



TÉRMINOS Y CONDICIONES Descuentos Black Days 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. (en adelante EPM) presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la campaña “Descuentos Black Days 2024” en adelante mencionada como campaña.

La campaña es una actividad realizada por EPM y dirigida a clientes y usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en el Numeral 3 “Condiciones para acceder” de los términos y condiciones del Programa EPM A TU PUERTA que se encuentran publicados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/terminos-y-condiciones.html>

1. Actividades promocionales dentro de la campaña

- Descuento del 20% en los siguientes servicios:

Item 2	Precio Cliente BlackDays
E_Mtto Aire Acondicionado Tipo Casete	\$ 181,445
E_Mtto Aire Acondicionado Tipo Mini Split	\$ 127,664
E_Mtto Aire Acondicionado Tipo Ventana	\$ 127,664
E_Mtto Lavadoras Carga Superior	\$ 127,731
E_Mtto Lavavajillas	\$ 116,437
E_Mtto Neveras, Nevecones y Dispensadores de Agua	\$ 124,235
I_Mtto Calentadores de Acumulación	\$ 114,084
I_Mtto Calentadores de Paso 5.5 Its	\$ 111,193
I_Mtto Calentadores Tiro forzado o Tiro natural	\$ 123,496
I_Mtto Campanas de Empotrar	\$ 65,143
I_Mtto Campanas Isla o Península	\$ 210,824
I_Mtto Cubierta	\$ 93,311



I_Mtto Estufas con Horno	\$ 103,126
I_Mtto Horno	\$ 87,328
P_Mtto Calentadores de Acumulación	\$ 114,084
P_Mtto Calentadores de Paso 5.5 lts	\$ 111,193
P_Mtto Calentadores Tiro forzado o Tiro natural	\$ 123,496
P_Mtto Campanas de Empotrar	\$ 65,143
P_Mtto Campanas Isla o Península	\$ 210,824
P_Mtto Cubierta	\$ 93,311
P_Mtto Estufas con Horno	\$ 103,126
P_Mtto Horno	\$ 87,328

Ver Términos y Condiciones de la oferta general EPM A TU PUERTA en párrafo 2 de este documento.

2. Vigencia

La campaña aplica para las solicitudes de servicio que se presten/ejecuten (servicio prestado) entre el 15 y el 30 de noviembre del 2024. Si se ejecuta posterior a esta fecha no podrá aplicarse el descuento.

Se entiende por ejecución la prestación del servicio final y cierre en sistemas de información.

3. Quienes pueden acceder a los beneficios de esta campaña

Quienes cumplan los requisitos para solicitar los servicios del portafolio de servicios de EPM a tu Puerta descritos en el numeral 3 “Condiciones para acceder” de los términos y condiciones del programa que se encuentran publicados en el link del párrafo 2 de este documento.

4. Mecanismo para acceder a los descuentos



Aplica para pedidos/servicios ingresados por los siguientes canales:

- a. Línea de atención 6044444800.
- b. Whatsapp 3023000115
- c. Formulario digital dispuesto en www.epm.com.co/epmatupuerta para los servicios que tienen descuento.
- d. Oficinas de atención presencial de EPM en los lugares donde tenemos cobertura.

Se mantiene la vigencia indicada para determinar si aplica o no a descuento.

La cobertura de estos descuentos es Medellín y su Área Metropolitana, más 6 municipios de Oriente cercano (Rionegro, La Ceja, Guarne, Marinilla, El Retiro y El Carmen de Viboral).

La fecha de prestación de los servicios estará sujeta a la disponibilidad de agenda que haya al momento de solicitar el servicio.

5. Condiciones de aplicación del descuento

- El descuento aplica para los servicios de mantenimiento preventivo indicado en las actividades promocionales dentro de la campaña descritas en el Numeral 1 de este documento.
- El descuento no aplica sobre servicios de mano de obra distintos a los señalados en el numeral 1 ni tampoco sobre repuestos en caso de requerirse.
- En los casos en que el servicio requiera firma física en formato papel, el valor indicado en el soporte del servicio podría no tener el descuento aplicado.
- En el proceso de cierre de pedidos para la facturación, EPM realizará la identificación de los servicios a los que aplica el descuento, teniendo en cuenta que la fecha y hora de la ejecución (prestación del mismo, en caso de que aplique) se encuentre dentro del periodo de la promoción
- Para las órdenes prestadas dentro de la vigencia de la campaña y posterior a la atención del servicio por parte del técnico, en el correo electrónico informativo con el resumen del servicio que el cliente recibe en la cuenta de correo electrónico suministrada al momento de agendar los servicios, verá reflejado el valor total del servicio incluyendo el descuento asociado a la promoción. Posteriormente, el valor también se verá reflejado en la factura en la que se realice el cobro del servicio de EPM A TU PUERTA.



- En caso de no poder realizar el mantenimiento preventivo porque el equipo presenta fallas y deba ser reparado, SOLO se podrá ejecutar el mantenimiento adquirido con el descuento de esta campaña una vez se haya realizado la reparación requerida, la cual no está cubierta por el descuento. En este evento, para obtener el descuento, será necesario que el servicio de mantenimiento se ejecute dentro del periodo de la promoción; si no se acepta la realización de la reparación requerida será cobrado el valor de visita diagnóstico indicado en la lista de precios del siguiente link <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/listado-de-precios.html>
- Si en la visita de diagnóstico el cliente manifiesta no querer tomar el servicio cotizado, será cobrado el costo de dicha visita según el área de cobertura y los precios indicados en <https://www.epm.com.co/epmatupuerta/listado-de-precios.html>
- Para el oriente cercano, se cobrará una única vez por servicio, el valor de distancia adicional que se observa en la misma lista de precios.
- El descuento no es aplicable para cobros que se generen de servicios derivados de la atención de garantías de acuerdo a lo indicado en el Numeral 13 Garantías de los Términos y Condiciones del programa que pueden ser consultados en el link indicado en el párrafo 2 de este documento.
- Este descuento NO es acumulable con otros descuentos.

6. Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRs

La atención de las PQRs relacionadas con la campaña serán atendidas de acuerdo con lo indicado en el Numeral 14 de los Términos y Condiciones del Programa EPM A TU PUERTA que pueden ser consultados en www.epm.com.co/epmatupuerta en el apartado “Consulta términos y condiciones”

7. Forma y medio de pago

Todos los servicios de EPM A TU PUERTA serán cobrados en la factura de servicios públicos que recibe en su inmueble.

Fin del documento