


Datos de la petición

Petición presentada por	Joanna De Jesus Posada De Sanchez	Número de radicado	20250120237598
		Fecha de radicado	12/12/2025
Dirección de respuesta	Sanchez.tatiana1111@hotmail.com	Numero de respuesta	20250130230606
		Fecha de respuesta	29/12/2025

Apreciada Joanna de Jesus,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita duplicado de facturas del contrato No 4319625 del mes de abril de 2021 al mes de diciembre de 2025. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que su solicitud será atendida favorablemente, por lo cual adjuntamos a este comunicado las facturas desde el mes de enero de 2024 al mes de junio de 2025.

Es importante tener en cuenta que, se enviarán los duplicados de factura que abarquen un período de aproximadamente dos años anteriores y se encuentren disponibles, las que no estén habilitadas o superen los dos años desde su expedición sólo podrán entregarse con solicitud judicial o de autoridades competentes.

Así las cosas, si solicitud cumple con lo anteriormente descrito, respetuosamente le sugerimos remitir un nuevo comunicado en el que de forma detallada suministre la siguiente información:

- ✓ Indicar el número de contrato o la dirección del inmueble o presentar última factura de servicios o si es el suscriptor informar el número de documento de identidad.
- ✓ Informar expresamente qué relación tiene con el inmueble.
- ✓ Cuál es el motivo de su solicitud, detallando los meses que requiere y el año al que corresponden.
- ✓ Correo electrónico al cual se enviarán los duplicados.
- ✓ Aportar el documento de la entidad judicial o autoridad competente si requiere copias de más de dos años de expedición.

Respecto a las copias de facturas de los últimos 6 meses, es importante señalar que las mismas, deben ser generadas desde nuestro portal de Factura Web siguiendo los pasos que se describen a continuación:

- ✓ Ingresa al portal de Factura Web <https://www13.epm.com.co/FacturaWeb/Paginas/Inicio.aspx> opción "Consultar y pagar directamente tu factura"
- ✓ En el punto 2. con el número de contrato puede consultar y verificar si ya se realizó o no el pago.
- ✓ Clic en consulta y paga

Para la inscripción por primera vez:

- ✓ Ingresar a la página inicial de Factura Web <https://www13.epm.com.co/FacturaWeb/Paginas/Inicio.aspx> y dar clic en la opción "Inscríbete".
 - ✓ Diligenciar los datos que solicita el sistema.
 - ✓ Automáticamente aparece un mensaje indicándole que le enviaron un correo electrónico para activar su cuenta.
 - ✓ A su cuenta de correo electrónico, le debió llegar un mensaje nuevo, por favor abrir el mismo y darle clic en "Activa Tu Cuenta Aquí".
 - ✓ Para completar el proceso de inscripción, es necesario registrar las facturas que desea visualizar o que le lleguen en formato digital, por lo tanto, debe dar clic al botón "Ir a Mis facturas".
 - ✓ Diligenciar los campos de la opción "Inscribe nuevas facturas usando el número de contrato", Nombre personalizado usted puede colocar el nombre que le ayudará a recordar a que factura corresponde el contrato que registre y en el campo contrato colocar el número de cuenta o suscripción de la factura que desea inscribir, luego debe dar clic en "Inscribir Factura".
 - ✓ En el momento de realizar la inscripción del contrato, saldrá un mensaje "validación para inscripción de contratos" donde debe realizar dos sencillos pasos antes de inscribir un contrato en FacturaWeb y proceder con el botón "Finalizar".
1. Confirmar el número de contrato.
 2. Elegir la dirección correcta asociada al contrato.

Luego que finalice la inscripción, podrá visualizar los contratos registrados, adicionar más de un contrato o eliminar los que ya no requiera según su elección.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



LADY MARISOL BAENA BALCAZAR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13260445-H6W0

Anexos duplicados de factura desde el mes de enero de 2024 al mes de junio de 2025.

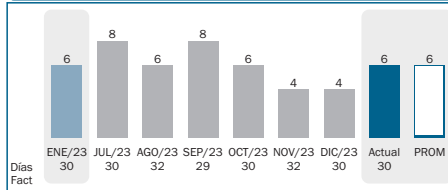
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
402	396	=	6 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-24	6 4.414,770		\$ 26.488,62
Cargo fijo ene-24			8.685,10
Subsidio			-14.069,49

Total Acueducto \$21.104,23

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 133,08

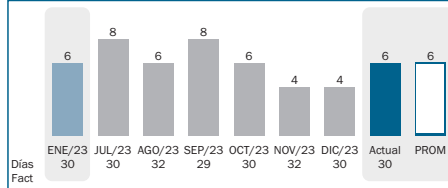
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

			consumo
			6 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-24	6 3.463,450		\$ 20.780,70
Cargo fijo ene-24			4.995,06
Subsidio			-10.310,30

Total Alcantarillado \$15.465,46

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 121,50

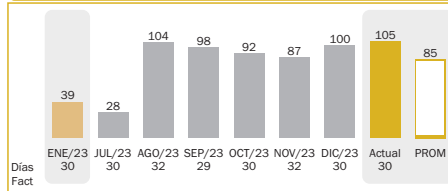
Energía

Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
21.884	21.779	X 1	= 105kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía ene-24	105 888,470		\$93.289,35
Subsidio			-46.612,60

Total Energía \$ 46.676,75

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 349,05
Transmisión 51,24
Distribución 299,39
Comercializac 65,81
Pérdidas 72,03
Restricciones 16,96
Cu-opción Tar 888,47

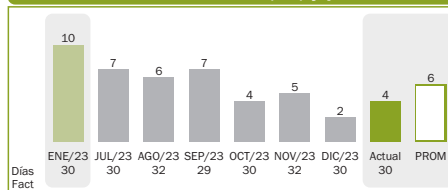
Gas

Cálculo Consumo del 07 dic al 06 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.067	1.062	x 0,845	= 4,227m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo ene-24	4,226 2.659,540		\$ 11.239,22
Revision periodica gas con			94.585,00
Revision periodica gas con			-94.585,00
Subsidio			-4.560,87

Total Gas \$ 6.678,35

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 915,18
Distribución 675,79
Transporte 7 515,42
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 143,33
Compresión 8 31,33
Comercializac 3.909,71

Otros cobros EPM

Descripción	Servicio	Valor (\$)
Trabajos sin iva	Gas	49.639,00
Trabajos sin iva	Gas	49.639,00
Total otros cobros EPM		\$99.278,00

Ten en cuenta



El furto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía



Reporte en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales,

El furto perjudica la seguridad de tu entorno, tu familia y tu negocio, el de tu empresa y tus empleados.

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012 y 058 de 2020 y 101-029 de 2023); en publicación tarifaria de diciembre 2023, se aplica variación de 0.4% en costo por kWh, respecto al mes anterior



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea EPM



Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web www.epm.com.co


• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115



PQR Web

Puedes tramitar tus solicitudes y hacerles **seguimiento** en tiempo real

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Noviembre 2023 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 14.224,84					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 12.999,88	Oct-23 \$ 14.224,84	Jul-23 \$ 13.904,99	No Aprov - Ordinarios	0,04249
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.100,30	Sep-23 \$ 14.042,85	Jun-23 \$ 14.664,38	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -9.561,62	Ago-23 \$ 13.852,23	May-23 \$ 14.995,90	Limpieza urbana	0,00023
Cargo Variable	\$ 9.803,88			Rechazados	0,0001
Total Aseo		\$ 14.342,44		Cantidad de residuos (ton)	
				Aprovechables	No Aprovechables
				Nov-23	0,00533
				Oct-23	0,0052
				Sep-23	0,00516
					0,0448
					0,04479
					0,04479
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940					
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.600,00			
Alumbrado Público	\$ 2.600,00				
Total Alumbrado		\$ 2.600,00			
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.080,10			
Cargo Fijo	\$ 6.790,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.290,10				
Total		\$ 8.080,10			
Otros Cobros					
Concepto					
Iva Revision Periodica Gas					
Iva 19% Interés De Diferi					
Total gas natural regulado					
Total Otras Entidades \$43.088,28					
Valor (\$)					
17.971,15					
94,59					
18.065,74					



\$253.678

Valor total a pagar

Factura enero de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 988603266-68

Documento No: 137 8841709

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896


Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001808176

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

13-feb-2024



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	6 m3		\$ 21.104,23
Alcantarillado	6 m3		\$ 15.465,46
Energía	105 kwh		\$ 46.676,75
Gas	4,2 m3		\$ 6.678,35
Otras entidades			\$ 43.088,28
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Otros cobros EPM			\$ 99.278,00
Ajuste al peso			\$ 0,15
Menos valor aplicado			\$1,23



Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Comutador: (604)3808080

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular


Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<http://facturaweb.epm.com.co>

APP-EPM Estamos ahí



Información técnica

Energía: Noviembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 1.445 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 16 - Dt: 269.59 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



NIT 890904 996-1

John Alberto Maya Salazar

Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



NIT 890905055-9

Gustavo Castaño Galvis.

Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P



De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 

Total a pagar

Contrato 4319625

\$253.678

Fecha de facturación 28/01/2024



(415)7707173981008(8020)098860326668(3900)253678(96)20240213



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 988603266-68
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	39/120	279.576,44	11.145,72	1,640 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	9/10	84.840,56	10.242,29	0,530 em

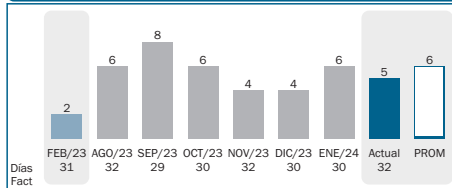
Acueducto

Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
407	402	-	5 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-24	5 4.557,430		\$ 22.787,15
Cargo fijo feb-24			8.965,63
Subsidio			-12.701,11

Total Acueducto \$19.051,67

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 110,90

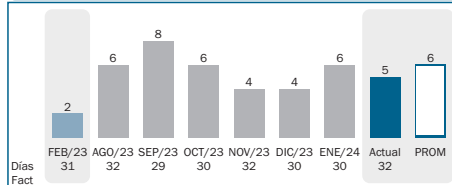
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
			5 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-24	5 3.574,690		\$ 17.873,45
Cargo fijo feb-24			5.156,40
Subsidio			-9.211,94

Total Alcantarillado \$13.817,91

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 101,25

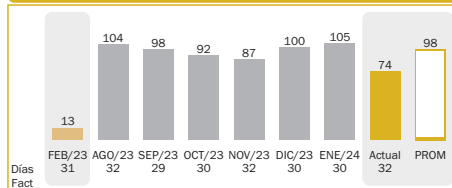
Energía

Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
21.958	21.884	X 1	= 74kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía feb-24	74 898,850		\$66.514,90
Subsidio			-33.257,45

Total Energía \$ 33.257,45

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 364,19
Transmisión 54,32
Distribución 280,99
Comercializac 116,28
Pérdidas 73,13
Restricciones 9,94

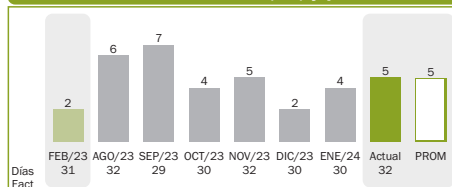
Gas

Cálculo Consumo del 06 ene al 07 feb (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.073	1.067	x 0,845	= 5,072m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo feb-24	5,072 2.815,380		\$ 14.279,61
Subsidio			-6.227,34

Total Gas \$ 8.052,27

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 990,26
Distribución 672,19
Transporte 7 598,91
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 147,50
Compresión 8 30,06
Comercializac 3.922,72

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Gas Natural Regulado - Consumo Feb-24			-103,45
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Oct-23			104,01
Gas Natural Regulado - Consumo Feb-24			-124,17
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Nov-23			125,26
Gas Natural Regulado - Consumo Feb-24			-62,08
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Dic-23			62,12
TOTAL			\$1,69

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.

Desde marzo de 2020, EPM habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía (Res. CREG 012 y 058 de 2020 y 101-029 de 2023); en publicación tarifaria de enero 2024, se aplica resolución CREG 101 028 de 2023 y se incorpora nueva variable en la componente de Comercialización denominada COT, la cual permitirá la recuperación del saldo de la opción tarifaria acumulado hasta diciembre de 2023.

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2023, en el primer semestre de 2024 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.



Portal Web y APP


Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



PQR Web

Puedes tramitar tus solicitudes y hacerles **seguimiento** en tiempo real.

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Diciembre 2023 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 14.342,44					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 12.987,97	Nov-23 \$ 14.342,44	Ago-23 \$ 13.852,23	No Aprov - Ordinarios	0,04249
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.118,24	Oct-23 \$ 14.224,84	Jul-23 \$ 13.904,99	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -9.655,15	Sep-23 \$ 14.042,85	Jun-23 \$ 14.664,38	Limpieza urbana	0,00023
Cargo Variable	\$ 10.031,64			Rechazados	0,0001
Total Aseo		\$ 14.482,70		Cantidad de residuos (ton)	
				Aprovechables	No Aprovechables
				Dic-23	0,00532
				Nov-23	0,00533
				Oct-23	0,0052
					0,0448
					0,04479
					0,04479
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940					
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.600,00			
Alumbrado Público	\$ 2.600,00				
Total Alumbrado	\$ 2.600,00				
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.080,10			
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80				
Total	\$ 8.829,80				
Otros Cobros					
Concepto				Valor (\$)	
Iva 19% Interés De Diferi				211,41	
Total gas natural regulado				211,41	
Total Otras Entidades		\$26.123,91			



\$121.688
Valor total a pagar


Factura febrero de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 993801735-21
Documento No: 138 3635010

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001808176

Pagar hasta el
12-mar-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
Consumos		Valor a pagar	
Acueducto	5 m3		\$ 19.051,67
Alcantarillado	5 m3		\$ 13.817,91
Energía	74 kwh		\$ 33.257,45
Gas	5,0 m3		\$ 8.052,27
Otras entidades			\$ 26.123,91
Ajustes conceptos facturados			\$ 1,69
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Menos valor aplicado			\$4,91



Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Commutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica
Energía: Diciembre-2023 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 8.08 - Fiu Gara.: 5 - Diu: 1.445 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 16 - Dt: 268.19 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.


John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.


Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9 Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Total a pagar
Contrato 4319625

\$121.688



Fecha de facturación 26/02/2024

(415)7707173981008(8020)099380173521(3900)121688(96)20240312



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 993801735-21
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	38/120	272.097,30	11.145,72	1,310 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	8/10	75.710,94	10.242,29	1,310 em

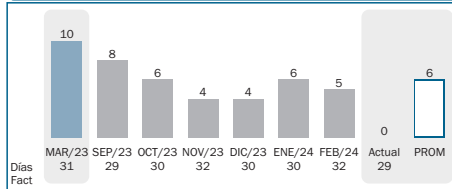
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
407	407	=	0 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Cargo fijo mar-24			8.965,63
Subsidio			-3.586,25

Total Acueducto \$5.379,38

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Observación 23-Instalación vacía.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total ,00

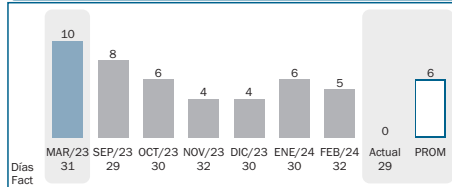
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 feb al 07 mar (29 días)

			consumo
			0 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Cargo fijo mar-24			5.156,40
Subsidio			-2.062,56

Total Alcantarillado \$3.093,84

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total ,00

Actualmente tu servicio de energía se encuentra activo; sin embargo el valor a pagar en este periodo de facturación para el servicio es cero debido a que no se presentaron consumos.

Por ti, estamos ahí
epm

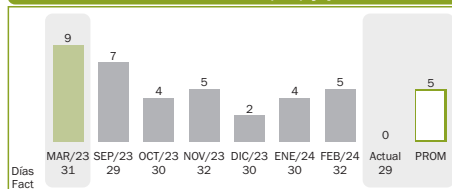
Gas

Cálculo Consumo del 07 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.073	1.073	x 0,845	= 0m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)

Total Gas \$

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.026,56
Distribución 656,36
Transporte 7 615,83
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 153,25
Compresión 8 31,27
Comercializac 3.953,75

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Agua Potable - Consumo Dic-23			3,04
Agua Potable - Subs Consumo Dic-23			-1,22
Agua Potable - Consumo Ene-24			4,56
Agua Potable - Subs Consumo Ene-24			-1,82
Alcantarillado - Consumo Dic-23			,08

Ajuste conceptos facturados

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



El furto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto



Reporta en el 604 44 44 T15

Si ves a alguien no autorizado manipulando contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El furto perjudica la seguridad de tu entorno: tu familia y tu barrio o el de tu empresa y tus empleados.



Ten presente que cuando nuestros cuadreros realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturados por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.



Línea de atención
604 44 44 T15

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. **Llámanos para consultar requisitos** antes de desplazarte a una oficina.



Actualiza tus datos ingresando a
www.epm.com.co

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Alcantarillado - Subs Consumo Dic-23			-,03
Alcantarillado - Consumo Ene-24			,12
Alcantarillado - Subs Consumo Ene-24			-,05
TOTAL			\$4,68

Otras Entidades

Emvarias	Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657				
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Enero 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 14.482,70					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.378,31	Dic-23 \$ 14.482,70	Sep-23 \$ 14.042,85	No Aprov - Ordinarios	0,04295
Cargo Variable Aprovechable	\$ 834,75	Nov-23 \$ 14.342,44	Ago-23 \$ 13.852,23	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -10.183,25	Oct-23 \$ 14.224,84	Jul-23 \$ 13.904,99	Limpieza urbana	0,00021
Cargo Variable	\$ 10.245,07			Rechazados	0,00006
Reconocimiento	\$ -118,10				
Total Aseo		\$ 15.156,78		Cantidad de residuos (ton)	
				Aprovechables	No Aprovechables
				Ene-24	0,00434
				Dic-23	0,00532
				Nov-23	0,00533
					0,04479
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940					
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.600,00			
Alumbrado Público	\$ 2.900,00				
Total Alumbrado		\$ 2.900,00			
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80			
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80				
Total		\$ 8.829,80			

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080


Grandes Contribuyentes - Res.012220 del 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.


Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00


La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.




Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co
Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co




\$56.932
Valor total a pagar

Factura marzo de 2024
Contrato 4319625

Referente de pago: 998440215-33
Documento No: 138 8335256

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
11-abr-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
▲ Incrementó	▼ Disminuyó	► Igual	
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	0 m3 ▼		\$ 5.379,38
Alcantarillado	0 m3 ▼		\$ 3.093,84
Gas	,0 m3 ▼		\$,00
		Otras entidades	\$ 27.066,06
		Ajustes conceptos facturados	\$ 4,68
		Acuerdos de pago	\$ 21.388,01
		Ajuste al peso	\$ 0,03

Total a pagar
Contrato 4319625

\$56.932

Fecha de facturación 23/03/2024



(415)7707173981008(8020)099844021533(3900)056932(96)20240411

Otros Cobros		
Concepto		Valor (\$)
Iva 19% Interés De Diferi		179,48
Total gas natural regulado		179,48
Total Otras Entidades		\$27.066,06

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa Interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	37/120	\$ 264.346,45	\$ 11.145,72	1,250% e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	7/10	\$ 66.413,27	\$ 10.242,29	1,250% em

Ten en cuenta



Ten presente que cuando nuestras cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o contratista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.



Línea de atención 604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. Llámamos para consultar requisitos antes de desplazarte a una oficina.



Actualiza tus datos ingresando a
www.epm.com.co



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



\$56.932
Valor total a pagar

Factura marzo de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 998440215-33

Documento No: 138 8335256

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
11-abr-2024

El pago después de esta
fecha generará intereses
de mora

Resumen de facturación



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 998440215-33
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	37/120	264.346,45	11.145,72	1,250 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	7/10	66.413,27	10.242,29	1,250 em

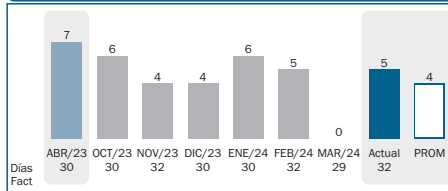
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
412	407	=	5 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-24	5 4.557,430		\$ 22.787,15
Cargo fijo abr-24			8.965,63
Subsidio			-12.701,11
Interés mora %0,4856 emv			25,51

Total Acueducto \$19.077,18

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 110,90

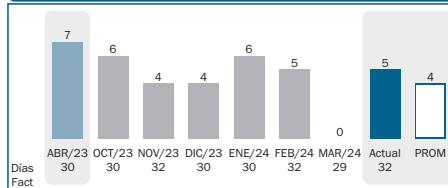
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

			consumo
			5 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-24	5 3.574,690		\$ 17.873,45
Cargo fijo abr-24			5.156,40
Subsidio			-9.211,94
Interés mora %0,4856 emv			6,01

Total Alcantarillado \$13.823,92

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 101,25

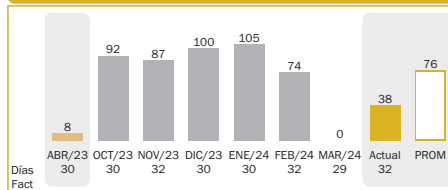
Energía

Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
21.996	21.958	X 1	= 38kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía abr-24	38 884,210		\$33.599,98
Subsidio			-16.178,39

Total Energía \$ 17.421,59

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor78_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 343,92
Transmisión 57,43
Distribución 293,48
Comercializac 113,38
Pérdidas 69,78
Restricciones 6,21

⚠ El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.

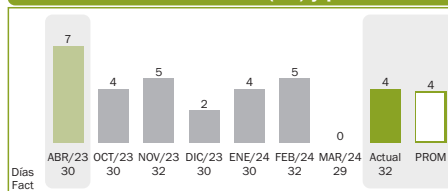
Gas

Cálculo Consumo del 07 mar al 08 abr (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.078	1.073	x 0,845	= 4,227m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-24	4,226 2.869,900		\$ 12.128,20
Subsidio			-5.284,26
Interés mora x recaudo iva			18,06
Interés mora %0,4856 emv			,35

Total Gas \$ 6.862,35

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m³)
Compra 1.005,10
Distribución 683,66
Transporte 7 591,54
Confidencialidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 163,94
Compresión 8 33,55
Comercializac 3.991,64

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



El humo de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, atenta contra la seguridad de la comunidad



Reporte en el 504 44 44 115

- Presencia de personal ajeno a EPM o sus contratistas trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Olor a gas en el ambiente.
- Centros de medición abiertos o violentados.
- Fuga de distribución de gas desatendida.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Otras Entidades

Emvarias										Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657									
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Febrero 2024 Aforo: Pago periodo anterior:																			
Valores facturados					Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)					Residuos del periodo (ton)					Cantidad de residuos (ton)				
Cargo Fijo \$ 14.096,20					Ene-24 \$ 15.156,78 Oct-23 \$ 14.224,84					No Aprov - Ordinarios 0,04295					Aprovechables No Aprovechables				
Cargo Variable Aprovechable \$ 958,73					Dic-23 \$ 14.482,70 Sep-23 \$ 14.042,85					Barrido y limpieza 0,002					Feb-24 0,00434 0,04542				
Subsidio 40% \$ -10.948,49					Nov-23 \$ 14.342,44 Ago-23 \$ 13.852,23					Limpieza urbana 0,00021					Ene-24 0,00434 0,04542				
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 28,05										Rechazados 0,00006					Dic-23 0,00532 0,04525				
Cargo Variable \$ 12.316,30																			
Total Aseo \$ 16.450,79																			
Alumbrado Público Medellín										Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940									
Valores Facturados					Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:														
Alumbrado Público \$ 2.900,00																			
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 5,63																			
Total Alumbrado \$ 2.905,63																			
Asistencia Redassist					Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841														
Valores Facturados					Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior:														
Asistencia Redhogar \$ 7.420,00																			
Iva 19% Cargo Fijo \$ 1.409,80																			
Total \$ 8.829,80																			
Otros Cobros																			
Concepto															Valor (\$)				
Iva 19% Interés Mora X Reca															3,43				
Iva 19% Interés De Diferi															188,49				
Total gas natural regulado															191,92				
Total Otras Entidades \$28.378,14																			

Estamos ahí más cerca de tí:	Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.	Puedes presentar tus reclamaciones en:
Medellín (604) 4444115	Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co	Web http://www.epm.com.co (Sección Clientes y Usuarios)
Resto del país 018000415115		

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1	Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente	Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Commutador: (604)3808080	Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago	Paga en línea:
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax	http://facturaweb.epm.com.co
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular	APP-EPM Estamos ahí
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay	
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.	

Información técnica
Energía: Febrero-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 1.517 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 265.42 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.




John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales


Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 



\$163.883
Valor total a pagar

Factura abril de 2024
Contrato 4319625
Referente de pago: 1003433366-40
Documento No: 139 3269675
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
14-may-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora


PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	5 m3		\$ 19.077,18
Alcantarillado	5 m3		\$ 13.823,92
Energía	38 kwh		\$ 17.421,59
Gas	4,2 m3		\$ 6.862,35
Cuentas Vencidas			\$ 56.931,97
Otras entidades			\$ 28.378,14
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Ajuste al peso			\$ -0,16

Total a pagar
Contrato 4319625

\$163.883

Fecha de facturación 25/04/2024


(415)7707173981008(8020)100343336640(3900)163883(96)20240514



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1003433366-40
Ciclo: 18

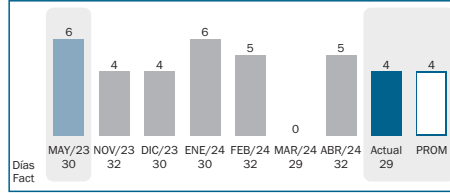
Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	36/120	257.149,37	11.145,72	1,490 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	6/10	57.163,02	10.242,29	1,490 em

Acueducto

Cálculo Consumo del 08 abr al 07 may (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
423	412	11 m³
7,00 m³	4,00 m³	
Consumo en investigación	Consumo promedio facturado	
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-24	4 4.557,430	\$ 18.229,72
Cargo fijo may-24		8.965,63
Subsidio		-10.878,14
Interés mora %0,4856 emv		17,01
Total Acueducto		\$16.334,22

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 123441864
 Categoría: Residencial
 Medidorwater Tech_sirius_20
 16616177-7
 Plan: Residencial

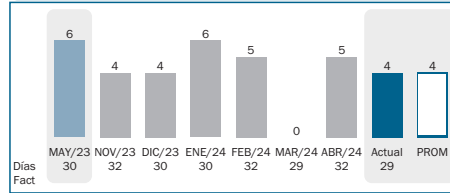
Componentes del costo
 Cmpac - Cost ,00
 Cmpac Unitari ,00
 Cmpac Total ,00
 Cmt Unitario 22,18
 Cmt Total 88,72

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 08 abr al 07 may (29 días)

			consumo 4 m³	
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-24	4		3.574,690	\$ 14.298,76
Cargo fijo may-24				5.156,40
Subsidio				-7.782,06
Interés mora %0,4856 emv				4,01
Total Alcantarillado				\$11.677,11

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
 Categoría: Residencial
 Plan: Residencial

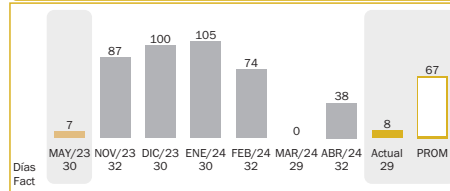
Componentes del costo
 Cmt Unitario 20,25
 Cmt Total 81,00

Energía

Cálculo Consumo del 08 abr al 07 may (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
22.004	- 21.996	X 1	=	8kWh
Valores Facturados		kWh x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía may-24		8	899,500	\$7.196,00
Subsidio				-3.502,29
Total Energía				\$ 3.693,71

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
 Categoría: Residencial
 Medidor18_e82fp2_23747435-3
 Plan: Normal residencial

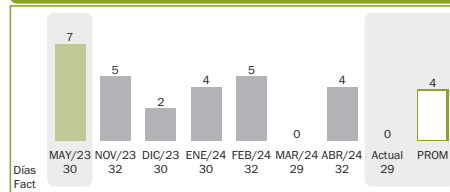
Componentes del costo
 Generación 352,52
 Transmisión 54,27
 Distribución 297,05
 Comercializac 115,79
 Pérdidas 71,56
 Restricciones 8,31

Gas

Cálculo Consumo del 08 abr al 07 may (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.078	- 1.078	x 0,845	= 0m³
Valores Facturados	m³ x	Costo (\$)	Valor (\$)
Interés mora x recaudo iva			12,04
Interés mora %0,4856 emv			,23
Total Gas			\$ 12,27

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
 Categoría: Residencial
 Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
 58340-9
 Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
 Componentes Variables: (\$/m3)
 Compra 1.017,47
 Distribución 684,89
 Transporte 7 633,23
 Confiabilidad ,00
 Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
 Transporte Gn 158,73
 Compresión 8 32,31
 Comercializac 4.014,78

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura

Estar en línea
 con EPM



Interactúa con **Ema en:**

• Nuestra página web www.epm.com.co

• La nueva línea de WhatsApp **302 3000 115**



Siempre queremos estar en contacto **contigo**



Actualiza tus datos ingresando a www.epm.com.co



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Otras Entidades

Emvarias										Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657									
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Marzo 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 15.156,78																			
Valores facturados					Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)					Residuos del periodo (ton)					Cantidad de residuos (ton)				
Cargo Fijo \$ 14.201,56					Feb-24 \$ 16.422,74 Nov-23 \$ 14.342,44					No Aprov - Ordinarios 0,04295					Aprovechables No Aprovechables				
Cargo Variable Aprovechable \$ 1.176,40					Ene-24 \$ 15.156,78 Oct-23 \$ 14.224,84					Barrido y limpieza 0,002					Mar-24 0,00492 0,04542				
Subsidio 40% \$ -11.083,47					Dic-23 \$ 14.482,70 Sep-23 \$ 14.042,85					Limpieza urbana 0,00021					Feb-24 0,00434 0,04542				
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 18,55										Rechazados 0,00006					Ene-24 0,00434 0,04542				
Cargo Variable \$ 12.330,73																			
Total Aseo \$ 16.643,77																			
Alumbrado Público Medellín										Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940									
Valores Facturados					Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.900,00														
Alumbrado Público \$ 2.900,00																			
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 3,76																			
Total Alumbrado \$ 2.903,76																			
Asistencia Redassist					Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841														
Valores Facturados					Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80														
Asistencia Redhogar \$ 7.420,00																			
Iva 19% Cargo Fijo \$ 1.409,80																			
Total \$ 8.829,80																			
Otros Cobros																			
Concepto															Valor (\$)				
Iva 19% Interés Mora X Reca															2,29				
Iva 19% Interés De Diferi															159,82				
Total gas natural regulado															162,11				
Total Otras Entidades \$28.539,44																			

Estamos ahí más cerca de tí:	Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.	Puedes presentar tus reclamaciones en:
Medellín (604) 4444115	Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co	Web http://www.epm.com.co (Sección Clientes y Usuarios)
Resto del país 018000415115		

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1	Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente	Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Commutador: (604)3808080	Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago	Paga en línea:
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax	http://facturaweb.epm.com.co
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular	APP-EPM Estamos ahí
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay	
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.	

Información técnica
Energía: Marzo-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 1.517 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 18 - Dt: 268.07 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



NIT 890904-996-1

John Alberto Maya Salazar
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.




NIT 890905055-9

Gustavo Castaño Galvis.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 



\$81.645
Valor total a pagar


Factura mayo de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 1008379471-25
Documento No: 139 7980235

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
13-jun-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora



Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	4 m3		\$ 16.334,22
Alcantarillado	4 m3		\$ 11.677,11
Energía	8 kwh		\$ 3.693,71
Gas	,0 m3		\$ 12,27
Otras entidades			\$ 28.539,44
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Ajuste al peso			\$ 0,24

Total a pagar
Contrato 4319625

\$81.645

Fecha de facturación 28/05/2024



(415)7707173981008(8020)100837947125(3900)081645(96)20240613



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1008379471-25
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	35/120	249.787,54	11.145,72	1,470 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	5/10	47.761,87	10.242,29	1,470 em

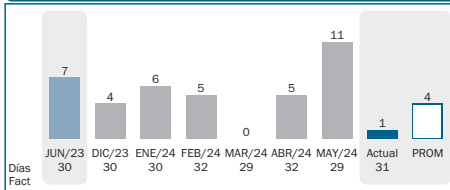
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
424	423	=	1 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-24	1 4.702,560		\$ 4.702,56
Cargo fijo jun-24			9.252,53
Subsidio			-5.582,03
Interés mora %0,4856 emv			26,83

Total Acueducto \$8.399,89

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total 22,18

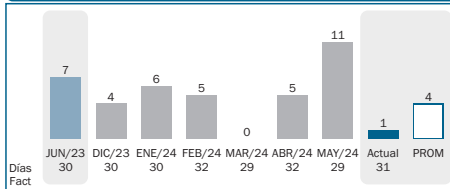
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

			consumo
			1 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-24	1 3.688,430		\$ 3.688,43
Cargo fijo jun-24			5.321,40
Subsidio			-3.603,93
Interés mora %0,4856 emv			13,23

Total Alcantarillado \$5.419,13

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total 20,25

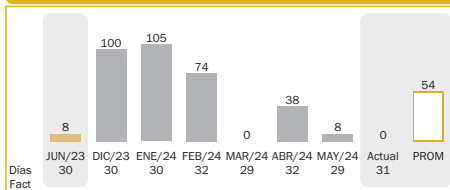
Energía

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.004	22.004	X 1	0kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Interés mora %0,4856 emv			4,19

Total Energía \$ 4,19

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 384,17
Transmisión 47,96
Distribución 285,69
Comercializac 113,76
Pérdidas 75,01
Restricciones 37,14
N. tensión: 220 voltios

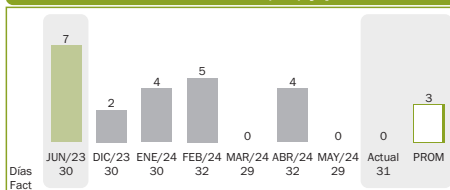
Gas

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.078	1.078	x 0,845	0m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Interés mora x recaudo iva			10,65
Interés mora %0,4856 emv			,18

Total Gas \$ 10,83

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.002,88
Distribución 680,96
Transporte 7 588,64
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 162,18
Compresión 8 32,64
Comercializac 4.033,49

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



Juntos contribuimos

ti la sostenibilidad del medio ambiente
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución ORG 123 de 2016



Uso racional y eficiente

Te invitamos al consumo de energía y gas responsable de los factores: la presencia de tus electrodomésticos y aparatos electrónicos y el tiempo que los utilizas. Utiliza los recursos eficientemente para contribuir al cuidado del medio ambiente (Decreto 1083 de 2015).



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Módulos de autogestión

Realiza transacciones de forma fácil y rápida con tu número de contrato en los módulos de autogestión disponibles en algunas oficinas de EPM y estaciones del Metro de Medellín.

Llámanos al **604 44 44 115** para informarte su ubicación.

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Agua Potable - Consumo May-24	7	4.557,430	31.902,01
Agua Potable - Subs Consumo May-24	7		-12.760,80
Alcantarillado - Consumo May-24	7	3.574,690	25.022,83
Alcantarillado - Subs Consumo May-24	7		-10.009,14
TOTAL			\$34.154,90

Emvarias										Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657									
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Abril 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.643,77																			
Valores facturados					Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)					Residuos del periodo (ton)					Cantidad de residuos (ton)				
Cargo Fijo \$ 14.217,07					Mar-24 \$ 16.625,22 Dic-23 \$ 14.482,70					No Aprov - Ordinarios 0,04295					Aprovechables No Aprovechables				
Cargo Variable Aprovechable \$ 1.491,28					Feb-24 \$ 16.422,74 Nov-23 \$ 14.342,44					Barrido y limpieza 0,002					Abr-24 0,00511 0,04542				
Subsidio 40% \$ -11.211,15					Ene-24 \$ 15.156,78 Oct-23 \$ 14.224,84					Limpieza urbana 0,00021					Mar-24 0,00492 0,04542				
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 17,51										Rechazados 0,00006					Feb-24 0,00434 0,04542				
Cargo Variable \$ 12.319,49																			
Total Aseo \$ 16.834,20																			
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940																			
Valores Facturados					Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.903,76														
Alumbrado Público \$ 2.900,00																			
Interés Mora %0,4856 Emv \$ 3,29																			
Total Alumbrado \$ 2.903,29																			
Asistencia Redassist					Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841														
Valores Facturados					Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80														
Asistencia Redhogar \$ 7.420,00																			
Iva 19% Cargo Fijo \$ 1.409,80																			
Total \$ 8.829,80																			
Otros Cobros																			
Concepto																		Valor (\$)	
Iva 19% Interés Mora X Reca																		2,02	
Iva 19% Interés De Diferi																		116,76	
Total gas natural regulado																		118,78	
Total Otras Entidades \$28.686,07																			

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Commutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí

Información técnica
Energía: Abril-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 0 - Fiu: 0 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.66 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm
John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias
Gustavo Castaño Galvis.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

epm

\$98.063
Valor total a pagar

Factura junio de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 1013149451-85
Documento No: 140 2436526

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
12-jul-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	1 m3		\$ 8.399,89
Alcantarillado	1 m3		\$ 5.419,13
Energía	0 kwh		\$ 4,19
Gas	,0 m3		\$ 10,83
Otras entidades			\$ 28.686,07
Ajustes conceptos facturados			\$ 34.154,90
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Ajuste al peso			\$ -0,02

Total a pagar
Contrato 4319625

\$98.063

Fecha de generación 26/06/2024 2:00

(415)7707173981008(8020)101314945185(3900)098063(96)20240712



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1013149451-85

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	34/120	241.855,85	11.145,72	1,290 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	4/10	38.134,13	10.242,29	1,290 em

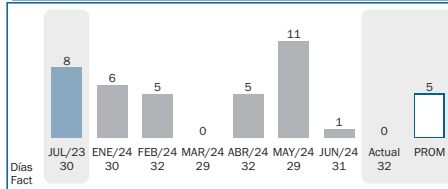
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
424	424	=	0 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Cargo fijo jul-24			9.252,53
Subsidio			-3.701,01
Interés mora %0,4856 emv			34,43

Total Acueducto \$5.585,95

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total ,00

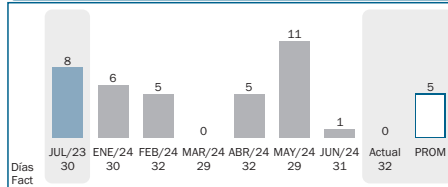
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

			consumo
			0 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Cargo fijo jul-24			5.321,40
Subsidio			-2.128,56
Interés mora %0,4856 emv			19,83

Total Alcantarillado \$3.212,67

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total ,00

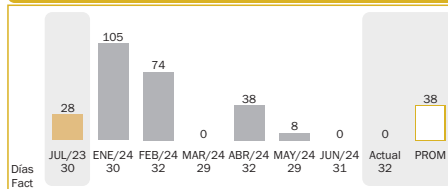
Energía

Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.004	22.004	X 1	0kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Compensación may-24			-385,02

Total Energía \$ -385,02

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 303,80
Transmisión 52,84
Distribución 282,14
Comercializac 117,88
Pérdidas 63,37
Restricciones 22,85
N. tensión: 220 voltios

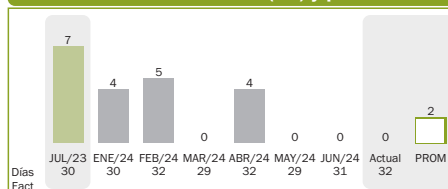
Gas

Cálculo Consumo del 07 jun al 09 jul (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.078	1.078	x 0,845	0m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Interés mora x recaudo iva			9,35
Interés mora %0,4856 emv			,11

Total Gas \$ 9,46

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.002,88
Distribución 680,96
Transporte 7 588,64
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 162,18
Compresión 8 32,64
Comercializac 4.033,49

Ten en cuenta



En **EPM** estamos comprometidos en facilitarte el proceso de pago de tu factura, de forma rápida y segura. **Escanea el QR** para que realices el pago.



El furto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía



Reporta en el 604 44 44 115

Si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales,

El furto perjudica la seguridad de tu entorno: tu familia y tu negocio o el de tu empresa y tus empleados.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea EPM




es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual.

Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web www.epm.com.co

• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Mayo 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.834,20					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.269,11	Abr-24 \$ 16.816,69	Ene-24 \$ 15.156,78	No Aprov - Ordinarios	0,04295
Cargo Variable Aprovechable	\$ 761,61	Mar-24 \$ 16.625,22	Dic-23 \$ 14.482,70	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -11.058,41	Feb-24 \$ 16.422,74	Nov-23 \$ 14.342,44	Limpieza urbana	0,00021
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 16,33			Rechazados	0,00006
Cargo Variable	\$ 12.615,30				
Reconocimiento	\$ -43,48				
Total Aseo		\$ 16.560,46		Cantidad de residuos (ton)	
				Aprovechables	No Aprovechables
				May-24	0,00494
				Abr-24	0,00511
				Mar-24	0,00492
					0,04542
					0,04542
					0,04542
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaidia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940					
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.903,29			
Alumbrado Público	\$ 2.900,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,82				
Total Alumbrado	\$ 2.902,82				
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80			
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80				
Total	\$ 8.829,80				
Otros Cobros					
Concepto					Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca					1,78
Iva 19% Interés De Diferi					92,74
Total gas natural regulado					94,52
Total Otras Entidades		\$28.387,60			



\$58.199

Valor total a pagar

Factura julio de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 1017965504-67

Documento No: 140 7062423

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)


Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el

13-ago-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	0 m3		\$ 5.585,95
Alcantarillado	0 m3		\$ 3.212,67
Energía	0 kwh		\$ -385,02
Gas	,0 m3		\$ 9,46
Otras entidades			\$ 28.387,60
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Ajuste al peso			\$ 0,33

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente


Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Commutador: (604)3808080

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí



Información técnica
Energía: Mayo-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 1.681 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 8 - %: 18 - Dt: 267.35 - T. Compe.: 385.02 - Hc: 0 - Vc: 2
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1

Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9

Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Total a pagar

Contrato 4319625

\$58.199

Fecha de generación 25/07/2024 0:05



(415)7707173981008(8020)101796550467(3900)058199(96)20240813

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 



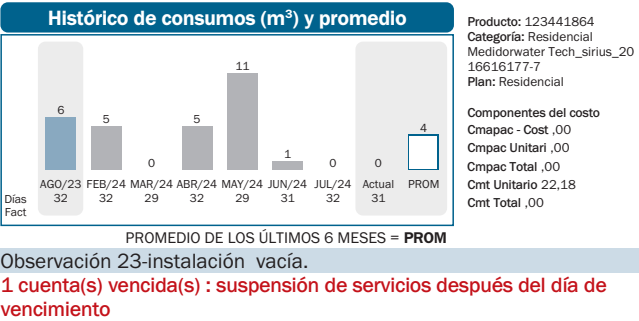
Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1017965504-67
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	33/120	233.805,72	11.145,72	1,280 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	3/10	28.379,93	10.242,29	1,280 em

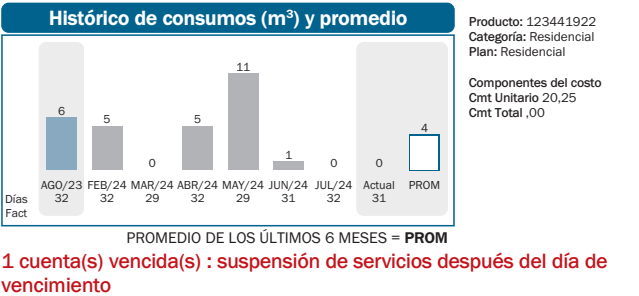
Acueducto

Cálculo Consumo del 09 jul al 09 ago (31 días)				
Lectura actual	Lectura anterior			consumo
424	424	-		0 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Cargo fijo ago-24				9.252,53
Subsidio				-3.701,01
Interés mora %0,4856 emv				19,82
Total Acueducto				\$5.571,34



Alcantarillado

Cálculo Consumo del 09 jul al 09 ago (31 días)				
				consumo
				0 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Cargo fijo ago-24				5.321,40
Subsidio				-2.128,56
Interés mora %0,4856 emv				4,09
Total Alcantarillado				\$3.196,93

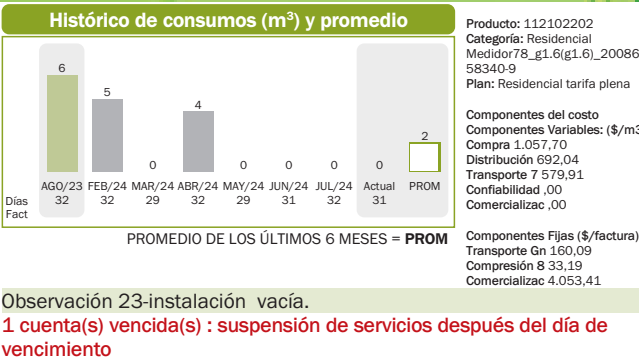


Actualmente tu servicio de energía se encuentra activo; sin embargo el valor a pagar en este periodo de facturación para el servicio es cero debido a que no se presentaron consumos.



Gas

Cálculo Consumo del 09 jul al 09 ago (31 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
1.078	1.078	x 0,845	-	0m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Interés mora x recaudo iva				14,21
Interés mora %0,4856 emv				,14
Total Gas				\$ 14,35




Ten en cuenta

EPM te informa que, de acuerdo con la resolución CREG 105_007_2024, se actualizaron los Contratos de Condiciones Uniformes de los servicios públicos de Energía y Gas. El texto completo de ambos contratos se puede consultar en www.epm.com.co/clientesyusuarios/centro-de-documentos/, y allí seleccionas el servicio energía o gas, o por medio del siguiente QR.



Cumpliendo lo establecido en las resoluciones CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, te informamos, que en el primer semestre de 2024 se cumplieron los indicadores de calidad del agua y reclamos comerciales en todos los municipios que atendemos. El indicador de continuidad del servicio no se cumplió en el municipio de Barbosa (88.64%), el cual tenía una meta de 98.36%. Los usuarios afectados por incumplimiento en el indicador de continuidad se les aplica un descuento en su factura, conforme a los criterios que indican la resolución CRA 688 de 2014.

 El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entiéndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Ten presente que cuando nuestras cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturadas por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Otras Entidades

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657				
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Junio 2024 Aforo: Pago periodo anterior:						
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		
Cargo Fijo	\$ 14.224,43	May-24 \$ 16.544,13	Feb-24 \$ 16.422,74	No Aprov - Ordinarios	0,04295	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 908,12	Abr-24 \$ 16.816,69	Ene-24 \$ 15.156,78	Barrido y limpieza	0,002	
Subsidio 40%	\$ -11.124,09	Mar-24 \$ 16.625,22	Dic-23 \$ 14.482,70	Limpieza urbana	0,00021	
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 24,10			Rechazados	0,00006	
Cargo Variable	\$ 12.677,68					
Total Aseo		\$ 16.710,24		Cantidad de residuos (ton)		
				Aprovechables	No Aprovechables	
				Jun-24	0,00492	0,04542
				May-24	0,00494	0,04542
				Abr-24	0,00511	0,04542

Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940			
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:			
Alumbrado Público	\$ 2.900,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 4,22				
Total Alumbrado		\$ 2.904,22			

Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior:			
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80				
Total		\$ 8.829,80			

Otros Cobros		
Concepto		Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca		2,70
Iva 19% Interés De Diferi		70,91
Total gas natural regulado		73,61
Total Otras Entidades		\$28.517,87

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí

Informacion técnica
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm
John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias
Gustavo Castaño Galvis.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

epm

\$116.887
Valor total a pagar

Factura agosto de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 1022941083-39
Documento No: 141.1703235

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
10-sep-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	0 m3		\$ 5.571,34
Alcantarillado	0 m3		\$ 3.196,93
Gas	,0 m3		\$ 14,35
Cuentas Vencidas			\$ 58.198,67
Otras entidades			\$ 28.517,87
Acuerdos de pago			\$ 21.388,01
Ajuste al peso			\$ -0,17

Total a pagar
Contrato 4319625

\$116.887

Fecha de generación 25/08/2024 13:00

(415)7707173981008(8020)102294108339(3900)116887(96)20240910



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1022941083-39
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	32/120	225.734,56	11.145,72	1,320 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	2/10	18.510,84	10.242,29	1,320 em

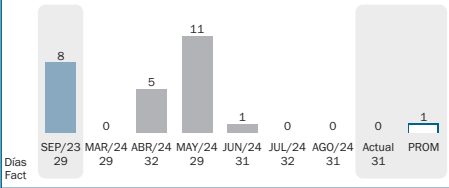
Acueducto

Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
424	424	-	0 m ³
Valores Facturados	m ³	x Costo (\$)	Valor (\$)
Cargo fijo sep-24			9.252,53
Subsidio			-3.701,01
Interés mora %0,4856 emv			46,24

Total Acueducto \$5.597,76

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 22,18
Cmt Total ,00

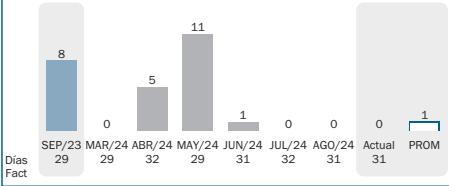
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

			consumo
			0 m ³
Valores Facturados	m ³	x Costo (\$)	Valor (\$)
Cargo fijo sep-24			5.321,40
Subsidio			-2.128,56
Interés mora %0,4856 emv			9,61

Total Alcantarillado \$3.202,45

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 20,25
Cmt Total ,00

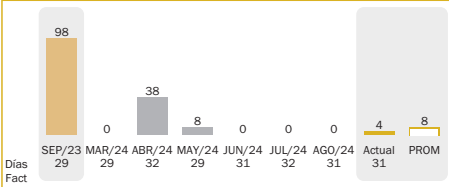
Energía

Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
22.008	22.004	4 kWh
Valores Facturados	kWh	x Costo (\$)
Energía sep-24	4	854,74
Subsidio		-1.513,58

Total Energía \$ 1.905,38

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 298,74
Transmisión 57,14
Distribución 294,55
Comercializac 113,47
Pérdidas 61,96
Restricciones 28,88
N. tensión: 220 voltios

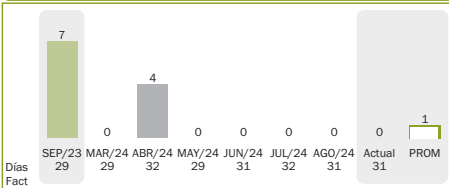
Gas

Cálculo Consumo del 09 ago al 09 sep (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
1.078	1.078	0m ³
Valores Facturados	m ³	x Costo (\$)
Interés mora x recaudo iva		33,18
Interés mora %0,4856 emv		,31

Total Gas \$ 33,49

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Observación 23-instalación vacía.

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.002,96
Distribución 698,17
Transporte 7 520,49
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00
Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 158,38
Compresión 8 32,34
Comercializac 4.056,62

Ten en cuenta

Según la Resolución CREG 105_007_2024, EPM debe establecer una base de datos de usuarios con consumos estacionales (aumento/reducción significativa de energía o gas en temporadas como vacaciones, Semana Santa, mayor producción, fin de año, entre otros). En estos casos no será necesario realizar visitas técnicas para investigar las causas de la desviación. Informamos tu comportamiento de consumo estacional a través del siguiente QR.



El hurto de infraestructura

es un delito que afecta la disponibilidad del servicio de acueducto y la seguridad de tu entorno. (Ley 599 del 2005)

Reporta en la APP EPM Extames ahí o marcando al

604 4444 115
o al número anónimo



Juntos contribuimos

a la sostenibilidad del ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

Estar en línea
EPM

as hacen tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asistente virtual.

Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web www.epm.com.co

• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115

Otras Entidades

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657						
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Julio 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.560,46								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.160,42	Jun-24 \$ 16.686,14	Mar-24 \$ 16.625,22	No Aprov - Ordinarios	0,04163	Aprovechables	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.113,07	May-24 \$ 16.544,13	Feb-24 \$ 16.422,74	Barrido y limpieza	0,002	Jul-24	0,00483	0,04394
Subsidio 40%	\$ -10.992,56	Abr-24 \$ 16.816,69	Ene-24 \$ 15.156,78	Limpieza urbana	0,00019	Jun-24	0,00492	0,04542
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 56,26			Rechazados	0,00005	May-24	0,00494	0,04542
Cargo Variable	\$ 12.207,92							
Total Aseo		\$ 16.545,11						
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940						
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.902,82						
Alumbrado Público	\$ 2.900,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 9,86							
Total Alumbrado		\$ 2.909,86						
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841						
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80						
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00							
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80							
Total		\$ 8.829,80						
Otros Cobros								
Concepto							Valor (\$)	
Iva 19% Interés Mora X Reca							6,30	
Iva 19% Interés De Diferi							42,56	
Total gas natural regulado							48,86	
Total Otras Entidades		\$28.333,63						

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>
(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Commutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago
Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax
Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay
Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:
<http://facturaweb.epm.com.co>
APP-EPM Estamos ahí

Información técnica
Energía: Julio-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.859 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 18 - Dt: 269.57 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm
John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias
Gustavo Castaño Galvis.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta **cadena.**

epm

\$60.461
Valor total a pagar


Factura septiembre de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 1027713155-23
Documento No: 141 6191087

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896
Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el
09-oct-2024
El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación

Consumos	Valor a pagar
Acueducto 0 m3	\$ 5.597,76
Alcantarillado 0 m3	\$ 3.202,45
Energía 4 kwh	\$ 1.905,38
Gas ,0 m3	\$ 33,49
Otras entidades	\$ 28.333,63
Acuerdos de pago	\$ 21.388,01
Ajuste al peso	\$ 0,28

Vigilado Superservicios

Total a pagar
Contrato 4319625

\$60.461

Fecha de generación 23/09/2024 0:01



(415)7707173981008(8020)102771315523(3900)060461(96)20241009



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1027713155-23

Ciclo: 18

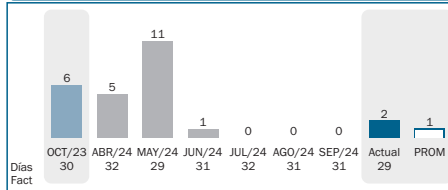
Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	31/120	217.320,36	11.145,72	1,210 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	1/10	8.492,54	10.242,29	1,210 em

Acueducto

Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
426	424	2 m³
1,00 m³	2,00 m³	
Consumo en investigación	Consumo promedio facturado	
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo oct-24	2 4.561,75	\$ 9.123,50
Cargo fijo oct-24		9.252,53
Subsidio		-7.350,41
Total Acueducto		\$11.025,62

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

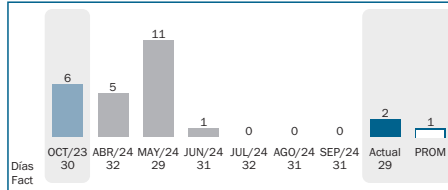
Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari ,00
Cmpac Total ,00
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 53,56

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

		consumo
		2 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo oct-24	2 3.618,08	\$ 7.236,16
Cargo fijo oct-24		5.321,40
Subsidio		-5.023,02
Total Alcantarillado		\$7.534,54

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial

Plan: Residencial

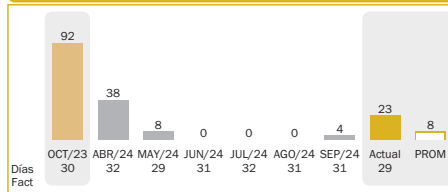
Componentes del costo
Cmt Unitario 16,38
Cmt Total 32,76

Energía

Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.031	22.008	X 1	= 23kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía oct-24	23 842,28	\$19.372,44	
Subsidio		-8.416,45	
Total Energía		\$ 10.955,99	

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

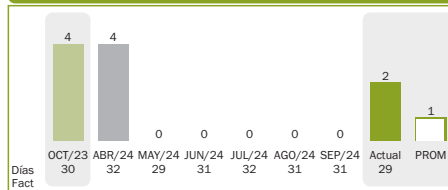
Componentes del costo
Generación 320,52
Transmisión 48,55
Distribución 282,06
Comercializac 115,86
Pérdidas 64,28
Restricciones 11,01
N. tensión: 220 voltios

Gas

Cálculo Consumo del 09 sep al 08 oct (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.081	1.078	x 0,845	= 2,536m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)	
Consumo oct-24	2,536 2.797,87	\$ 7.095,40	
Subsidio		-2.895,63	
Total Gas		\$ 4.199,77	

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 999,90
Distribución 680,07
Transporte 7 528,16
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 159,34
Compresión 8 32,38
Comercializac 4.051,54

Ten en cuenta



El humo de la infraestructura y el fraude en las redes de gas, afecta la seguridad de la comunidad



Reporto en el 604 44 44 115

- Presencia de personal ajeno a EPM o sus controladoras
- Trabajo en las redes de gas o en los centros de medición
- Olor a gas en el ambiente
- Centros de medición abiertos o violentados
- Tubería de distribución de gas desplazada



Línea de atención

604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. Llámame para consultar requisitos antes de desplazarte a una oficina.



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657							
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Agosto 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.545,11									
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)			Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)		
Cargo Fijo	\$ 14.012,53	Jul-24 \$ 16.488,85	Abr-24 \$ 16.816,69		No Aprov - Ordinarios	0,04163	Aprovechables	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.650,00	Jun-24 \$ 16.686,14	Mar-24 \$ 16.625,22		Barrido y limpieza	0,002	Ago-24	0,00503	0,04394
Subsidio 40%	\$ -11.548,18	May-24 \$ 16.544,13	Feb-24 \$ 16.422,74		Limpieza urbana	0,00019	Jul-24	0,00483	0,04395
Cargo Variable	\$ 12.207,92				Rechazados	0,00005	Jun-24	0,00492	0,04411
Total Aseo		\$ 17.322,27							
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940							
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.909,86							
Alumbrado Público	\$ 2.900,00								
Total Alumbrado		\$ 2.900,00							
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841							
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80							
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00								
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80								
Total		\$ 8.829,80							
Otros Cobros									
Concepto									
Iva 19% Interés De Diferi									
Total gas natural regulado									
Total Otras Entidades \$29.074,05									
Valor (\$)									
21,98									
21,98									

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955

Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

(Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002

Comutador: (604)3808080

Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 12/12/2017

Puntos de Pago

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular


Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Juriscoop, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerrios, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Paga en línea:

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

APP-EPM Estamos ahí



Información técnica


Energía: Agosto-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oev - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 267.54 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.




John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Gustavo Castaño Galvis.
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



\$82.544

Valor total a pagar

Factura octubre de 2024

Contrato 4319625

Referente de pago: 1032800229-25

Documento No: 142 0827926

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)


Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el

13-nov-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	2 m3		\$ 11.025,62
Alcantarillado	2 m3		\$ 7.534,54
Energía	23 kwh		\$ 10.955,99
Gas	2,5 m3		\$ 4.199,77
Otras entidades			\$ 29.074,05
Acuerdos de pago			\$ 19.753,96
Ajuste al peso			\$ 0,07

Total a pagar

Contrato 4319625

\$82.544

Fecha de generación 23/10/2024 11:00



(415)7707173981008(8020)103280022925(3900)082544(96)20241113



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1032800229-25
Ciclo: 18

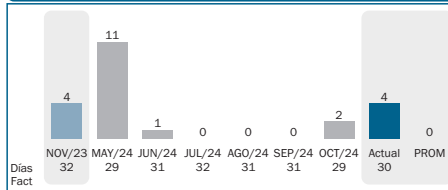
Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	30/120	209.135,43	11.145,72	1,360 e
Gas	Cuota Revision Period G	15/01/2024	0/10	,00	8.608,24	1,360 em

Acueducto

Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior				consumo
430	426	-			4 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-24	4		4.687,36		\$ 18.749,44
Cargo fijo nov-24					9.252,53
Subsidio					-11.200,79
Interés mora %0,4856 emv					24,88

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 30-variación nivel de utilización.

1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 8,44
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 107,12

Total Acueducto

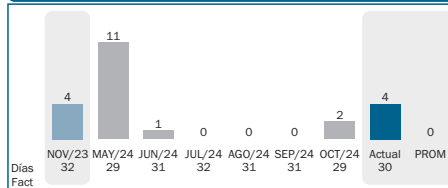
\$16.826,06

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

					consumo
					4 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-24	4		3.586,96		\$ 14.347,84
Cargo fijo nov-24					5.321,40
Subsidio					-7.867,70
Interés mora %0,4856 emv					9,76

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 16,38
Cmt Total 65,52

Total Alcantarillado

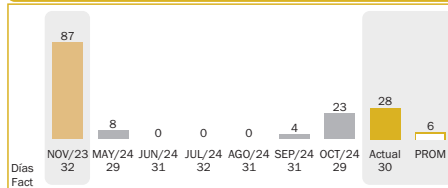
\$11.811,30

Energía

Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante			consumo
22.059	22.031	X	1	=	28kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Energía nov-24	28		876,14		\$24.531,92
Subsidio					-11.161,75
Interés mora %0,4856 emv					14,19

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 355,10
Transmisión 52,27
Distribución 282,74
Comercializac 112,78
Pérdidas 71,70
Restricciones 1,56
N. tensión: 220 voltios

Total Energía

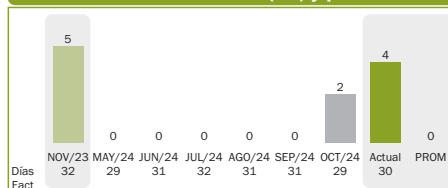
\$ 13.384,36

Gas

Cálculo Consumo del 08 oct al 07 nov (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante			consumo
1.086	1.081	x	0,845	=	4,227 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo nov-24	4,226		2.791,33		\$ 11.796,16
Subsidio					-4.780,98
Interés mora x recaudo iva					11,00
Interés mora %0,4856 emv					5,47

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM****1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios después del día de vencimiento**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 999,90
Distribución 680,07
Transporte 7 528,16
Confabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 159,34
Compresión 8 32,38
Comercializac 4,051,54

Total Gas

\$ 7.031,65

Ten en cuenta



Cuidate de un accidente eléctrico

No te amiesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu hogar o empresa energía segura



El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes (Cláusulas suspensión: 65 - Energía, 49 - Aguas y 56 - Gas). Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y antes de la fecha de vencimiento. Si no realizas el pago de la factura y esta contiene saldos de obligaciones financieras, realizaremos el reporte a centrales de riesgo y entíndase esta como la comunicación previa al reporte negativo.



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea con EPM



es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asistente virtual.

Interactúa con Ema en:

• Nuestra página web www.epm.com.co
• La nueva línea de WhatsApp 302 3000 115



Portal Web y APP

Olvidate de las filas y realiza transacciones a través de www.epm.com.co o en la APP de EPM que puedes descargar desde tu celular o tablet.

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Septiembre 2024 Aforo: Pago periodo anterior:					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.151,29	Ago-24 \$ 17.322,27	May-24 \$ 16.544,13	No Aprov - Ordinarios	0,04163
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.157,06	Jul-24 \$ 16.488,85	Abr-24 \$ 16.816,69	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -11.006,52	Jun-24 \$ 16.686,14	Mar-24 \$ 16.625,22	Limpieza urbana	0,00019
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 22,43			Rechazados	0,00005
Cargo Variable	\$ 12.207,92				
Total Aseo	\$ 16.532,18				
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940			
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior:			
Alumbrado Público	\$ 2.900,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 3,76				
Total Alumbrado	\$ 2.903,76				
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior:			
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80				
Total	\$ 8.829,80				
Otros Cobros					
Concepto					Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca					2,09
Total gas natural regulado					2,09
Total Otras Entidades		\$28.267,83			

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1	Grandes Contribuyentes - Res. 012220 de 26/12/2022
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente	Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Conmutador: (604)3808080	Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Paga en línea: <https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/> **APP-EPM** Estamos ahí

Almacenes de cadena Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay

Cooperativas Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerriós, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co



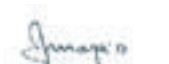

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica

Energía: Septiembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oev - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cefc: 0 - %: 18 - Dt: 264.54 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0


Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.




John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9
Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.



CUDE: c58oeooc819b8505107580c217548b0d9fb641e71bc5435e702d8c0921825c55681afbcb771457a0of40aa4a678daffa



\$171.011

Valor total a pagar

Documento Electrónico Equivalente

N° DEE2207483

Contrato 4319625

Referente de pago: 1039392664-95

Documento No: 142 5589391

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el

11-dic-2024

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación noviembre de 2024			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	4 m3		\$ 16.826,06
Alcantarillado	4 m3		\$ 11.811,30
Energía	28 kwh		\$ 13.384,36
Gas	4,2 m3		\$ 7.031,65
Cuentas Vencidas			\$ 82.543,93
Otras entidades			\$ 28.267,83
Acuerdos de pago			\$ 11.145,72
Ajuste al peso			\$ 0,15

Total a pagar

Contrato 4319625

\$171.011

Fecha de generación 26/11/2024 0:12

Fecha de validación 11/26/2024 10:04:00



(415)7707173981008(8020)103939266495(3900)171011(96)20241211

17270 8466 2/2

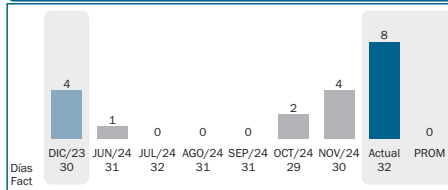
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
438	430	=	8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo dic-24	8 4.687,36		\$ 37.498,88
Cargo fijo dic-24			9.252,53
Subsidio			-18.700,56
Interés mora %0,4856 emv			62,19

Total Acueducto \$28.113,04

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 16,88
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 214,24

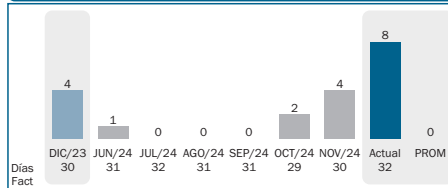
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

			consumo
			8 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo dic-24	8 3.586,96		\$ 28.695,68
Cargo fijo dic-24			5.321,40
Subsidio			-13.606,83
Interés mora %0,4856 emv			24,39

Total Alcantarillado \$20.434,64

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 16,38
Cmt Total 131,04

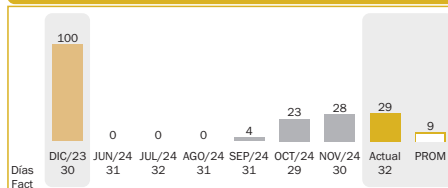
Energía

Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.088	22.059	X 1	= 29kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía dic-24	29 906,16		\$26.278,64
Subsidio			-12.449,14
Interés mora %0,4856 emv			35,47

Total Energía \$ 13.864,97

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 366,57
Transmisión 55,37
Distribución 291,95
Comercializac 114,79
Pérdidas 73,03
Restricciones 4,44
N. tensión: 220 voltios

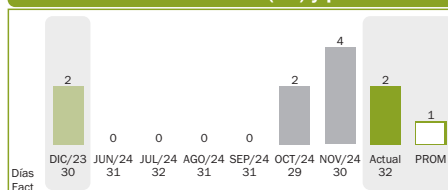
Gas

Cálculo Consumo del 07 nov al 09 dic (32 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.089	1.086	x 0,845	= 2,536m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo dic-24	2,536 2.792,47		\$ 7.081,70
Subsidio			-2.877,30
Interés mora x recaudo iva			27,49
Interés mora %0,4856 emv			13,67

Total Gas \$ 4.245,56

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 999,90
Distribución 680,07
Transporte 7 528,16
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 159,34
Compresión 8 32,38
Comercializac 4.051,54

Ten en cuenta



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del ambiente.
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



¡Es tiempo de unión y gratitud!

Llega la Navidad y con ella, el espíritu de esta época que nos inspira alegría, unión familiar y esperanza.

En estos tiempos donde se renuevan las tradiciones y nuestros corazones se llenan de ilusión, agradecemos a ustedes, nuestros clientes y usuarios, por permitirnos hacer parte de la vida cotidiana de sus hogares y negocios con nuestros servicios de agua, energía y gas, en muchos rincones de Colombia.

Los invitamos a visitar nuestros alumbrados, que son un regalo de EPM para ustedes y sus familias, ¡este año Medellín será un Pesebre de Luz!

¡Feliz Navidad!

John Maya Salazar
Gerente General



Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Ten presente que cuando nuestros cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturados por EPM.

Si necesitas reparar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Octubre 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 17.322,27					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.090,58	Sep-24 \$ 16.509,75	Jun-24 \$ 16.686,14	No Aprov - Ordinarios	0,04163
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.159,34	Ago-24 \$ 17.322,27	May-24 \$ 16.544,13	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -10.983,14	Jul-24 \$ 16.488,85	Abr-24 \$ 16.816,69	Limpieza urbana	0,00019
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 56,08			Rechazados	0,00005
Cargo Variable	\$ 12.207,92				
Total Aseo	\$ 16.530,78				
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940			
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.900,00			
Alumbrado Público	\$ 2.900,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 9,39				
Total Alumbrado	\$ 2.909,39				
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80			
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00				
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80				
Total	\$ 8.829,80				
Otros Cobros					
Concepto					Valor (\$)
Iva 19% Interés Mora X Reca					5,22
Total gas natural regulado					5,22
Total Otras Entidades		\$28.275,19			

Estamos ahí más cerca de tí: Medellín (604) 4444115 Resto del país 018000415115	Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos. Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co	Puedes presentar tus reclamaciones en: Web http://www.epm.com.co
---	--	---

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Commutador: (604)3808080	Grandes Contribuyentes - Res. 012220 de 26/12/2022 Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo. Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017
--	--

Puntos de Pago Paga en línea: APP-EPM https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/ Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro. Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca. Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.	Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co
--	---

Información técnica Energía: Octubre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oey - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 18 - Dt: 266.72 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0 Gas: Duración Interru.,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max.,00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9 Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P



CUDE: 84e2adf8add70c6e0e04dce251c4f6a1b9333cf9cd5f23cd9d544c8765d620d9c207f3a9d952e1e9056f2a73796



\$106.079

Valor total a pagar

Documento Electrónico Equivalente
N° DEE4938260

Pagar hasta el
14-ene-2025

Contrato 4319625

Referente de pago: 1045965661-12
Documento No: 143 0064041

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176


PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación diciembre de 2024			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	8 m3	\$ 28.113,04	
Alcantarillado	8 m3	\$ 20.434,64	
Energía	29 kwh	\$ 13.864,97	
Gas	2,5 m3	\$ 4.245,56	
Otras entidades		\$ 28.275,19	
Acuerdos de pago		\$ 11.145,72	
Ajuste al peso		\$ -0,12	



Total a pagar
Contrato 4319625

\$106.079

Fecha de generación 12/27/2024 20:39:00
Fecha de validación 12/27/2024 20:39:00



(415)7707173981008(8020)104596566112(3900)106079(96)20250114

17450 8438 2/2

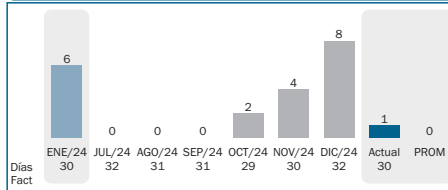
Acueducto

Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior			consumo
439	438	-		1 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ene-25	1		4.687,36	\$ 4.687,36
Cargo fijo ene-25				9.252,53
Subsidio				-5.575,95
Interés mora %0,4856 emv				35,70

Total Acueducto \$8.399,64

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 2,11
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 26,78

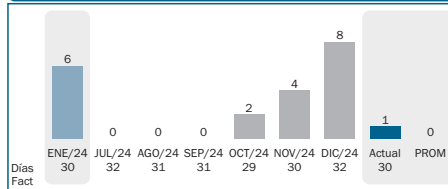
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

				consumo
				1 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ene-25	1		3.587,61	\$ 3.587,61
Cargo fijo ene-25				5.321,40
Subsidio				-3.563,60
Interés mora %0,4856 emv				19,82

Total Alcantarillado \$5.365,23

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 17,03

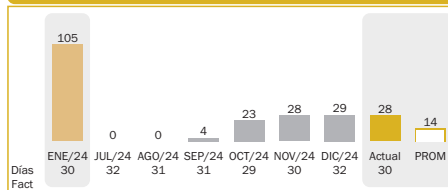
Energía

Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
22.116	22.088	X	1	= 28kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía ene-25	28		891,09	\$24.950,52
Subsidio				-11.561,69
Interés mora %0,4856 emv				13,43

Total Energía \$ 13.402,26

Histórico de consumos (kWh) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 344,71
Transmisión 58,19
Distribución 299,74
Comercializac 113,25
Pérdidas 70,23
Restricciones 4,96
N. tensión: 220 voltios

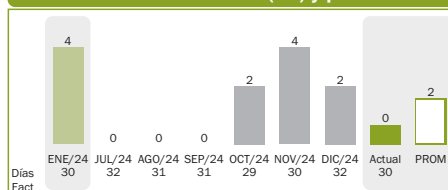
Gas

Cálculo Consumo del 09 dic al 08 ene (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
1.090	1.089	x	0,845	= 0,845m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ene-25	,845		2.839,63	\$ 2.399,49
Subsidio				-994,83
Interés mora %0,4856 emv				4,08

Total Gas \$ 1.408,74

Histórico de consumos (m³) y promedio

PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.044,94
Distribución 687,59
Transporte 7 526,01
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 158,03
Compresión 8 33,06
Comercializac 4.051,86

Ten en cuenta



Incremento en las tarifas de gas natural para 2025. Debido al actual déficit en la oferta de gas natural en el país, el cual tiene un impacto directo en el costo del gas disponible; EPM prevé un incremento en las tarifas para el 2025 alrededor del 20%. Este aumento se verá reflejado a partir de la facturación de febrero y aplicará para todos los segmentos: residencial, comercial e industrial.

Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Estar en línea EPM

Es gestionar tus solicitudes sin filas en:
www.epm.com.co

En la APP EPM o por nuestro contacto digital EMA en el Whatsapp
302 3000 115



Conoce tu número de contrato

Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.

¡Llévalo siempre contigo!

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657						
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Noviembre 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.530,78								
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)		
Cargo Fijo	\$ 14.133,64	Oct-24 \$ 16.474,70	Jul-24 \$ 16.488,85	No Aprov - Ordinarios	0,04163	Aprovechables	No Aprovechables	
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.155,33	Sep-24 \$ 16.509,75	Jun-24 \$ 16.686,14	Barrido y limpieza	0,002	Nov-24	0,00508	0,04394
Subsidio 40%	\$ -10.998,76	Ago-24 \$ 17.322,27	May-24 \$ 16.544,13	Limpieza urbana	0,00019	Oct-24	0,00505	0,04395
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 16,00			Rechazados	0,00005	Sep-24	0,00505	0,04395
Cargo Variable	\$ 12.207,92							
Total Aseo	\$ 16.514,13							
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940						
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.909,39						
Alumbrado Público	\$ 2.900,00							
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,82							
Total Alumbrado	\$ 2.902,82							
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841						
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80						
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00							
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.409,80							
Total	\$ 8.829,80							
Total Otras Entidades	\$28.246,75							

Estamos ahí más cerca de tí: Medellín (604) 4444115 Resto del país 018000415115	Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos. Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co	Puedes presentar tus reclamaciones en: Web http://www.epm.com.co
---	--	---

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Conmutador: (604)3808080	Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024 Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo. Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017
--	--

Puntos de Pago Paga en línea: APP-EPM https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/ Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro. Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca. Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.	Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co
--	---

Información técnica Energía: Noviembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oev - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cefc: 0 - %: 18 - Dt: 267.63 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0 Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00
--

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

 John Alberto Maya Salazar NIT 890904 996-1 Representante legal Empresas Públicas de Medellín E.S.P. De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales	 Gustavo Castaño Galvis. NIT 890905055-9 Gerente Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P
---	--



CUDE: 8e041d52541f504a22aa8286b0f6c87cc9734fb998a75bc123d098c67756aebc294ff302219ff45dd209dd615276



\$67.968
Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE7595265

Pagar hasta el
12-feb-2025

Contrato 4319625

Referente de pago: 1052173579-91
Documento No: 143 4925893

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación enero de 2025			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	1 m3		\$ 8.399,64
Alcantarillado	1 m3		\$ 5.365,23
Energía	28 kwh		\$ 13.402,26
Gas	,8 m3		\$ 1.408,74
Otras entidades			\$ 28.246,75
Acuerdos de pago			\$ 11.145,72
Ajuste al peso			\$ -0,34

Total a pagar
Contrato 4319625

\$67.968

Fecha de generación 01/27/2025 12:09:00
Fecha de validación 01/27/2025 12:09:00


(415)7707173981008(8020)105217357991(3900)067968(96)20250212

20763 8426 2/3



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1052173579-91

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	27/120	183,595,12	11.145,72	1,430 e

Acueducto

Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior			consumo
444	439	-		5 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo feb-25	5		4.687,36	\$ 23.436,80
Cargo fijo feb-25				9.252,53
Subsidio				-13.075,73
Total Acueducto				\$19.613,60

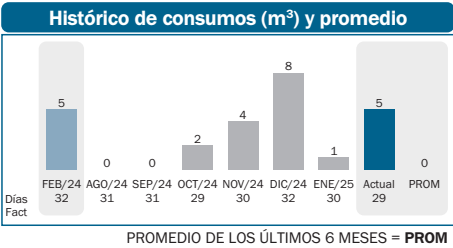


Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 10,55
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 133,90

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior			consumo
				5 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo feb-25	5		3.587,61	\$ 17.938,05
Cargo fijo feb-25				5.321,40
Subsidio				-9.303,78
Total Alcantarillado				\$13.955,67

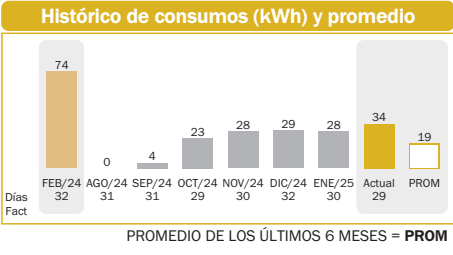


Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 85,15

Energía

Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
22.150	22.116	X 1	-	34 kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía feb-25	34		913,53	\$31.060,02
Subsidio				-14.727,78
Total Energía				\$ 16.332,24

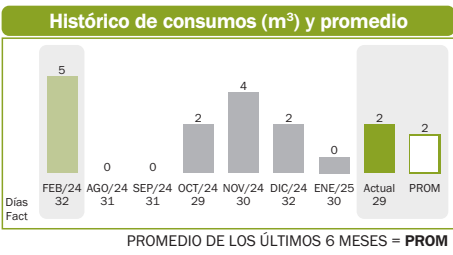


Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 371,11
Transmisión 56,03
Distribución 292,11
Comercializac 115,65
Pérdidas 74,91
Restricciones 3,71
N. tensión: 220 voltios

Gas

Cálculo Consumo del 08 ene al 06 feb (29 días)				
Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
1.093	1.090	x 0,845	=	2,536m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo feb-25	2,536		3.338,39	\$ 8.466,16
Subsidio				-4.231,39
Total Gas				\$ 4.234,77



Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.481,94
Distribución 692,72
Transporte 7 578,04
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 161,70
Compresión 8 32,31
Comercializac 4.065,40

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Alcantarillado - Consumo Oct-24			1,30
Alcantarillado - Subs Consumo Oct-24			-,52
Alcantarillado - Consumo Nov-24			2,60
Alcantarillado - Subs Consumo Nov-24			-1,04
Alcantarillado - Consumo Dic-24			5,20
Alcantarillado - Subs Consumo Dic-24			-2,08
TOTAL			\$5,46

Ten en cuenta

De acuerdo con la Resolución CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, las empresas prestadoras de servicios de acueducto y alcantarillado, debemos aplicar descuentos a los usuarios por incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio. Dado que nuestro desempeño en EPM estuvo acorde con las metas definidas para el segundo semestre de 2024, en el primer semestre de 2025 no aplicaremos estos descuentos a los usuarios.

Debido a un error de cálculo en el componente del costo medio de la tasa ambiental que hace parte de la tarifa del consumo del servicio de alcantarillado, se liquidó un valor menor en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024. En esta factura verás la recuperación del valor en el campo Ajustes conceptos facturados. Agradecemos tu comprensión.

Es gestionar tus peticiones, quejas y reclamos a través de PQR. S web desde

Así puedes hacer seguimiento en tiempo real a tu trámite.

www.epm.com.co

No te confíes

De personas inescrupulosas que te ofrecen reconectar tus servicios públicos, cuando los has tenido suspendidos o cortados por falta de pago. Pones en peligro tu vida, la de tus vecinos y tus bienes.

Ten presente que la defraudación de fluidos es un delito que tiene implicaciones de ley.

Reporta en la APP EPM o marcando al **604 4444 115** de manera anónima.

Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.

Otras Entidades

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Diciembre 2024 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.514,13					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.049,68	Nov-24 \$ 16.498,13	Ago-24 \$ 17.322,27	No Aprov - Ordinarios	0,04163
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.210,36	Oct-24 \$ 16.474,70	Jul-24 \$ 16.488,85	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -10.987,18	Sep-24 \$ 16.509,75	Jun-24 \$ 16.686,14	Limpieza urbana	0,00019
Cargo Variable	\$ 12.207,92			Rechazados	0,00005
Total Aseo \$ 16.480,78					
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940			
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.902,82			
Alumbrado Público	\$ 2.900,00				
Total Alumbrado \$ 2.900,00					
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 8.829,80			
Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00				
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.483,14				
Total \$ 9.289,14					
Total Otras Entidades \$28.669,92					



\$93.957

Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE10296381

Contrato 4319625

Referente de pago: 1059072121-98

Documento No: 143 9683391

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



Resumen de facturación febrero de 2025			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	5 m3		\$ 19.613,60
Alcantarillado	5 m3		\$ 13.955,67
Energía	34 kwh		\$ 16.332,24
Gas	2,5 m3		\$ 4.234,77
Otras entidades			\$ 28.669,92
Ajustes conceptos facturados			\$ 5,46
Acuerdos de pago			\$ 11.145,72
Ajuste al peso			\$ -0,38

Estamos ahí más cerca de tí:

Medellín (604) 4444115

Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.

Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:

Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente

Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.

Conmutador: (604)3808080

Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Paga en línea: APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD

Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co

/ Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica

Energía: Diciembre-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 100oev - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.341 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cefc: 0 - %: 18 - Dt: 273.75 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1

Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9

Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

Total a pagar

Contrato 4319625

\$93.957

Fecha de generación 27/02/2025 10:29:52

Fecha de validación 27/02/2025 10:29:52



(415)7707173981008(8020)105907212198(3900)093957(96)20250313

21256 8420 2/3



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1059072121-98

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	26/120	174.843,77	11.145,72	1,300 e

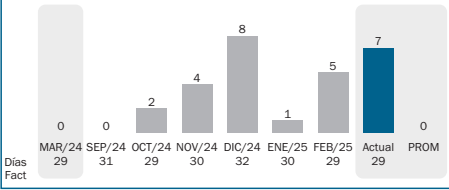
Acueducto

Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior			consumo
451	444	-		7 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo mar-25	7		4.687,36	\$ 32.811,52
Cargo fijo mar-25				9.252,53
Subsidio				-16.825,62

Total Acueducto \$25.238,43

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,11
Cmpac Total 14,77
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 187,46

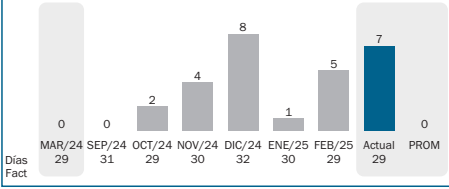
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

				consumo
				7 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo mar-25	7		3.587,61	\$ 25.113,27
Cargo fijo mar-25				5.321,40
Subsidio				-12.173,87

Total Alcantarillado \$18.260,80

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 119,21

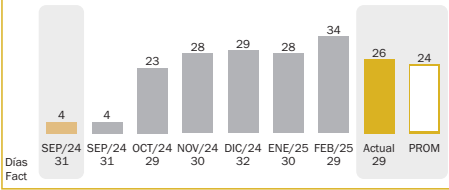
Energía

Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
22.176	22.150	X	1	26kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía mar-25	26		919,84	\$23.915,84
Subsidio				-11.309,24
Compensación				-1.836,42

Total Energía \$ 10.770,18

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 363,59
Transmisión 49,85
Distribución 293,51
Comercializac 118,69
Pérdidas 72,13
Restricciones 22,07
N. tensión: 220 voltios

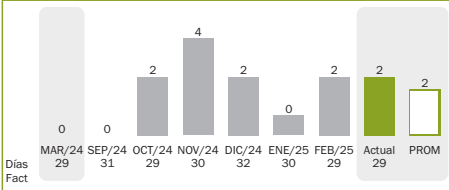
Gas

Cálculo Consumo del 06 feb al 07 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
1.096	1.093	x	0,845	2,536m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo mar-25	2,536		3.255,24	\$ 8.255,29
Subsidio				-3.980,70

Total Gas \$ 4.274,59

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.380,11
Distribución 704,53
Transporte 7 577,24
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 160,07
Compresión 8 32,25
Comercializac 4.098,46

Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Gas Natural Regulado - Consumo Dic-24			88,18
Gas Natural Regulado - Subs Consumo Dic-24			-88,16
TOTAL			\$,02

Ten en cuenta



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del ambiente.
Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.



Resolución CREG 123 de 2014

Revisamos los indicadores de energía de 2024 que generan compensaciones por la duración y frecuencia de las interrupciones del servicio (Resolución CREG 015 de 2018), encontrando que reconocimos un valor inferior al que correspondía. En esta factura verás el ajuste respectivo en el apartado de energía, con el concepto "Compensaciones energía".

Debido a inconsistencia en el cálculo de la tarifa de diciembre 2024. En esta factura verás la recuperación del valor en el campo Ajustes conceptos facturados. Agradecemos tu comprensión.

Estar en línea con EPM

Es actualizar tus datos para que estés mejor informado.

Así puedes recibir información oportuna por medios digitales.



Ingresar aquí

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlos en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM. Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.

 **01 8000 522 955**

Otras Entidades

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Enero 2025 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 16.480,78					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 15.082,75	Dic-24 \$ 16.480,78	Sep-24 \$ 16.509,75	No Aprov - Ordinarios	0,04318
Cargo Variable Aprovechable	\$ 2.604,07	Nov-24 \$ 16.498,13	Ago-24 \$ 17.322,27	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -12.210,20	Oct-24 \$ 16.474,70	Jul-24 \$ 16.488,85	Limpieza urbana	0,00015
Cargo Variable	\$ 12.838,67			Rechazados	0,00005
Total Aseo		\$ 18.315,29		Cantidad de residuos (ton)	
				Aprovechables	No Aprovechables
				Ene-25	0,00588
				Dic-24	0,00554
				Nov-24	0,00508
					0,04395
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940					
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 2.900,00			
Alumbrado Público	\$ 3.000,00				
Total Alumbrado		\$ 3.000,00			
Asistencia Redassist Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841					
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 9.289,14			
Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00				
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.483,14				
Total		\$ 9.289,14			
Total Otras Entidades		\$30.604,43			

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco
Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, Coosanoluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD
Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica
Energía: Enero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 2.268 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 20 - Dt: 273.05 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

epm
John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias
Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9 Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.



CUDE: 073a528c2da0f9bco8924155f09b022589922a1bbb74d000e5351b38b72e3be62egbf77ba81d7a1dbe865eca7243a

\$100.294

Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE13005310

Contrato 4319625

Referente de pago: 1065110046-70

Documento No: 144 4341341

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el

11-abr-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación marzo de 2025			
	Consumos	Valor a pagar	
Acueducto	7 m3	\$ 25.238,43	
Alcantarillado	7 m3	\$ 18.260,80	
Energía	26 kwh	\$ 10.770,18	
Gas	2,5 m3	\$ 4.274,59	
Otras entidades		\$ 30.604,43	
Ajustes conceptos facturados		\$,02	
Acuerdos de pago		\$ 11.145,72	
Ajuste al peso		\$ -0,17	

Total a pagar

Contrato 4319625

\$100.294

Fecha de generación 27/03/2025 20:13:15

Fecha de validación 27/03/2025 20:13:15

(415)7707173981008(8020)106511004670(3900)100294(96)20250411

20554 8504 2/3



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1065110046-70

Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	25/120	165.826,31	11.145,72	1,220 e

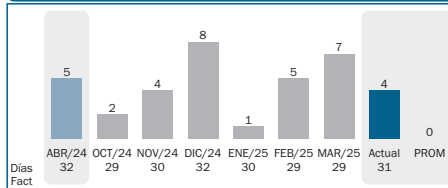
Acueducto

Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
455	451	=	4 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-25	4 4.843,95		\$ 19.375,80
Cargo fijo abr-25			9.563,42
Subsidio			-11.575,69
Interés mora %0,4856 emv			27,73

Total Acueducto \$17.391,26

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Observación 30-variacion nivel de utilización.

Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,18
Cmpac Total 8,72
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 107,12

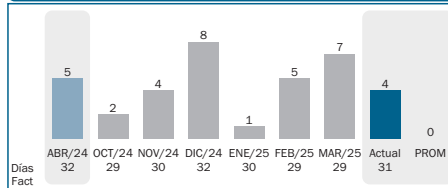
Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

			consumo
			4 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-25	4 3.707,58		\$ 14.830,32
Cargo fijo abr-25			5.500,20
Subsidio			-8.132,21
Interés mora %0,4856 emv			14,78

Total Alcantarillado \$12.213,09

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 68,12

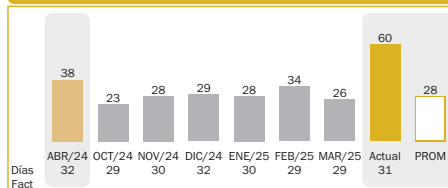
Energía

Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.236	22.176	X 1	= 60kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía abr-25	60 923,20		\$55.392,00
Subsidio			-25.969,57
Interés mora %0,4856 emv			8,72

Total Energía \$ 29.431,15

Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 351,20
Transmisión 56,28
Distribución 303,55
Comercializac 116,03
Pérdidas 73,68
Restricciones 22,46
N. tensión: 220 voltios

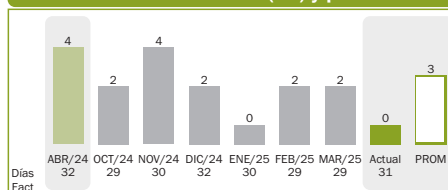
Gas

Cálculo Consumo del 07 mar al 07 abr (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.097	1.096	x 0,845	= 0,845m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo abr-25	,845 3.287,26		\$ 2.777,73
Subsidio			-1.337,20
Interés mora %0,4856 emv			3,46

Total Gas \$ 1.443,99

Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = **PROM**

Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.421,75
Distribución 685,70
Transporte 7 572,63
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 166,35
Compresión 8 34,14
Comercializac 4.139,83

Ten en cuenta

El hurto de infraestructura

y el fraude en las redes de gas son un delito que atentan contra la seguridad de la comunidad. (Ley 599 del 2000)

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima



Estar en línea
EPM

Ingresar aquí



Es pagar tu factura por medios electrónicos, de forma fácil y segura.

Conoce tu número de contrato

Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.



¡Llévalo siempre contigo!

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlos en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM. Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.

01 8000 522 955

Otras Entidades

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Febrero 2025 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 18.315,29					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 15.502,23	Ene-25 \$ 18.315,29	Oct-24 \$ 16.474,70	No Aprov - Ordinarios	0,04318
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.399,87	Dic-24 \$ 16.480,78	Sep-24 \$ 16.509,75	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -11.896,31	Nov-24 \$ 16.498,13	Ago-24 \$ 17.322,27	Limpieza urbana	0,00015
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 14,82			Rechazados	0,00005
Cargo Variable	\$ 12.838,67				
Total Aseo		\$ 17.859,28		Cantidad de residuos (ton)	
				Aprovechables	No Aprovechables
				Feb-25	0,00588
				Ene-25	0,00588
				Dic-24	0,00554
					0,04516
					0,04516
					0,04549
Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940					
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 3.000,00			
Alumbrado Público	\$ 3.000,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 2,43				
Total Alumbrado		\$ 3.002,43			
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 9.289,14			
Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00				
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.483,14				
Total		\$ 9.289,14			
Total Otras Entidades		\$30.150,85			

Estamos ahí más cerca de tí: Medellín (604) 4444115 Resto del país 018000415115		Línea ética: “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos. Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co	Puedes presentar tus reclamaciones en: Web http://www.epm.com.co
--	--	--	---

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Conmutador: (604)3808080	Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024 Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo. Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017
--	--

Puntos de Pago Paga en línea: APP-EPM https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/ Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro. Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular Centros de Pago: Gana, PTM, Moviiired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca. Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, Coosanoluis, CoopSuya.	Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co
---	---

Información técnica Energía: Febrero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 3 - Fiu: 4 - Cec: 0 - Cefc: 0 - %t: 20 - Dt: 275 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0 Gas: Duración Interru: ,00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max. ,00
--

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9 Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.

CUDE: 1179d76e84d12246e4ac48402557e53652ce184b4789fco582deebec95971a1e187bd2540daof5da3ee479dof948





\$101.776
Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE15738897

Pagar hasta el
15-may-2025

Contrato 4319625

Referente de pago: 1071737444-74
Documento No: 144 9105354

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)
Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18
061418008201150130-18-001828176



Resumen de facturación abril de 2025			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	4 m3	▼	\$ 17.391,26
Alcantarillado	4 m3	▼	\$ 12.213,09
Energía	60 kwh	▲	\$ 29.431,15
Gas	,8 m3	▼	\$ 1.443,99
Otras entidades			\$ 30.150,85
Acuerdos de pago			\$ 11.145,72
Ajuste al peso			\$ -0,06

Total a pagar
Contrato 4319625

\$101.776

Fecha de generación 28/04/2025 09:40:22
Fecha de validación 28/04/2025 09:40:22



(415)7707173981008(8020)107173744474(3900)101776(96)20250515

20923 8404 2/3



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625

CC/NIT: 21455896

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

Referente Pago: 1071737444-74

Ciclo: 18

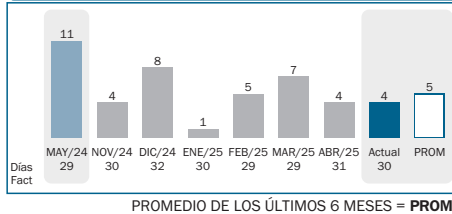
Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	24/120	156.839,19	11.145,72	1,300 e

Acueducto

Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior			consumo
459	455	-		4 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	4		4.843,95	\$ 19.375,80
Cargo fijo may-25				9.563,42
Subsidio				-11.575,69
Interés mora %0,4856 emv				4,27
Total Acueducto				\$17.367,80

Histórico de consumos (m³) y promedio



Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

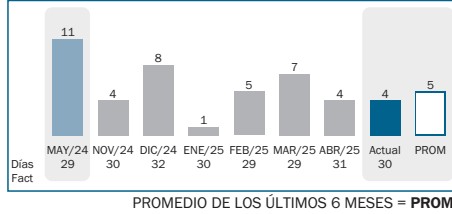
Componentes del costo
Cmapac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,18
Cmpac Total 8,72
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 107,12

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

				consumo
				4 m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	4		3.707,58	\$ 14.830,32
Cargo fijo may-25				5.500,20
Subsidio				-8.132,21
Interés mora %0,4856 emv				1,97
Total Alcantarillado				\$12.200,28

Histórico de consumos (m³) y promedio



Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

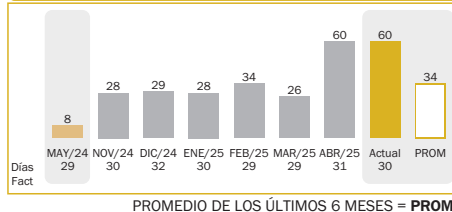
Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 68,12

Energía

Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
22.296	22.236	X	1	= 60kWh
Valores Facturados	kWh	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Energía may-25	60		890,31	\$53.418,60
Subsidio				-23.841,00
Interés mora %0,4856 emv				4,76
Total Energía				\$ 29.582,36

Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 281,39
Transmisión 62,20
Distribución 322,13
Comercializac 120,03
Pérdidas 61,35
Restricciones 43,20
N. tensión: 220 voltios

Gas

Cálculo Consumo del 07 abr al 07 may (30 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante		consumo
1.100	1.097	x	0,845	= 2,536m³
Valores Facturados	m³	x	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo may-25	2,536		3.119,56	\$ 7.911,20
Subsidio				-3.564,79
Interés mora %0,4856 emv				,23
Total Gas				\$ 4.346,64

Histórico de consumos (m³) y promedio



Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.326,93
Distribución 664,38
Transporte 7 541,70
Confabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 160,10
Compresión 8 32,13
Comercializac 4.155,90

Ten en cuenta

Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional. Estamos ahí llevando energía segura.



www.epm.com.co

El hurto de infraestructura

es un delito que afecta la disponibilidad del servicio de acueducto y la seguridad de tu entorno. (Ley 599 del 2000)

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima

Estar en línea
EPM

Es gestionar tus solicitudes sin filas en

www.epm.com.co



En la APP EPM o por nuestro contacto digital
EMA en el WhatsApp:

302 3000 115

Disfruta del gas natural,
es económico, ecológico
y seguro.



Conoce otras recomendaciones:



Haz cada cinco años la revisión periódica de tus redes de gas, es por tu seguridad, la de tu familia y entorno.

No te confíes

De personas inescrupulosas que te solicitan consignar el valor de tu factura a una cuenta de persona natural, te piden datos de tu cuenta bancaria o te ofrecen descuentos sobre el valor de tu factura de servicios públicos.

Reporta en la APP EPM o marcando al

604 4444 115
de manera anónima



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1078072528-33
Ciclo: 18

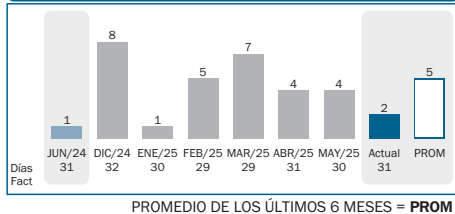
Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	23/120	147.694,33	11.145,72	1,280 e

Acueducto

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior		consumo
461	459	=	2 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-25	2 4.843,95		\$ 9.687,90
Cargo fijo jun-25			9.563,42
Subsidio			-7.700,53
Mínimo vital alcaldía			-11.550,79
No. hogares: 1 no. personas: 5			
Interés mora %0,4856 emv			12,87
Total Acueducto			\$12,87

Histórico de consumos (m³) y promedio



Producto: 123441864
Categoría: Residencial
Medidorwater Tech_sirius_20
16616177-7
Plan: Residencial

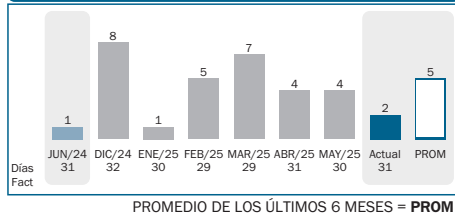
Componentes del costo
Cmpac - Cost ,00
Cmpac Unitari 2,18
Cmpac Total 4,36
Cmt Unitario 26,78
Cmt Total 53,56

Alcantarillado

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

			consumo
			2 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-25	2 3.707,58		\$ 7.415,16
Cargo fijo jun-25			5.500,20
Subsidio			-5.166,14
Mínimo vital alcaldía			-7.749,22
No. hogares: 1 no. personas: 5			
Interés mora %0,4856 emv			5,92
Total Alcantarillado			\$5,92

Histórico de consumos (m³) y promedio



Producto: 123441922
Categoría: Residencial
Plan: Residencial

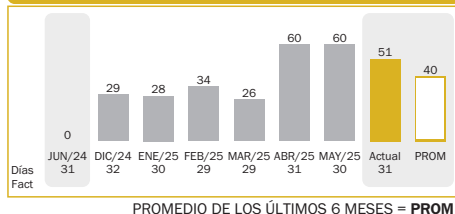
Componentes del costo
Cmt Unitario 17,03
Cmt Total 34,06

Energía

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
22.347	22.296	X 1	= 51kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)		Valor (\$)
Energía jun-25	51 836,50		\$42.661,50
Subsidio			-17.355,09
Interés mora %0,4856 emv			14,36
Total Energía			\$ 25.320,77

Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 92686802
Categoría: Residencial
Medidor18_e82fp2_23747435-3
Plan: Normal residencial

Componentes del costo
Generación 243,24
Transmisión 56,76
Distribución 326,95
Comercializac 117,98
Pérdidas 53,57
Restricciones 38,01
N. tensión: 220 voltios

Gas

Cálculo Consumo del 07 may al 07 jun (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
1.103	1.100	x 0,845	= 2,536m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)		Valor (\$)
Consumo jun-25	2,536 3.168,60		\$ 8.035,57
Subsidio			-3.660,20
Interés mora %0,4856 emv			2,11
Total Gas			\$ 4.377,48

Histórico de consumos (m³) y promedio



Producto: 112102202
Categoría: Residencial
Medidor78_g1.6(g1.6)_200861
58340-9
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo
Componentes Variables: (\$/m3)
Compra 1.328,63
Distribución 688,05
Transporte 7 572,48
Confiabilidad ,00
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)
Transporte Gn 156,05
Compresión 8 31,43
Comercializac 4.178,06

Ten en cuenta



Juntos contribuimos

a la sostenibilidad del ambiente.
Usa de forma responsable
y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREB 123 de 2014

Uso racional y eficiente

Tu nivel de consumo de energía y gas dependen de dos factores:
La potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos; y el tiempo que los utilizas.
Usalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del ambiente.



Estar en línea
EPM

Es gestionar tus solicitudes sin filas en
www.epm.com.co



En la APP EPM o por nuestro contacto digital
EMA en el WhatsApp:

302 3000 115



¿Sabes cómo hacer uso eficiente de la energía?

1. En tu hogar, utiliza la lavadora cuando la carga esté completa.
2. No abras la nevera innecesariamente.
3. Desconecta los cargadores cuando no los estás utilizando.
4. Procura usar bombillos ahorradores o LED.

Conoce otras recomendaciones:



Conoce tu número de contrato

Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.

¡Llévalo siempre contigo!

Otras Entidades

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cl 44 cr 50 -42 punto limpio san juan Web: www.emvarias.com.co Producto: 108219657			
Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Frecuencias: Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 Mensual Periodo de consumo: Abril 2025 Aforo: Pago periodo anterior: \$ 18.244,42					
Valores facturados		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)	
Cargo Fijo	\$ 15.568,28	Mar-25 \$ 18.241,53	Dic-24 \$ 16.480,78	No Aprov - Ordinarios	0,04318
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.541,59	Feb-25 \$ 17.844,46	Nov-24 \$ 16.498,13	Barrido y limpieza	0,002
Subsidio 40%	\$ -12.027,29	Ene-25 \$ 18.315,29	Oct-24 \$ 16.474,70	Limpieza urbana	0,00015
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 8,86			Rechazados	0,00005
Cargo Variable	\$ 12.958,36				
Total Aseo		\$ 18.049,80			
Alumbrado Público Medellín		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co Producto: 125762940			
Valores Facturados		Usuario: De Posada Alvarez Ana De Jesus - Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 Pago periodo anterior: \$ 3.000,49			
Alumbrado Público	\$ 3.000,00				
Interés Mora %0,4856 Emv	\$ 1,46				
Total Alumbrado		\$ 3.001,46			
Asistencia Redassist		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com Producto: 112335841			
Valores Facturados		Usuario: Residencial - Estrato 2 - Cl 118 Cr 48 B -115 (interior 130 - Medellín - Antioquia Pago periodo anterior: \$ 9.289,14			
Asistencia Redhogar	\$ 7.806,00				
Iva 19% Asistencia Redhogar	\$ 1.483,14				
Total		\$ 9.289,14			
Total Otras Entidades		\$30.340,40			

Estamos ahí más cerca de tí: **(604) 4444 115** Reporta actos indebidos en **línea ética 018000 522 955** Presenta tus reclamaciones en: www.epm.com.co
Línea gratuita para reporte de daños y validación de identidad **018000 415 115** **Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente Conmutador: (604)3808080
Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago
Paga en línea: APP-EPM
<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>
Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.
Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular
Centros de Pago: Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco
Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.
Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co/ Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica
Energía: Abril-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 061418008201150130 - Circuito: r11 - 03 - Transfor.: 050972 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 0 - Fiu: 2 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 20 - Dt: 328 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0
Gas: Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

epm
John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-1 Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales

emvarias
Gustavo Castaño Galvis.
NIT 890905055-9 Gerente
Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P.



CUDE: 5d90f785d4c0b89d57e3dc06749371864dcd82e802da59927069de5e67e23bc2da81e83f400d216eaf82746527e5948

\$71.203

Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD

N° DEE21193835

Contrato 4319625

Referente de pago: 1083852713-07

Documento No: 145 8383625

Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez

CC/NIT: 21455896

Dirección de cobro: CL 118 CR 48 B -115 (INTERIOR 130)

Medellín - Antioquia Estrato: 2 Ciclo: 18

061418008201150130-18-001828176

Pagar hasta el

15-jul-2025

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Resumen de facturación junio de 2025			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
		Consumos	Valor a pagar
Acueducto	2 m3	\$ 12,87	
Alcantarillado	2 m3	\$ 5,92	
Energía	51 kwh	\$ 25.320,77	
Gas	2,5 m3	\$ 4.377,48	
Otras entidades		\$ 30.340,40	
Acuerdos de pago		\$ 11.145,72	
Ajuste al peso		\$ -0,16	

Total a pagar

Contrato 4319625

\$71.203

Fecha de generación 27/06/2025 10:14:34

Fecha de validación 27/06/2025 10:14:34

(415)7707173981008(8020)108385271307(3900)071203(96)20250715

20902 8461 2/3



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4319625
CC/NIT: 21455896
Cliente: Ana De Jesus De Posada Alvarez
Referente Pago: 1083852713-07
Ciclo: 18

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Acom Nueva	24/01/2017	22/120	138.310,52	11.145,72	1,190 e



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1467025
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	Sanchez.tatiana1111@hotmail.com - Joanna De Jesus Posada De Sanchez
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237598
Fecha envío:	2025-12-30 18:13
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/30 Hora: 18:15:48		Tiempo de firmado: 2025/12/30 18:15:48 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/30 Hora: 18:15:49	Dec 30 18:15:49 cl-t205-282cl postfix /smtp[13162]: 9FE031248824: to=<Sanchez.tatiana1111@hotmail.com> t ;, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.194.11]:25, delay=0.45, delays=0.08/0.05/0.16/0.15, dsn=5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.194.11] said: 550 5.0.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [CH1PEPF0000AD75.namprd04.prod.outlook.com 2025-12-30T23:15:48.972Z 08DE45A2FA2E908D] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/30 18:29:20 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/30 Hora: 18:29:24	Consumo para id 1467025, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237598

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13260445-H6W0-9402.pdf	application/pdf	258f2829afd7398ab052a667591b1b5bf95cade743422d14cf1b1ced359f1227

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237598. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co