

Datos de la petición

Petición presentada por	Zoila Rosa Cataño Foronda	Número de radicado	20250120120255
		Fecha de radicado	02/07/2025
Dirección de respuesta	soilarosacatano@viney.com	Numero de respuesta	20250130123118
		Fecha de respuesta	09/07/2025

Apreciada Zoila Rosa,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita retiro de poste y viento instalados en el patio de la vivienda con dirección RURAL_177000652295000000 en el municipio de Girardota, ya que dicha infraestructura representa peligro y fue instalada sin autorización.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que para la atención de su solicitud se generó el pedido No. PED-3416955-M7W9 con solicitud 23483312, mediante el cual se realizará la visita técnica a la dirección en mención, con el fin de validar la situación presentada y determinar posibles labores requeridas. Esta visita será realizada durante los próximos 15 días hábiles.

Importante:



Si después de realizada la visita, el trabajo a realizar genera un cobro, la Empresa le enviará un nuevo comunicado con los valores definidos y los requisitos para que autorice los trabajos y continuar con el proceso.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Yaneth Garcés V.

YANETH GARCÉS VÁSQUEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12834687-F6M1



Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1357027
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: soilarosacatano@yiney.com - Zoila Rosa Cataño Foronda
Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120120255
Fecha envío: 2025-07-10 18:02:53
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: [1](#)

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/10 Hora: 18:04:55		Tiempo de firmado: 2025/07/10 18:04:55 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/07/10 Hora: 18:04:56	Jul 10 18:04:56 cl-t205-282cl postfix/smtp[21162]: 71D36124882B: to=, relay=none, delay=0.58, delays=0.11/0/0.47/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=yiney.com type=A: Host found but no data record of requested type)	Tiempo de firmado: 2025/07/10 18:27:57 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.



Contenido del Mensaje



Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120120255



Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.



Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Oficio-PQR-12834687-F6M1-8800.pdf	application/pdf	fc300e6451a7b79bc6cbc8e3e58878aa668a28628843f8bafd6dcdbcf06a9e5a



Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999



Notificación PQR

?

?

?

?

¡Hola!

Adjunto encontraré la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120120255. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

?