

## **GUION**

### **Finalización del Programa de fidelización Leal-EPM en estaciones de servicio de GNV marca EPM**

#### **Principales novedades**

El programa finaliza el sábado 31 de enero de 2026.

Recomendamos a los usuarios actuales redimir y usar todos tus puntos antes de esa fecha; para hacer esto requieren tener descargada y actualizada la aplicación de Leal en sus teléfonos móviles

Una vez finalizado el programa:

- No será posible realizar nuevas redenciones.
- Los puntos sobrantes no podrán redimirse ni cambiarse por dinero.
- Por lo pronto, este programa no será reemplazado por otro esquema de fidelización.

#### **¿Qué pasa con los puntos acumulados?**

Los puntos acumulados hasta ahora se pueden redimir normalmente hasta el sábado 31 de enero de 2026.

#### **Información sobre futuras promociones**

EPM se encuentra desarrollando nuevas actividades promocionales, que serán comunicadas oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

#### **¿Dónde redimir?**

Puedes redimir tus puntos en cualquier estación de gas natural vehicular de EPM hasta del 31 de enero de 2026.

#### **¿Dónde puedo ver los puntos que tengo acumulados en el programa?**

Las personas que están inscritas al programa deben tener descargada y actualizada la Aplicación de Leal en sus celulares; ahí pueden ver y gestionar la redención de los puntos que tenga disponibles.

#### **¿Hasta cuándo podrán redimir los puntos acumulados?**

Las personas que están inscritas al programa podrán redimir los hasta el 31 de enero de 2026.

#### **¿Si tengo una pregunta adicional a donde puedo escribir?**

Por medio de la Aplicación de Leal, puedes enviar tus comentarios o dudas hasta el 31 de enero de 2026.

#### **Cierre**

Agradecemos tu confianza y preferencia. Te invitamos a seguir utilizando nuestro servicio y a redimir tus Leal Coins hasta el 31 de enero, contribuyendo juntos a una movilidad más sostenible.