



epm[®]



Modernización planta de potabilización La Ayurá

Inspección del túnel La Fe – Portal La Ayurá

**Interrupción de acueducto
23 y 24 de julio de 2022**

Algo de contexto para iniciar

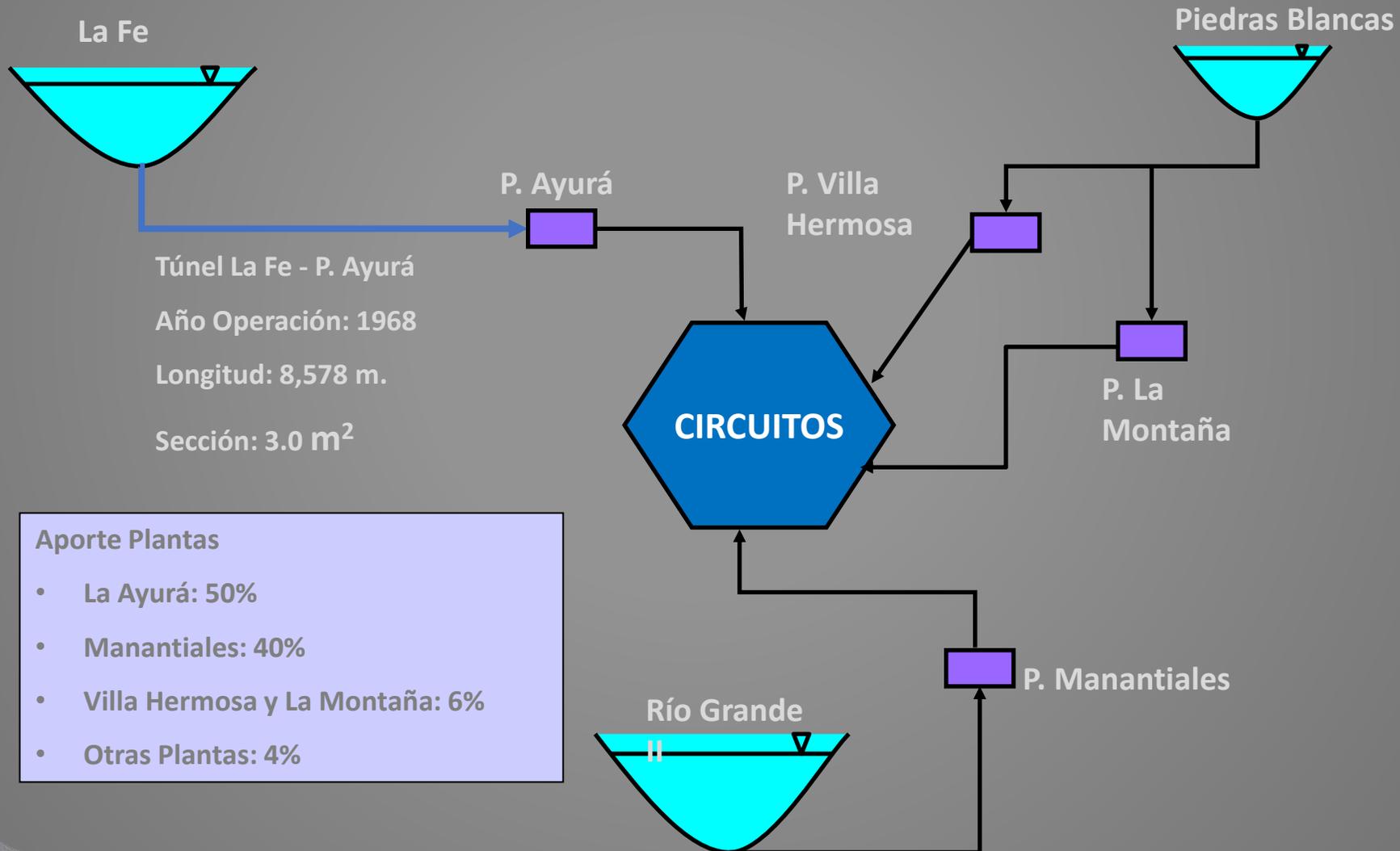
Sistema de acueducto: embalses y plantas



Algo de contexto para iniciar

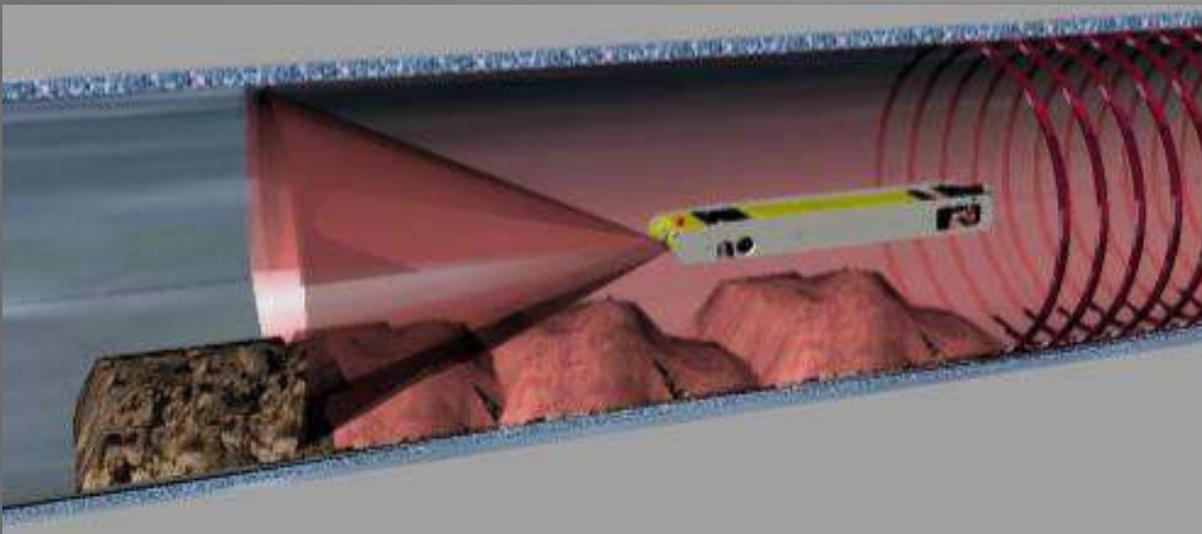


Sistema de acueducto: componentes principales



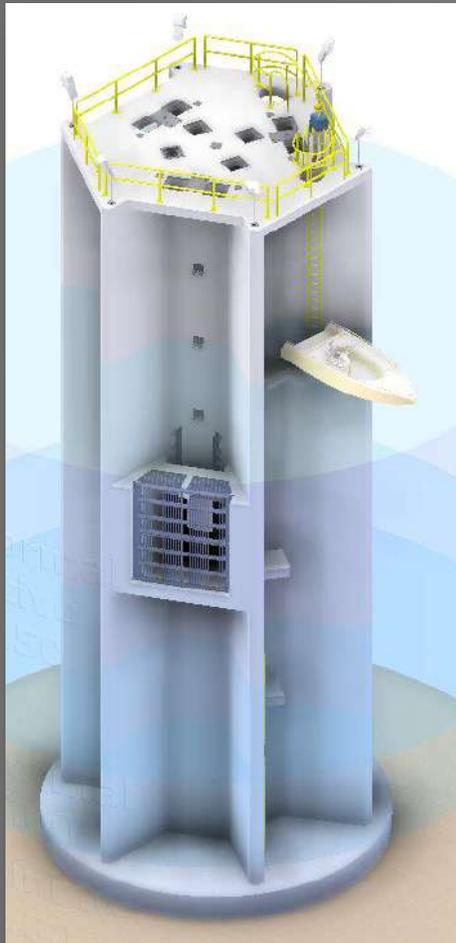
¿Qué trabajo se realizará?

En el desarrollo del proyecto Modernización de la Planta de Potabilización La Ayurá, se realizará una inspección subacuática del túnel que conduce el agua desde el embalse La Fe hasta la planta.



La inspección se realizará a lo largo de todo el túnel (8,578 m.) con equipos robóticos para el diagnóstico de la Infraestructura sumergida.

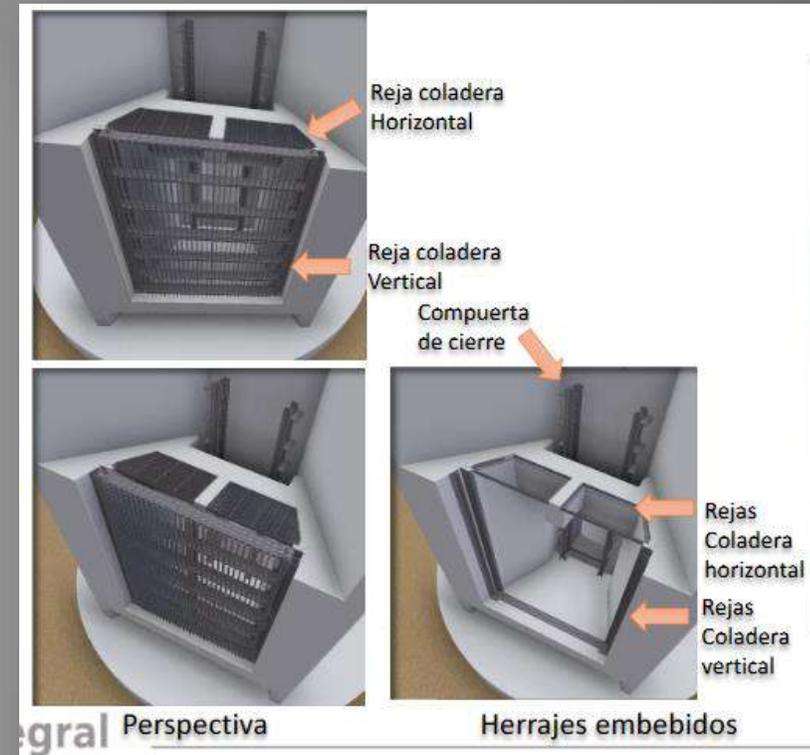
Requerimientos técnicos para hacer la inspección



Captación 3

Ingreso por la torre de captación – retiro de una reja coladera y operación de su compuerta

Tiempo estimado neto para la inspección ROV = 18 horas.
No incluye el tiempo de desmonte de la reja coladera y su reinstalación provisional de ser requerido.



Estado estático total del túnel – sin flujo dinámico

Es por esto que debe interrumpirse la operación de la planta y el servicio de acueducto

¿Por qué es importante?



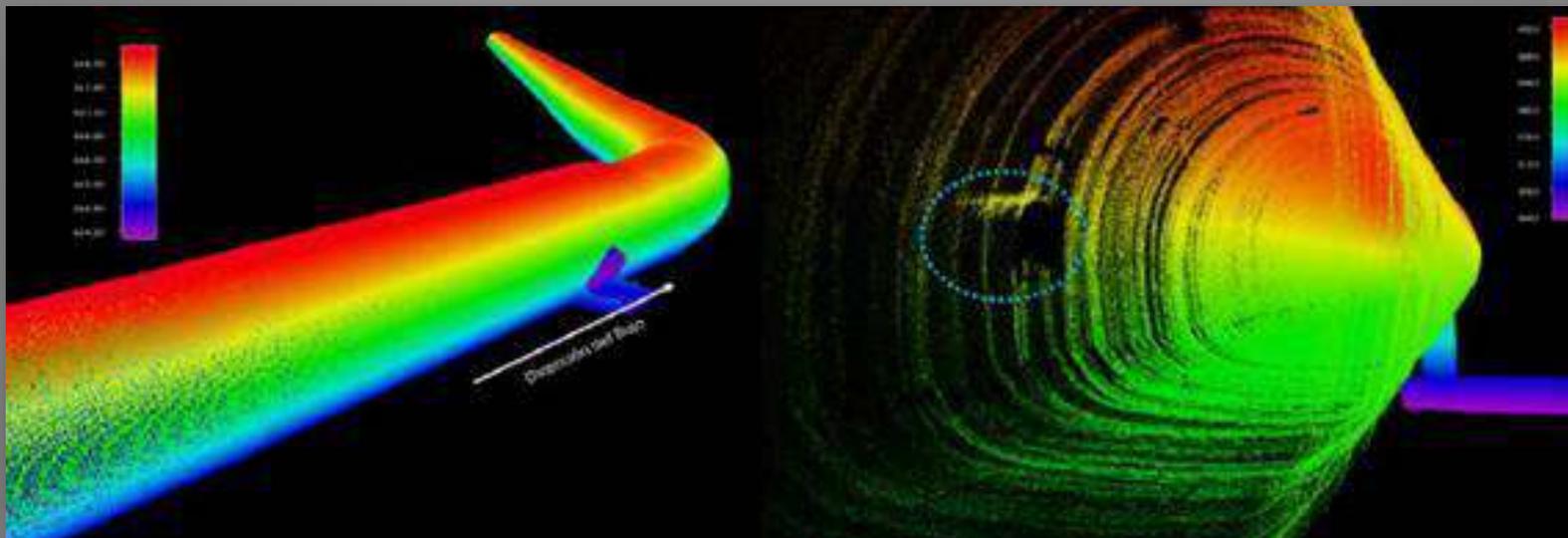
Elemento clave de la infraestructura para garantizar el abastecimiento del agua desde el embalse La Fe hasta la planta La Ayurá.



Su integridad resulta ser esencial para garantizar la prestación del servicio.



Identificar con anticipación señales que puedan implicar algún tipo de riesgo para su integridad, después de 54 años de operación (desde 1968).



Trabajos de mantenimiento en la planta

Lavado tanque 2 y mantenimiento esclusa entre tanques 1 y 2

Capacidad operativa actual: 5.8 m³/s
Capacidad operativa futura: 7.2 m³/s

Volumen tanque 2: 8,440 m³
Altura: 4.0 m.



¿Cuál es el impacto de la interrupción?

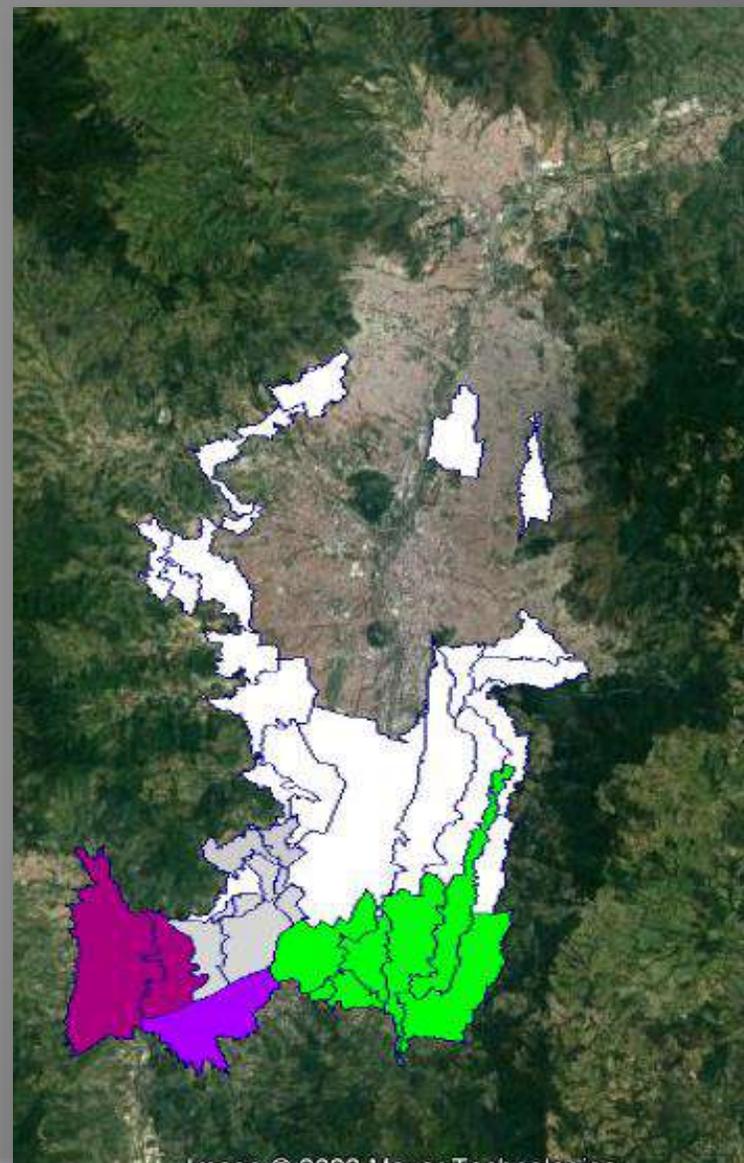


Municipio	Horario Interrupción				Total horas
	Desde		Hasta		
Envigado	Sábado 23	10:00	Domingo 24	20:00	34
Itagüí	Sábado 23	10:00	Domingo 24	16:00	30
La Estrella	Sábado 23	11:00	Domingo 24	18:00	31
Medellín (Sur/Centro Occidente)	Sábado 23	10:00	Domingo 24	20:00	34
Medellín (Sur/Centro Oriente)	Sábado 23	10:00	Domingo 24	22:00	36
Medellín (Norte/Centro Occidente)	Sábado 23	16:00	Domingo 24	6:00	14
Medellín (Norte/Centro Oriente)	Sábado 23	18:00	Domingo 24	4:00	10
Sabaneta	Sábado 23	11:00	Domingo 24	18:00	31

Circuitos: 30

Instalaciones: 499.055

Duración promedio: 32





Operativo / Reactivo

Así proporcionaremos agua potable durante la interrupción



Datos comerciales relevantes para la interrupción



464.245 clientes
residenciales (93%)
34.810 clientes no
residenciales (7%)
**Total de
instalaciones:
499.055**

**Clasificación de las
instalaciones no
residenciales**
29.745
comerciales
405 exenta
4.019 industrial
641 oficial

**2.036 grandes
clientes**

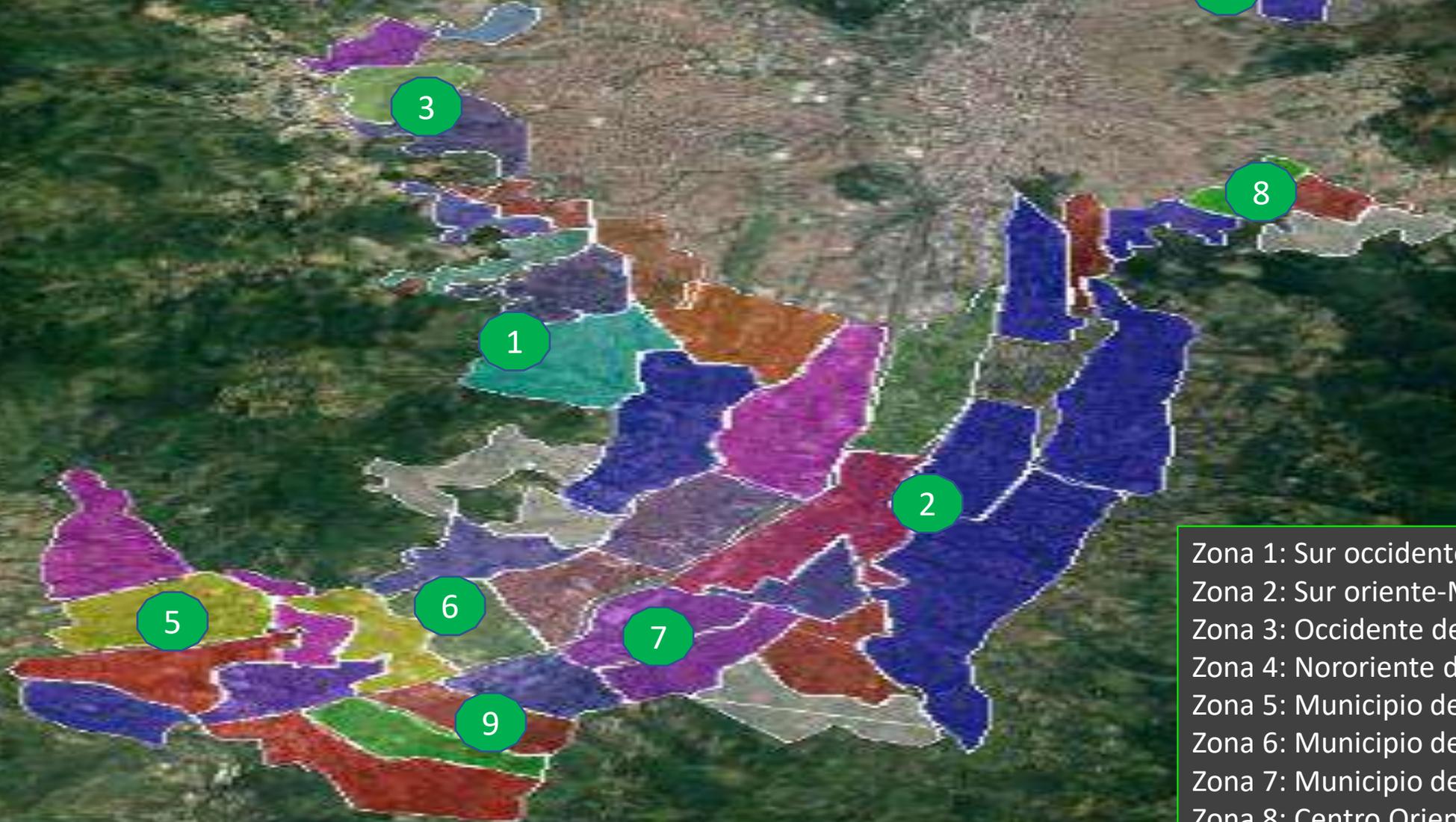
En contacto con sus
ejecutivos de cuenta para
definir mecanismo de
suministro de agua potable
de contingencia.

Esquema de suministro de agua - contingencia



- 🔹 **Implementación de un Puesto de Mando Unificado Comercial (PMU).**
- 🔹 **Atención del sector residencial: 9 zonas geográficas y 48 rutas de carrotanques.**
- 🔹 **Atención de clientes corporativos (industria), sector salud y centros comerciales: 9 rutas de carrotanques.**
- 🔹 **Instalación de tanques fijos de 2000 y 5000 litros en sitios estratégicos de los municipios de Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella.**
- 🔹 **La interrupción del servicio a los clientes será en forma escalonada por zonas y circuitos e inicia a las 10 a.m. del 23 de julio hasta las 10:00 p.m. del domingo 24 de julio 2022 (32 horas en promedio).**
- 🔹 **Se están efectuando visitas de campo para definir logística de abastecimiento (Tanques fijos, Clientes industriales y Centros Comerciales).**

Zonas y municipios impactados



- Zona 1: Sur occidente-Medellín
- Zona 2: Sur oriente-Medellín
- Zona 3: Occidente de Medellín
- Zona 4: Nororiente de Medellín
- Zona 5: Municipio de La Estrella
- Zona 6: Municipio de Itagüí
- Zona 7: Municipio de Envigado
- Zona 8: Centro Oriente de Medellín
- Zona 9: Municipio de Sabaneta

Recomendaciones para grandes clientes y unidades residenciales



-  **Es importante indagar sobre capacidad de almacenamiento de los tanques y autonomía en tiempo de estos.**
-  **Se recomienda que durante ese fin de semana se prioricen las actividades que demanden menor cantidad de agua potable.**
-  **Se sugiere cerrar el macro-medidor una hora antes de la interrupción y abrirlo una hora después del restablecimiento del servicio.**
-  **EPM dispondrá rutas de carrotanques en horario nocturno para abastecerlos de agua potable.**

Recomendaciones para nuestros clientes residenciales



- 💧 **Tener presente que cada circuito tiene un horario diferente. Los horarios detallados se pueden consultar en www.epm.com.co**
- 💧 **Almacenar agua oportunamente y solo la cantidad necesaria para el fin de semana. Esto evitará que los horarios de inicio de la interrupción se adelanten.**
- 💧 **Realizar un consumo moderado al momento del restablecimiento del servicio, para permitir que el sistema se estabilice en el menor tiempo posible.**
- 💧 **Es posible que cuando se restablezca el servicio el agua no esté transparente. Esto es normal y hace parte del proceso de estabilización de las redes. Esta situación no durará mucho. Se recomienda esperar a que el agua recupere sus condiciones habituales para consumirla y lavar prendas.**



¡Muchas gracias!

Consulta los
horarios de la
interrupción de
acueducto de este
23 y 24 de julio en
www.epm.com.co

