

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
01/12/2025 05/12/2025
**Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13207803-F6D8 Fecha Creación: 24/11/2025 02:26:43 PM

Contacto: Consuelo Ines Mesa Cardona

Instalación: 055312001000180000

Dirección: CL 52 CR 31 -18

Meses Reclamados:

Servicio: EMVARIAS

Municipio: MEDELLIN

Causa: Modificar cobros de terceros

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuaria del servicio se presenta con oficio de Emvarias, en donde autorizan modificación en la factura de noviembre del 2025, correspondiente al contrato 1064281.

Nro. Respuesta: PQR-13207803-F6D8 Fecha Respuesta: 27/11/2025 02:38:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, es por ello, que analizamos su requerimiento, en donde autorizan por medio de oficio por parte de Emvarias la modificación de los valores generados en la factura de noviembre del 2025, correspondiente al contrato 1064281. Por lo tanto, nuestra empresa realiza la respectiva rebaja, según oficio del 24 de noviembre de 2025, firmado por Yamile Andrea Hernández Leon funcionaria responsable.

Resuelto por:

INGRYS ESTHER ZUNIGA DEL TORO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055312001000180000-11-001128302

CONTRATO: 1064281

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 52 CR 31 -18

MUNICIPIO: **MEDELLÍN-ANTIOQUIA**

DOCUMENTO No. **1480400152**

CLIENTE:

CC/NIT:

CICLO: **11** - ESTRATO: **3**

Facturación de:
NOVIEMBRE/2025

Día Mes Año

Fecha máxima pago: **03/12/2025**

REFERENTE DE PAGO:
1110061392-79

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
epm® ACUEDUCTO	33 m3	\$123.630,48	31 m3	\$113.685,38
SANEAMIENTO	33 m3	\$93.784,58	31 m3	\$86.912,19
ENERGÍA	228 kwh	\$187.935,64	227 kwh	\$184.693,67
GAS	21 m3	\$62.450,34	21.427 m3	\$62.615,29
		TOTAL EPM		\$447.906,41
		TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES		\$32.106,59
		TOTAL A PAGAR GRUPO EPM		\$480.013,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$33.586,03**



epm®

(415)7707173981008(8020)111006139279(3900)480013(96)20251203

CONTRATO: 1064281

TOTAL A PAGAR **\$480.013,00**

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en linea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:

Documentos Electrónicos

www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1447822
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	155@gmail.com - Consuelo Ines Mesa Cardona
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13207803-F6D8
Fecha envío:	2025-11-27 14:39
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/11/27 Hora: 14:41:34		Tiempo de firmado: 2025/11/27 14:41:34 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/11/27 Hora: 14:41:35	Nov 27 14:41:35 cl-t205-282cl postfix /smtp[26574]: E1A1C12487E8: to=<155@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.26]:25, delay=0.33, delays=0.09/0/0.14/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User af79cd13be357-8b52a1d8f29si72465985a.1818 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/11/27 14:51:42 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/11/27 Hora: 14:51:44	Consumo para id 1447822, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13207803-F6D8

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	ec4ddd12023e3e2dd06bdbdd2d7e73496311ec79118475b64fcfc82a257009e3a
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	e2392581280ecbfdd2b40ecb1fcf4f6e1d14f7290d3e684274595dce9dc0b51f

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13207803-F6D8..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co