

Programa EPM a Tu Puerta
Términos y Condiciones
Descuento Futbolero Julio 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la campaña “**Descuento Futbolero Julio 2026**” en adelante mencionada como campaña.

La campaña es una actividad realizada por EPM y dirigida a clientes y usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en el Numeral 3 “Condiciones para acceder” de los Términos y Condiciones del Programa EPM A TU PUERTA, **en la modalidad servicios por demanda**, que se encuentran publicados y vigentes en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones.html>

1. Actividades promocionales dentro de la campaña

Descuento del 20% en la mano de obra de los siguientes servicios:

Descripción	Precio IVA incluido	Descuento en mano de obra	Precio con descuento IVA incluido
Mantenimiento de Calentadores de Paso 5.5 lts	\$ 222.700	20%	\$ 178.160
Mantenimiento de Calentadores Tiro forzado o Tiro natural	\$ 247.400	20%	\$ 197.920
Mantenimiento de Calentadores de Acumulación	\$ 228.500	20%	\$ 182.800
Mantenimiento de Cubierta	\$ 186.900	20%	\$ 149.520
Mantenimiento de Horno	\$ 174.900	20%	\$ 139.920
Mantenimiento de Campanas de Empotrar	\$ 130.300	20%	\$ 104.240
Mantenimiento de Campanas Isla o Península	\$ 422.300	20%	\$ 337.840
Mantenimiento de Estufas de Mesa, Gabinete o Mesones	\$ 174.900	20%	\$ 139.920
Mantenimiento de Estufas con Horno	\$ 206.600	20%	\$ 165.280

2. Vigencia

La campaña aplica para las solicitudes de servicio que se ejecuten (servicio prestado) entre el 14 de Julio y el 14 de Agosto de 2026. Si se ejecuta posterior a esta fecha, no se aplicará el descuento.

3. Quiénes pueden acceder a los beneficios de esta campaña

Quienes cumplan los requisitos para solicitar los servicios del portafolio de EPM a tu Puerta, modalidad servicios por demanda, descritos en el Numeral 3 “Condiciones para acceder” de los Términos y Condiciones del programa que se encuentran publicados en el *link* del párrafo 2 de este documento.

No aplica para la modalidad de servicios por suscripción, denominada Asistencia EPM a tu Puerta.

Los servicios objeto de esta campaña corresponden a actividades comerciales conexas, no constitutivas de servicios públicos domiciliarios.

4. Mecanismo para acceder a los descuentos

Aplica para pedidos/servicios ingresados por alguno de los cinco canales que se listan a continuación, siempre y cuando el servicio efectivamente se preste (ejecute) durante la vigencia indicada en el Numeral 2 de estos términos y condiciones.:

- a. Líneas de atención 6044444800, opción 2, y 6044444115, opción 3.
- b. WhatsApp 3023000115, a través de la opción “Asesor humano”.
- c. Agendamiento de transacciones habilitadas en www.epm.com.co/epmatupuerta
- d. Oficinas de atención presencial de EPM en los lugares donde tenemos cobertura.
- e. Campañas de telemarketing efectuadas por EPM a clientes que cumplen con la condición para acceder a los servicios y que autorizaron previamente su contacto.

5. Cobertura

La cobertura de los descuentos es Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, más 6 municipios de oriente cercano del Departamento de Antioquia: Rionegro, La Ceja, Guarne, Marinilla, El Retiro y El Carmen de Viboral.

6. Condiciones de aplicación del descuento

- a. El descuento aplica para los servicios de mantenimiento preventivo indicados en las actividades promocionales descritas en el Numeral 1 de este documento.

- b. El descuento indicado se aplica sobre el valor de la mano de obra de los servicios que cotiza el técnico al cliente en la visita de diagnóstico, cotización que es entregada a la persona autorizada por el solicitante del servicio para recibir la visita.
- c. El descuento no aplica sobre servicios de mano de obra distintos a los señalados en el Numeral 1 ni tampoco sobre repuestos, en caso de requerirse.
- d. En los casos en que el servicio requiera firma física, en formato papel, el valor indicado en el soporte del servicio incluirá el descuento de la promoción.
- e. En el proceso de cierre de pedidos para la facturación, EPM realizará la identificación de los servicios a los que aplica el descuento, teniendo en cuenta que la fecha y hora de su ejecución (prestación) se encuentre dentro de la vigencia de la promoción
- f. Para las órdenes prestadas dentro de la vigencia de la campaña, posterior a la atención del servicio por parte del técnico, en el correo electrónico informativo con el resumen del servicio que el cliente recibe en la cuenta de correo electrónico suministrada al momento de agendar los servicios, verá reflejado el valor total del servicio incluyendo el descuento asociado a la promoción. Posteriormente, el valor también se verá reflejado en la factura en la que se realice el cobro del servicio de EPM a tu Puerta.
- g. En caso de no poder realizar el mantenimiento preventivo porque el equipo presenta fallas y deba ser reparado, solo se podrá ejecutar el mantenimiento, una vez se haya realizado la reparación requerida; dicho mantenimiento estará cubierto por el descuento. En este evento, para obtener el descuento, será necesario que el servicio de mantenimiento se ejecute dentro de la vigencia de la promoción; si no se acepta la realización de la reparación requerida será cobrado el valor de visita diagnóstico indicado en la lista de precios de <https://www.epm.com.co/epmatupuerta> .
- h. Si en la visita de diagnóstico el cliente manifiesta no querer tomar el servicio cotizado, será cobrado el costo de dicha visita según el área de cobertura y los precios indicados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/listado-de-precios.html> .
- i. Para el oriente cercano, se cobrará una única vez por servicio, el valor de distancia adicional que se observa en la misma lista de precios.
- j. El descuento no es aplicable para cobros que se generen por servicios derivados de la atención de garantías de acuerdo a lo indicado en el Numeral 13 Garantías de los Términos y Condiciones del programa que pueden ser consultados en el link indicado en el link <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones.html>.
- k. Este descuento NO es acumulable con otros descuentos.

- l. La disponibilidad de los descuentos está sujeta a la capacidad operativa, logística y técnica del programa EPM a tu Puerta.
- m. EPM podrá modificar o suspender la campaña por fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que afecten la prestación eficiente de los servicios.

7. Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRs

La atención de las PQRs relacionadas con la campaña serán atendidas de acuerdo con lo indicado en el Numeral 14 de los Términos y Condiciones del Programa EPM a tu Puerta que pueden ser consultados en el link <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones.html>

8. Forma y medio de pago

Todos los servicios de EPM a tu Puerta serán cobrados en la factura de servicios públicos que recibe en su inmueble.

Fin del documento