>= 34kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía feb-25	34	913,53	\$31.060,02
Subsidio			-14.727,78
<b>Total Energía</b>			<b>\$ 16.332,24</b>

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial  
  
Componentes del costo  
Generación 371,11  
Transmisión 56,03  
Distribución 292,11  
Comercializac 115,65  
Pérdidas 74,91  
Restricciones 3,71  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

### Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.093</b>	<b>1.090</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 2.536m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo feb-25	2.536	3.338,39	\$ 8.466,16
Subsidio			-4.231,39
<b>Total Gas</b>			<b>\$ 4.234,77</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena  
  
Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.481,94  
Distribución 692,72  
Transporte 7 578,04  
Confidencialidad,00  
Comercializac,00  
  
Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 161,70  
Compresión 8 32,31  
Comercializac 4.065,40

## Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Alcantarillado - Consumo Oct-24			1,30
Alcantarillado - Subs Consumo Oct-24			-,52
Alcantarillado - Consumo Nov-24			2,60
Alcantarillado - Subs Consumo Nov-24			-1,04
Alcantarillado - Consumo Dic-24			5,20
Alcantarillado - Subs Consumo Dic-24			-2,08
<b>TOTAL</b>			<b>\$5,46</b>

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2024, en el primer semestre de 2025 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

Debido a un error de cálculo en el componente del costo medio de la tasa ambiental que hace parte de la tarifa del consumo del servicio de alcantarillado, se liquidó un valor menor en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024. En esta factura verás la recuperación del valor en el campo Ajustes conceptos facturados. Agradecemos tu comprensión.

## Estar en línea EPM

Es gestionar tus peticiones, quejas y reclamos a través de PQR'S web desde

[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Así puedes hacer seguimiento en tiempo real a tu trámite.

## No te confies

De personas inescrupulosas que te ofrecen reconnectar tus servicios públicos, cuando los has tenido suspendidos o cortados por falta de pago. Pones en peligro tu vida, la de tus vecinos y tus bienes.

Ten presente que la difractación de fluidos es un delito que tiene implicaciones de ley.

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115  
de manera anónima

## Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Emvarias	Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co <b>Producto:</b> 108219657			
<b>Usuario:</b>	De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Frecuencias:</b> Semanal No Aprovechables: 2 - Barrio: 2 <b>Mensual Periodo de consumo:</b> Diciembre 2024 <b>Aforo:</b> Pago periodo anterior: \$ 16.514,13			
<b>Valores facturados</b>				
Cargo Fijo	\$ 14.049,68	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Nov-24	\$ 16.498,13	Ago-24 \$ 17.322,27	No Aprov - Ordinarios	0,04163
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.210,36	Oct-24 \$ 16.474,70	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ 10.987,18	Sep-24 \$ 16.509,75	Limpieza urbana	0,00019
Cargo Variable	\$ 12.207,92	Jun-24 \$ 16.686,14	Rechazados	0,00005
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 16.480,78</b>			

Alumbrado Público Medellín	Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co <b>Producto:</b> 125762940
<b>Valores Facturados</b>	<b>Usuario:</b> De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 2.900,00

Asistencia Redassist	Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com <b>Producto:</b> 112335841
<b>Valores Facturados</b>	<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.829,80
Asistencia Redhogar Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00 \$ 1.483,14

**Total** **\$ 9.289,14**  
**Total Otras Entidades** **\$28.669,92**

Estamos ahí más cerca de tí:  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:  
**Web** <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P Nit.890.904.996-1  
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024  
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.  
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

#### Puntos de Pago

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Movireed, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electrónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claripay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

**Entidad que nos vigila** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

**Entidades que nos regulan** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

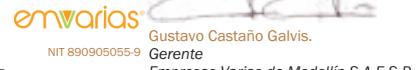
#### Información técnica

**Energía:** Diciembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oey - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiú Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiú: 4 - Cec: 0 - %t: 18 - Dt: 273.75 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

  
John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal

  
Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

CUDE: 9d95eo883c3bc9628f54072804606fd314676b595bca9484ad6307a479c8f44364f4f40889bc176521821c899b6cfe



**\$93.957**

Valor total a pagar

Pagar hasta el  
13-mar-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE10296381

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 1059072121-98

Documento No: 143 9683391

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

#### Resumen de facturación febrero de 2025

	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumos			Valor a pagar
Acueducto	5 m3		<b>\$ 19.613,60</b>
Alcantarillado	5 m3		<b>\$ 13.955,67</b>
Energía	34 kwh		<b>\$ 16.332,24</b>
Gas	2,5 m3		<b>\$ 4.234,77</b>
Otras entidades			<b>\$ 28.669,92</b>
Ajustes conceptos facturados			<b>\$ 5,46</b>
Acuerdos de pago			<b>\$ 11.145,72</b>
Ajuste al peso			<b>\$ -0,38</b>



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$93.957**

Fecha de generación 27/02/2025 10:29:52

Fecha de validación 27/02/2025 10:29:52



(415)7707173981008(8020)105907212198(3900)093957(96)20250313

21256

8420

2/3



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1059072121-98

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	26/120	174.843,77	11.145,72	1,300 e

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>451</b>	<b>444</b>	<b>= 7 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo mar-25	7	4.687,36
Cargo fijo mar-25		9.252,53
Subsidio		-16.825,62
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$25.238,43</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmpac - Cost .00  
Cmpac Unitari 2,11  
Cmpac Total 14,77  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 187,46

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo mar-25	7	25.113,27
Cargo fijo mar-25		5.321,40
Subsidio		-12.173,87
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$18.260,80</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmt Unitario 17,03  
Cmt Total 119,21

## Energía

### Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.176</b>	<b>22.150</b>	<b>X 1</b>	<b>= 26kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía mar-25	26	23.915,84	
Subsidio		-11.309,24	
Compensación		-1.836,42	
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 10.770,18</b>	

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 363,59  
Transmisión 49,85  
Distribución 293,51  
Comercializac 118,69  
Pérdidas 72,13  
Restricciones 22,07  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

### Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.096</b>	<b>1.093</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 2.536m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo mar-25	2.536	3.255,24	
Subsidio		-3.980,70	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 4.274,59</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.380,11  
Transporte 7.577,24  
Confiabilidad,00  
Comercializac,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 160,07  
Compresión 8 32,25  
Comercializac 4.098,46

 **Juntos contribuimos a la sostenibilidad del ambiente.**  
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



Revisamos los indicadores de energía de 2024 que generan compensaciones por la duración y frecuencia de las interrupciones del servicio (Resolución CREG 015 de 2018), encontrando que reconocemos un valor inferior al que correspondía. En esta factura verás el ajuste respectivo en el apartado de energía, con el concepto "Compensaciones energía".

Debido a inconsistencia en el cálculo de la tarifa de diciembre 2024. En esta factura verás la recuperación del valor en el campo Ajustes conceptos facturados. Agradecemos tu comprensión.

## Estar en línea EPM

Ingresá aquí



Es actualizar tus datos para que estés mejor informado.  
Así puedes recibir información oportuna por medios digitales.

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlo en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM.  
Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.



01 8000 522 955

## Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Período	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Gas Natural Regulado - Consumo Dic-24			88,18
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Dic-24			-88,16
<b>TOTAL</b>			<b>\$,02</b>

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual Periodo de consumo:** Enero 2025 **Aforo:** Pago periodo anterior: \$ 16.480,78

**Valores facturados**

	Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Cargo Fijo	\$ 15.082,75	Sep-24 \$ 16.509,75	No Aprov - Ordinarios 0,04318
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.604,07	Agosto-24 \$ 17.322,27	Aprovechables 0,00588
Subsidio 40%	\$ -12.210,20	Jul-24 \$ 16.488,85	No Aprovechables 0,04516
Cargo Variable	\$ 12.838,67	Rechazados 0,00005	Dic-24 0,00554
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 18.315,29</b>		Nov-24 0,00508
			0,04395

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público \$ 3.000,00 **Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 2.900,00

**Asistencia Redassist**

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar \$ 7.806,00 **Usuario:** Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Pago periodo anterior:** \$ 9.289,14

Iva 19% Asistencia Redhogar \$ 1.483,14

**Total** \$ 9.289,14

**Total Otras Entidades** \$30.604,43

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P Nit.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.

Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Movireed, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electrónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claripay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

**Entidad que nos vigila** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

**Entidades que nos regulan** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

**Información técnica**

**Energía:** Enero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.268 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 20 - Dt: 273.05 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.respuest 100,00 % - Ind.odorizaci 100,00 % - Interrupci 100,00 % - Interrupci Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

**epm**®

*John Alberto Maya Salazar*

NIT 890904 996-1 Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

**emvarias** *Gustavo Castaño Galvis*

NIT 890905055-9 Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P



**epm**

**\$100.294**

Valor total a pagar

Pagar hasta el  
11-abr-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE13005310

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 1065110046-70

Documento No: 144 4341341

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación marzo de 2025

	Incrementó	Disminuyó	Igual	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	7 m3				<b>\$ 25.238,43</b>
Alcantarillado	7 m3				<b>\$ 18.260,80</b>
Energía	26 kwh				<b>\$ 10.770,18</b>
Gas	2,5 m3				<b>\$ 4.274,59</b>
					<b>\$ 30.604,43</b>
Ajustes conceptos facturados					<b>\$ ,02</b>
Acuerdos de pago					<b>\$ 11.145,72</b>
Ajuste al peso					<b>\$ -0,17</b>



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$100.294**

Fecha de generación 27/03/2025 20:13:15

Fecha de validación 27/03/2025 20:13:15



(415)7707173981008(8020)106511004670(3900)100294(96)20250411

20554

8504

2/3



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1065110046-70

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	25/120	165.826,31	11.145,72	1,220 e

## Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>455</b>	<b>451</b>	<b>= 4 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo abr-25	4 4.843,95	\$ 19.375,80
Cargo fijo abr-25		9.563,42
Subsidio		-11.575,69
Interés mora %0,4856 emv		27,73
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$17.391,26</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitario 2,18  
Cmpac Total 8,72  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 107,12

## Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo abr-25	4 3.707,58	\$ 14.830,32
Cargo fijo abr-25		5.500,20
Subsidio		-8.132,21
Interés mora %0,4856 emv		14,78
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$12.213,09</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residential

Componentes del costo  
Cmt Unitario 17,03  
Cmt Total 68,12

## Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.236</b>	<b>22.176</b>	<b>X 1</b>	<b>= 60 kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía abr-25	60 923,20	\$ 55.392,00	
Subsidio		-25.969,57	
Interés mora %0,4856 emv		8,72	
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 29.431,15</b>	

## Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 351,20  
Transmisión 56,28  
Distribución 303,55  
Comercializac 116,03  
Pérdidas 73,68  
Restricciones 22,46  
N. tensión: 220 voltios

## Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.097</b>	<b>- 1.096</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 0,845m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo abr-25	,845 3.287,26	\$ 2.777,73	
Subsidio		-1.337,20	
Interés mora %0,4856 emv		3,46	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 1.443,99</b>	

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.421,75  
Distribución 685,70  
Transporte 7.572,63  
Confidencialidad,00  
Comercializac,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 166,35  
Compresión 8.34,14  
Comercializac 4.139,83

## Conoce tu número de contrato



Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.

¡Lévalo siempre contigo!

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlo en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM.

Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.

018000 522 955

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual Período de consumo:** Febrero 2025 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 18.315,29

**Valores facturados**

Cargo Fijo	\$ 15.502,23
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.399,87
Subsidio 40%	\$ -11.896,31
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 14,82
Cargo Variable	\$ 12.838,67
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 17.859,28</b>

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Ene-25 \$ 18.315,29	Oct-24 \$ 16.474,70	No Aprov - Ordinarios 0,04318
Dic-24 \$ 16.480,78	Sep-24 \$ 16.509,75	Barrido y limpieza 0,002
Nov-24 \$ 16.498,13	Ago-24 \$ 17.322,27	Limpieza urbana 0,00015
		Rechazados 0,00005
		Aprovechables 0,00588 0,04516
		Ene-25 0,00588 0,04516
		Dic-24 0,00554 0,04549

**Alumbrado Público** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 Medellín #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público	\$ 3.000,00
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,43
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 3.002,43</b>

**Asistencia Redassist** Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados** **Usuario:** Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Pago periodo anterior:** \$ 9.289,14

Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.483,14
<b>Total</b>	<b>\$ 9.289,14</b>

**Total Otras Entidades** **\$30.150,85**

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

**Web** <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P Nit.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.

Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Movireed, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electrónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claripay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

**Entidad que nos vigila** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

**Entidades que nos regulan** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

**Información técnica**

**Energía:** Febrero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 3 - Fiu: 4 - Cecf: 0 - Cefc: 0 - %t: 20 - Dt: 275 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

**epm**   
John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal

**emvarias**   
Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

CUDE: 1179d76e84d12246e4ac48402557e53562e184b4b4789fc0582deebec95971a1e87bd2540da0f5daee3e479d0f948



**\$101.776**

Valor total a pagar

**Pagar hasta el**  
15-may-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE15738897

**Contrato 4319625**

**Referente de pago:** 1071737444-74

**Documento No:** 144 9105354

**Cliente:** Ana De Jesus De Posada Alvarez

**CC/NIT:** 21455896

**Dirección de cobro:** CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación abril de 2025

Consumos	Valor a pagar
Acueducto	\$ 17.391,26
Alcantarillado	\$ 12.213,09
Energía	\$ 29.431,15
Gas	\$ 1.443,99
Otras entidades	\$ 30.150,85
Acuerdos de pago	\$ 11.145,72
Ajuste al peso	\$ -0,06



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$101.776**

Fecha de generación 28/04/2025 09:40:22

Fecha de validación 28/04/2025 09:40:22



(415)7707173981008(8020)107173744474(3900)101776(96)20250515

20293 8404 2/3



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1071737444-74

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	24/120	156.839,19	11.145,72	1,300 e

# Ten en cuenta

## Acueducto

### Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>459</b>	<b>455</b>	<b>= 4 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	4 4.843,95	\$ 19.375,80
Cargo fijo may-25		9.563,42
Subsidio		-11.575,69
Interés mora %0,4856 emv		4,27
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$17.367,80</b>

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

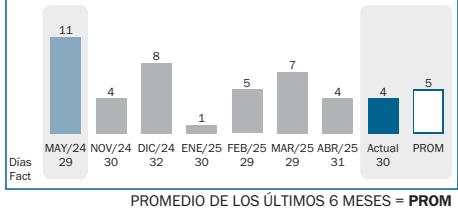
Componentes del costo  
Cmapac - Cost .00  
Cmpac Unitari 2,18  
Cmpac Total 8,72  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 107,12

## Alcantarillado

### Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Consumo	Valor (\$)
Consumo may-25	4 3.707,58	\$ 14.830,32	
Cargo fijo may-25		5.500,20	
Subsidio		-8.132,21	
Interés mora %0,4856 emv		1,97	
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$12.200,28</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

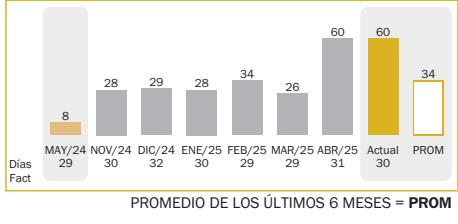
Componentes del costo  
Cmt Unitario 17,03  
Cmt Total 68,12

## Energía

### Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.296</b>	<b>22.236</b>	<b>X 1</b>	<b>= 60 kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía may-25	60 890,31	\$ 53.418,60	
Subsidio		-23.841,00	
Interés mora %0,4856 emv		4,76	
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 29.582,36</b>	

### Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 281,39  
Transmisión 62,20  
Distribución 322,13  
Comercializac 120,03  
Pérdidas 61,35  
Restricciones 43,20  
N. tensión: 220 voltios

## Gas

### Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.100</b>	<b>1.097</b>	<b>X 0,845</b>	<b>= 2.536m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo may-25	2,536 3.119,56	\$ 7.911,20	
Subsidio		-3.564,79	
Interés mora %0,4856 emv		,23	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 4.346,64</b>	

### Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio



Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.326,93  
Distribución 664,38  
Transporte 7 541,70  
Confidencialidad ,00  
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 160,10  
Compresión 8 32,13  
Comercializac 4.155,90

## Estar en línea EPM

Es gestionar tus solicitudes  
sin filas en

[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

En la APP EPM o por nuestro contacto digital  
EMA en el WhatsApp

**302 3000 115**

Conoce otras  
recomendaciones



Disfruta del gas natural,  
es económico, ecológico  
y seguro.

Haz cada cinco años la revisión periódica de  
tus redes de gas, es por tu seguridad, la de  
tu familia y entorno.

## No te confies

De personas inescrupulosas que te solicitan consignar  
el valor de tu factura a una cuenta de persona  
natural, te piden datos de tu cuenta bancaria o te  
ofrecen descuentos sobre el valor de tu factura de  
servicios públicos.

Reporta en la APP EPM o marcando al

**604 4444 115**  
de manera anónima

**Emvarias** Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual Período de consumo:** Marzo 2025 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 17.859,28

**Valores facturados**

Cargo Fijo	\$ 15.634,83
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.929,06
Subsidio 40%	\$ -12.161,03
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,89
Cargo Variable	\$ 12.838,67
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 18.244,42</b>

**Alumbrado Público** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 Medellín #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125762940

**Valores Facturados**

Alumbrado Público \$ 3.000,00  
Interés Mora %0,4856 Emv \$ ,49  
**Total Alumbrado** **\$ 3.000,49**

**Asistencia**

**Redassist** Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

**Valores Facturados**

Asistencia Redhogar \$ 7.806,00  
Iva 19% Asistencia Redhogar \$ 1.483,14  
**Total** **\$ 9.289,14**

**Total Otras Entidades** **\$30.534,05**

Estamos ahí más cerca de tí:

**Medellín** (604) 4444115

**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

**Web** <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P Nit.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.

Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Moviredd, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electrónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

**Entidad que nos vigila** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

**Entidades que nos regulan** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

**Información técnica**

**Energía:** Información técnica1 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Nro: 061418008201150130 - Circuito: - Transfor.: - Grupo: - Diu Gara.: - Fiú Gara.: - Diu: - Fiú: - Cec: - Cecf: - %t: - Dt: - T. Compe.: - Hc: - Vc:

**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.respuest 100,00 % - Ind.respuest 100,00 % - Ind.odorizaci 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto Maya Salazar  
NIT 890904 996-1 Representante legal

emvarias® Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

CUDE: 86b91b999845d8ae8da46f19bd4a194bccb2297fbae84757a65co2ed6846be9099fc27935402ddc7f3b5085a3067



**\$105.177**

Valor total a pagar

Pagar hasta el  
13-jun-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE18433288

**Contrato 4319625**

**Referente de pago:** 1078072528-33

**Documento No:** 145 3776761

**Cliente:** Ana De Jesus De Posada Alvarez

**CC/NIT:** 21455896

**Dirección de cobro:** CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18  
061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación mayo de 2025

	Incrementó	Disminuyó	Igual	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	4 m3				<b>\$ 17.367,80</b>
Alcantarillado	4 m3				<b>\$ 12.200,28</b>
Energía	60 kwh				<b>\$ 29.582,36</b>
Gas	2,5 m3				<b>\$ 4.346,64</b>
				<b>Otras entidades</b>	<b>\$ 30.534,05</b>
				<b>Acuerdos de pago</b>	<b>\$ 11.145,72</b>
				<b>Ajuste al peso</b>	<b>\$ 0,15</b>



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$105.177**

Fecha de generación 28/05/2025 08:47:50  
Fecha de validación 28/05/2025 08:47:50



(415)7707173981008(8020)107807252833(3900)105177(96)20250613

20889

8471

2/3



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1078072528-33

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	23/120	147.694,33	11.145,72	1,280 e

## Acueducto

## Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
<b>461</b>	<b>459</b>	<b>= 2 m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo jun-25	2	4.843,95
Cargo fijo jun-25		9.563,42
Subsidio		-7.700,53
Mínimo vital alcaldía		-11.550,79
No. hogares: 1 no. personas: 5		
Interés mora %0,4856 emv		12,87
<b>Total Acueducto</b>		<b>\$12,87</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441864  
Categoría: Residencial  
Medidorwater\_Tech\_sirius\_20  
16616177-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmpac - Cost .00  
Cmpac Unitari 2,18  
Cmpac Total 4,36  
Cmt Unitario 26,78  
Cmt Total 53,56

## Juntos contribuimos

a la sostenibilidad del ambiente.  
Usa de forma responsable  
y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

## Alcantarillado

## Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	consumo
		<b>2 m<sup>3</sup></b>
Consumo jun-25	2	3.707,58
Cargo fijo jun-25		5.500,20
Subsidio		-5.166,14
Mínimo vital alcaldía		-7.749,22
No. hogares: 1 no. personas: 5		
Interés mora %0,4856 emv		5,92
<b>Total Alcantarillado</b>		<b>\$5,92</b>

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 123441922  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmt Unitario 17,03  
Cmt Total 34,06

## Uso racional y eficiente

Tu nivel de consumo de energía y gas dependen de dos factores:  
La potencia de tus electrodomésticos y  
gasodomésticos; y el tiempo que los utilizas.  
Úsalos de manera eficiente, así contribuyes  
al cuidado del ambiente.



## Energía

## Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>22.347</b>	<b>22.296</b>	<b>X 1</b>	<b>51kWh</b>
Valores Facturados	$kWh \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía jun-25	51	836,50	
Subsidio		-17.355,09	
Interés mora %0,4856 emv		14,36	
<b>Total Energía</b>		<b>\$ 25.320,77</b>	

## Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802  
Categoría: Residencial  
Medidor18\_e82fp2\_23747435-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 243,24  
Transmisión 56,76  
Distribución 326,95  
Comercializac 117,98  
Pérdidas 53,57  
Restricciones 38,01  
N. tensión: 220 voltios

## Estar en línea EPM

Es gestionar tus solicitudes  
sin filas en  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

En la APP-EPM o por nuestro contacto digital  
EMA en el WhatsApp

302 3000 115



## ¿Sabes cómo hacer uso eficiente de la energía?

1. En tu hogar, utiliza la lavadora cuando la carga sea completa.
2. No abras la nevera innecesariamente.
3. Desconecta los cargadores cuando no los estés utilizando.
4. Procuro usar bombillos ahorradores a LED.

## Gas

## Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>1.103</b>	<b>1.100</b>	<b>X 0,845</b>	<b>2.536m<sup>3</sup></b>
Valores Facturados	$m^3 \times$ Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo jun-25	2.536	3.168,60	
Subsidio		-3.660,20	
Interés mora %0,4856 emv		2,11	
<b>Total Gas</b>		<b>\$ 4.377,48</b>	

Histórico de consumos (m<sup>3</sup>) y promedio

Producto: 112102202  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g16(g1.6)\_200861  
58340-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m<sup>3</sup>)  
Compra 1.328,63  
Distribución 688,05  
Transporte 7 572,48  
Confiablead .00  
Comercializac .00  
  
Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 16,05  
Compresión 8 31,43  
Comercializac 4.178,06



## Conoce tu número de contrato

Sirve para agilizar tu atención en  
nuestros canales digitales, línea  
telefónica y para el pago de tu  
factura en los sitios autorizados.

Llévalo siempre contigo!

## Emvarias

Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co **Producto:** 108219657

**Usuario:** De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia **Frecuencias:**

**Semanal** No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 **Mensual Período de consumo:** Abril 2025 **Aforo:** **Pago periodo anterior:** \$ 18.244,42

## Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 15.568,28
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.541,59
Subsidio 40%	\$ -12.027,29
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 8,86
Cargo Variable	\$ 12.958,36
<b>Total Aseo</b>	<b>\$ 18.049,80</b>

Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)	Residuos del periodo (ton)	Cantidad de residuos (ton)
Mar-25 \$ 18.241,53	No Aprov - Ordinarios 0,04318	Aprovechables No Aprovechables
Feb-25 \$ 17.844,46	Barrido y limpieza 0,002	Abr-25 0,00597 0,04516
Ene-25 \$ 18.315,29	Limpieza urbana 0,00015	Mar-25 0,00599 0,04516
	Rechazados 0,00005	Feb-25 0,00588 0,04516

## Alumbrado Público

## Medellín

Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44

#52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co

## Valores Facturados

Alumbrado Público	\$ 3.000,00
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 1,46
<b>Total Alumbrado</b>	<b>\$ 3.001,46</b>

## Asistencia

## Redassist

Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso

21 bogotá Web: www.redassist.com **Producto:** 112335841

## Valores Facturados

Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.483,14
<b>Total</b>	<b>\$ 9.289,14</b>
<b>Total Otras Entidades</b>	<b>\$30.340,40</b>

## Estamos ahí más cerca de tí: (604) 4444 115

## Reporta actos indebidos en línea ética 018000 522 955

Línea gratuita para reporte de daños y validación de identidad 018000 415 115

Presenta tus reclamaciones en: www.epm.com.co

Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 604444115 o en la página web www.epm.com.co

## Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Comutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.

Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

## Puntos de Pago

## Paga en línea: APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago: Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

Electrónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

Cooperativas: Coatrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

## Información técnica

**Energía:** Abril-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 0 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cef: 0 - %: 20 - Dt: 328 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max ,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto Maya Salazar  
Representante legal  
NIT 890904 996-1

emvarias® Gustavo Castaño Galvis.  
NIT 890905055-9 Gerente

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

CUDE: 5d90f785d4cob89d57e3dc06749371864cd82e802da59927069de567e3b2cda8e83f400d216eaaf82746527e5948



**\$71.203**

Valor total a pagar

Pagar hasta el  
15-jul-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE21193835

**Contrato 4319625**

Referente de pago: 1083852713-07

Documento No: 145 8383625

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130 )

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176



PARA USO INTERNO DE EPM

## Resumen de facturación junio de 2025

	Incrementó	Disminuyó	Igual	Consumos	Valor a pagar
Acueducto	2 m3				<b>\$ 12,87</b>
Alcantarillado	2 m3				<b>\$ 5,92</b>
Energía	51 kwh				<b>\$ 25.320,77</b>
Gas	2,5 m3				<b>\$ 4.377,48</b>
Otras entidades					<b>\$ 30.340,40</b>
Acuerdos de pago					<b>\$ 11.145,72</b>
Ajuste al peso					<b>\$ -0,16</b>



Total a pagar  
Contrato 4319625

**\$71.203**

Fecha de generación 27/06/2025 10:14:34

Fecha de validación 27/06/2025 10:14:34



(415)7707173981008(8020)108385271307(3900)071203(96)20250715

20902

8461

2/3

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1083852713-07

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	22/120	138.310,52	11.145,72	1,190 e



## Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectrónico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectrónico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1467025
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	Sanchez.tatiana1111@hotmail.com - Joanna De Jesus Posada De Sanchez
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237598
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-30 18:13
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<a href="#">1</a>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/30 Hora: 18:15:48		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/30 18:15:48  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/30 Hora: 18:15:49	Dec 30 18:15:49 cl-t205-282cl postfix /smtp[13162]: 9FE031248824: to=<Sanchez.tatiana1111@hotmail.com>; relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.194.11]:25, delay=0.45, delays=0.08/0.05/0.16/0.15, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.194.11] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [CH1PEPF0000AD75.namprd04.prod.outlook.com 2025-12-30T23:15:48.972Z 08DE45A2FA2E908D] (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/30 18:29:20  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificación</b>	Fecha: 2025/12/30 Hora: 18:29:24	Consumo para id 1467025, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237598

### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13260445-H6W0-9402.pdf	application/pdf	258f2829afd7398ab052a667591b1b5bf95cade743422d14cf1b1ced359f1227

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

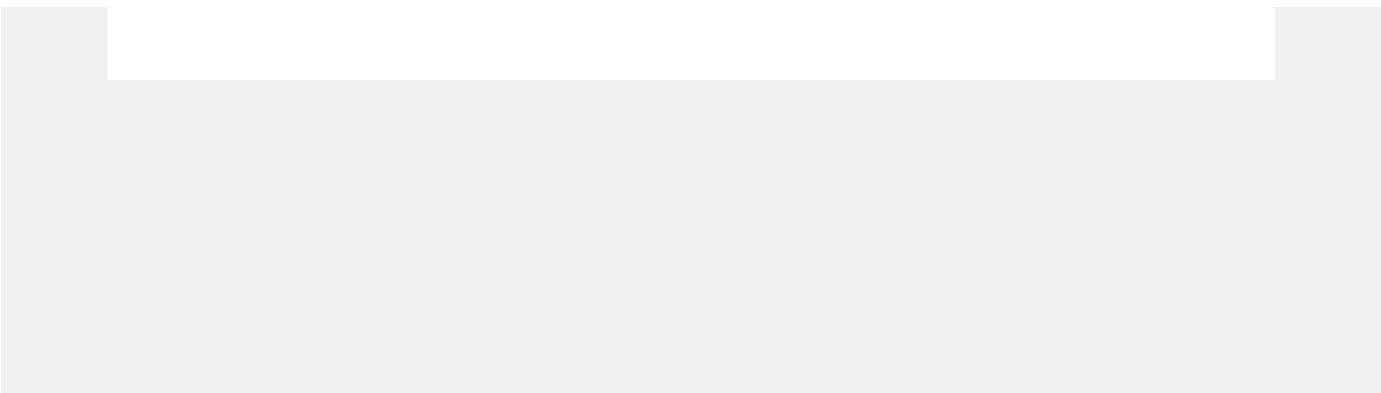
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237598. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)