



Términos y Condiciones
Descuentos HotSale* octubre 2024
Programa EPM a Tu Puerta

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la campaña “**HotSale octubre 2024**”, en adelante mencionada como “campaña”.

La campaña es una actividad realizada por EPM y dirigida a clientes y usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en el Numeral 3 “Condiciones para acceder” de los términos y condiciones del Programa Epm a Tu Puerta, que se encuentran publicados en https://cu.epm.com.co/Portals/clientes_y_usuarios/clientes-y-usuarios/Documentos/terminos-y-condiciones-epm-a-tu-puerta-actualizada.pdf

1. Actividades promocionales dentro de la campaña

Descuento del 20% en la mano de obra de los siguientes servicios:

- Mantenimiento de calentadores.
- Mantenimiento de cubierta/estufa.
- Mantenimiento de horno.
- Mantenimiento en campana extractora de empotrar o tipo isla/península para hogares.
- Mantenimiento de nevera, nevecones o equipos de refrigeración (no aplica para aires acondicionados).
- Mantenimiento de lavadoras carga superior.

*HotSale es una iniciativa de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico a la cual se sumó EPM y se puede conocer más información en <https://www.hotsale.com.co/>

2. Vigencia

La campaña estará vigente desde las 00:00 horas del 17 de octubre de 2024 hasta las 23:59 horas del 21 de octubre del mismo año.



3. Quienes pueden acceder a los beneficios de esta campaña

Los clientes de EPM a tu puerta que realicen la solicitud de los servicios a través de los canales indicados en el numeral 4 de este documento.

4. Mecanismo para acceder a los descuentos

HotSale aplica únicamente para pedidos ingresados en el término de la vigencia y por canales digitales, así:

- A través de <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/> en el link <https://esurveyepm.emtelco.co/forms/23/new/> habilitado en los campos asociados al servicio de Mantenimiento de equipos de dicho portal.
- WhatsApp 3023000115, opción: “Asesor humano”

5. Cobertura

Los descuentos de esta campaña aplican en esta cobertura:

- Los descuentos del Numeral 1. de estos Términos y Condiciones (servicios de mantenimiento) aplican en Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, así como en (6) municipios de oriente cercano: Rionegro, La Ceja, Guarne, Marinilla, Carmen de Viboral y El Retiro.

6. Condiciones de aplicación del descuento

El descuento indicado se aplica sobre el valor de la mano de obra de los servicios que cotiza el técnico al cliente en la visita de diagnóstico; cotización que es entregada a la persona autorizada por el solicitante del servicio para recibir la visita. En la cotización NO se indicará por parte del técnico el valor del descuento, ya que este proceso de aplicación se realizará de forma posterior por parte de EPM en el proceso de gestión de cierre de pedidos y facturación de los servicios.

En caso de no poder realizar el mantenimiento preventivo porque el equipo presente fallas y deba ser reparado, el valor de dicha cotización no tendrá descuento y SOLO



se podrá ejecutar el mantenimiento adquirido, una vez sea reparado el equipo. Este mantenimiento es el que tiene el descuento y deberá ejecutarse dentro de los quince (15) días calendario posteriores a la primera visita de diagnóstico; si no se define esta realización, será cobrado el valor de visita diagnóstico indicado en la lista de precios de <https://www.epm.com.co/epmatupuerta>

Si en la visita de diagnóstico, el cliente manifiesta no querer tomar el servicio cotizado, será cobrado el costo de dicha visita, según el área de cobertura y los precios indicados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/listado-de-precios.html>

El descuento no es aplicable para cobros que se generen de servicios derivados de la atención de garantías de acuerdo a lo indicado en el Numeral 13 Garantías de los Términos y Condiciones del Programa EPM a Tu Puerta, que pueden ser consultados en el link indicado en el párrafo 2 de este documento.

Los descuentos de esta campaña NO son acumulables con otros descuentos.

7. Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRs

La atención de las PQRs relacionadas con la campaña serán atendidas de acuerdo con lo indicado en el Numeral 14 de los Términos y Condiciones del Programa EPM a Tu Puerta que pueden ser consultados en www.epm.com.co/epmatupuerta, en el apartado “Consulta términos y condiciones”.

8. Forma y medio de pago

Todos los servicios de EPM a Tu Puerta serán cobrados en la factura de servicios públicos que recibe en su inmueble.

Fin del documento