

GUION

Finalización del Programa de fidelización Leal-EPM en estaciones de servicio de GNV marca EPM

Principales novedades

El programa finaliza el sábado 31 de enero de 2026.

Recomendamos a los usuarios actuales redimir y usar todos tus puntos antes de esa fecha; para hacer esto requieren tener descargada y actualizada la aplicación de Leal en sus teléfonos móviles

Una vez finalizado el programa:

- No será posible realizar nuevas redenciones.
- Los puntos sobrantes no podrán redimirse ni cambiarse por dinero.
- Por lo pronto, este programa no será reemplazado por otro esquema de fidelización.

¿Qué pasa con los puntos acumulados?

Los puntos acumulados hasta ahora se pueden redimir normalmente hasta el sábado 31 de enero de 2026.

Información sobre futuras promociones

EPM se encuentra desarrollando nuevas actividades promocionales, que serán comunicadas oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

¿Dónde redimir?

Puedes redimir tus puntos en cualquier estación de gas natural vehicular de EPM hasta del 31 de enero de 2026.

¿Dónde puedo ver los puntos que tengo acumulados en el programa?

Las personas que están inscritas al programa deben tener descargada y actualizada la Aplicación de Leal en sus celulares; ahí pueden ver y gestionar la redención de los puntos que tenga disponibles.

¿Hasta cuándo podrán redimir los puntos acumulados?

Las personas que están inscritas al programa podrán redimir los hasta el 31 de enero de 2026.

¿Si tengo una pregunta adicional a donde puedo escribir?

Por medio de la Aplicación de Leal, puedes enviar tus comentarios o dudas hasta el 31 de enero de 2026.

Cierre

Agradecemos tu confianza y preferencia. Te invitamos a seguir utilizando nuestro servicio y a redimir tus Leal Coins hasta el 31 de enero, contribuyendo juntos a una movilidad más sostenible.