



**Programa EPM a Tu Puerta
Términos y Condiciones
Descuentos HotSale* octubre 2025**

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la campaña “**HotSale octubre 2025**”, en adelante mencionada como “campaña”.

La campaña es una actividad realizada por EPM y dirigida a clientes y usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en el Numeral 3 “Condiciones para acceder” de los términos y condiciones del Programa Epm a Tu Puerta, que se encuentran publicados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones/>

1. Actividades promocionales dentro de la campaña

Descuento del 20% en la mano de obra de los siguientes servicios:

Descripción	Precio IVA incluido	Descuento del 20%	Precio con descuento IVA INCLUIDO
Mantenimiento Horno	\$ 142,200	\$ 28,440	\$ 113,760
Mantenimiento Estufas de Mesa, Gabinete o Mesones	\$ 142,200	\$ 28,440	\$ 113,760
Mantenimiento Estufas con Horno	\$ 168,000	\$ 33,600	\$ 134,400
Mantenimiento Cubierta	\$ 152,000	\$ 30,400	\$ 121,600
Mantenimiento Campanas Isla o Península	\$ 343,400	\$ 68,680	\$ 274,720
Mantenimiento Campanas de Empotrar	\$ 106,000	\$ 21,200	\$ 84,800
Mantenimiento Calentadores de Paso 5.5 lts	\$ 181,100	\$ 36,220	\$ 144,880
Mantenimiento Neveras y Nevecones	\$ 202,400	\$ 40,480	\$ 161,920
Mantenimiento Lavadoras Carga Superior	\$ 207,900	\$ 41,580	\$ 166,320

*HotSale es una iniciativa de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico a la cual se sumó EPM y se puede conocer más información en <https://www.hotsale.com.co/>

2. Vigencia

La campaña estará vigente desde las 00:00 horas del 16 de octubre de 2025 hasta las 23:59 horas del día 20 del mismo mes y año.

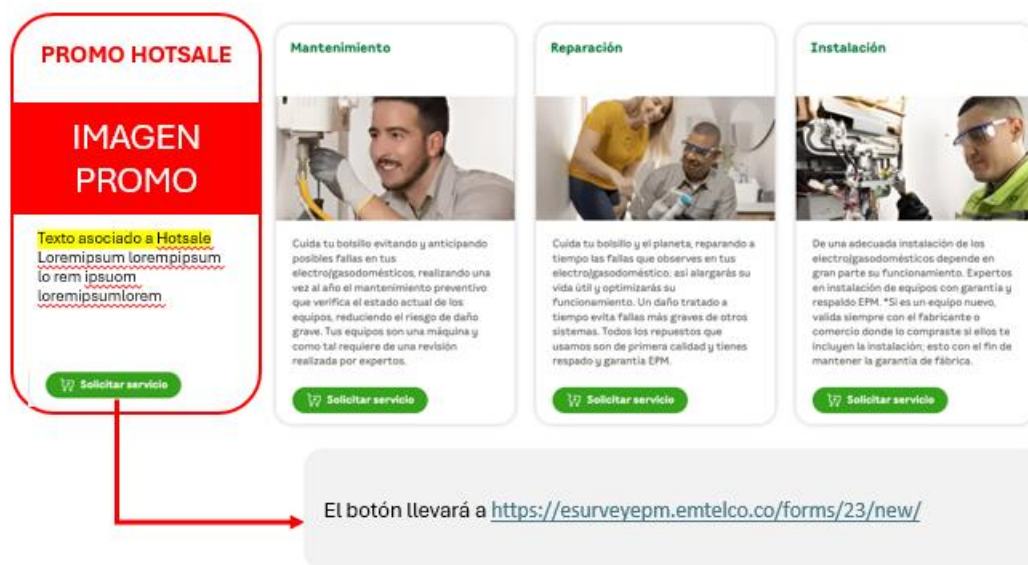
3. ¿Quiénes pueden acceder a los beneficios de esta campaña?

Los clientes de EPM a Tu Puerta que realicen la solicitud de los servicios objeto de las actividades promocionales, a través de los canales indicados en el Numeral 4 de este documento.

4. Mecanismo para acceder a los descuentos

La campaña aplica únicamente para servicios ingresados en el término de la vigencia y por los siguientes canales:

- 4.1. Por la página web, usando exclusivamente las rutas indicadas así: <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/servicio-tecnico/> únicamente en el link <https://esurveyepm.emtelco.co/forms/23/new/> que estará habilitado en la *ecard* de *promo*. A continuación, ejemplo de la *ecard* habilitada:



- 4.2. EMA WhatsApp, agregando o escribiendo al 3023000115, opción 5: “Compra con asesoría en línea”.



4.3. Oficinas de atención EPM en las zonas de cobertura indicadas en el Numeral 5 de este documento.

5. Cobertura

Los descuentos de esta campaña aplican en Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, así como en (6) municipios de oriente cercano: Rionegro, La Ceja, Guarne, Marinilla, Carmen de Viboral y El Retiro.

6. Condiciones de aplicación del descuento

El descuento indicado se aplica sobre el valor de la mano de obra de los servicios que cotiza el técnico al cliente en la visita de diagnóstico y es entregada a la persona autorizada por el solicitante del servicio para recibir la visita. En la cotización NO se indicará por parte del técnico el valor del descuento, ya que este proceso de aplicación se realizará de forma posterior por parte de EPM en el proceso de gestión de cierre de pedidos y facturación de los servicios.

En caso de no poder realizar el mantenimiento preventivo porque el equipo presente fallas y deba ser reparado, el valor de la cotización de reparación no tendrá descuento y SOLO se podrá ejecutar el mantenimiento adquirido, una vez sea reparado el equipo. Este mantenimiento es el que tiene el descuento y deberá ejecutarse dentro de los quince (15) días calendario posteriores a la primera visita de diagnóstico; si no se define esta realización, será cobrado el valor de visita diagnóstico indicado en la lista de precios de <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/listado-de-precios/>

Si en la visita de diagnóstico, el cliente manifiesta no querer tomar el servicio cotizado, será cobrado el costo de dicha visita, según el área de cobertura y los precios indicados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/listado-de-precios/>

El descuento no es aplicable para cobros que se deriven de servicios de atención de garantías de acuerdo con lo indicado en el Numeral 13 Garantías de los Términos y Condiciones del Programa EPM a Tu Puerta, que pueden ser consultados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones/>

Los descuentos de esta campaña NO son acumulables con otros descuentos.

7. Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRs

La atención de las PQRs relacionadas con la campaña serán atendidas de acuerdo con lo indicado en el Numeral 14 de los Términos y Condiciones del Programa EPM a Tu Puerta



que pueden ser consultados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones/>

8. Forma y medio de pago

Todos los servicios de EPM a Tu Puerta serán cobrados en la factura de servicios públicos que recibe en su inmueble.

Fin del documento