

Guía para orientar el taller de uso de canales y transacciones digitales

2. Asesora virtual Ema web y WhatsApp 302 3000 115

Ingresa a www.epm.com.co

Da clic al botón ubicado al lado derecho del sitio web, denominado "Atención en línea"

← → C a cu.epm.com.co/clientesyusuarios/	i de
Saltar 🗲 sparencia y acceso información pública 🔰 Atención y servicios a la ciudadanía 🔻 🛛 Participación ciudadana 📕 👖 🛈 A- 🗛 🐗 Es 🔻 Riterar	Q 1
Institucional · Clientes y usuarios · Proveedores y contratistas	× idad
Aguas Energía Gas SOMOS EPM a tu Clientes al 018000 415 115 por fuera del área metropolitana.	1 das
El 26 de julio de 2022 el proyecto Hidroeléctrico Itt entrará en operación con su primera turbina po Colombia necesita.	
El 26 de julio de 2022 el provecto Hidroeléctrico It	
entrará en operación con su primera turbina po	R.
Colombia necesita.	1>
Conoce más →	
Agenda lu revisión periódica del gas	
Serv. técnico electro/gasodomésticos	
Ahora mismo	•
Poge tu 🔐 consulta de interrupciones consulta d	>
Chatea con un asesor humano	

Aquí puedes escoger entre algunas de las opciones de nuestro menú donde puedes consultar el valor a pagar de tu factura, sacar un duplicado de la factura, la consulta de trámites, abonar a tu factura, agendar tu revisión periódica del gas o nuestro nuevo servicio de EPM a tu puerta para la reparación de electro/gasodomésticos.

Por ejemplo, si queremos un duplicado de nuestra factura, damos clic en esta opción e ingresamos el contrato de nuestra factura, damos clic en factura actual donde podemos escoger en descargarla a nuestro computador o enviarla a algún correo electrónico

ဓၣၮႜ

Duplic	cado de factura Hace un minuto	886197 Ahora mismo
Para pagar o consultar el duplicado de digita el número de contrato de tu hogo	tu factura, ar 🟦 o empresa	Para el contrato que ingresaste, tienes estas opciones:
ce un minuto		Paga tu factura
	886197	Factura actual
	Hace un minuto	Factura mes anterior
Para el contrato que ingresaste, tien opciones:	nes estas	
Paga tu factura		Descarga tu factura actual
Factura actual		Envía la factura a tu correo electrónico
Escriba su mensaje	\triangleright	Escriba su mensaje

Si lo que queremos hacer saber información sobre algún tramites, por ejemplo, de energía, damos clic en consultar trámites, seleccionamos el servicio que necesitamos, para este caso energía y posteriormente escogemos el trámite del cual queremos conocer, para este caso, queremos conocer sobre como mover un poste, damos clic y tendremos toda la información para hacer el trámite.



Si lo que quieres agendar la revisión periódica de gas, podemos dar clic en la opción "agenda tu revisión periódica de gas", ingresamos el número de contrato de nuestro hogar y damos clic en "clic aquí".

ဓၣၮႜ

	Consulta de trámites	Hace un min	uto	
(Abona a tu factura)		886197
-	Agenda tu revisión periódica del gas	1		Hace un minuto
	Serv. técnico electro/gasodomésticos	El pasado periódico para gan tu segurio	o 29 de octubre de 2021 hiciste tu i del gas. Ten presente realizarla a antizar el buen funcionamiento da dad.	revisión :ada 5 años e las redes y
Ahora mismo	Agenda tu revisión periódica del ga	s Nos end	canta hacerte la vida más fácil , con algo más?	Te puedo
	Ahora mi	imo	Si	
Para con: digita el r 🌇 :	sultar la fecha de la revisión periódica de gas número de contrato de tu hogar 🏦 o empres		No	
Ahora mismo	0	Hace un min	uto	
Escriba s	u mensaje	Escriba s	u mensaje	

Por último, si quieres hacer algún trámite o alguna información y no lo encuentras, puedes escribir lo que quieres en el cajón donde dice "escriba su mensaje", para este caso escribiremos "mover medidor" y podemos ver que nos sale como podemos hacer el trámite.

		Mover med	idor
ē puedo ayudar con:		Ahora	mism
Consultar el valor a pagar Duplicado de factura Consulta de trámites Abona a tu factura Agenda tu revisión periódica del gas Serv. técnico electro/gasodoméstico:	Si necesitas r debas solicitic medidor, dilig agregado, el y adjuntarle le con EPM. En caso que el ten presente- suscriptor del identidad, y e cual potrás producto/sen Prepago. Para realizar dande cler 22	nover el medidor de energía pospago ar primero el retiro de los sellos del jenciando el formato servicios de valon cual podrás descargar dando clic (20 a copia de tu factura de servicios públi el movimiento sea para energía prepa que solo puede realizar la solicitud el servico, presentando el documento d servica presentando el documento d el formato "Solicitud del servicio P-652" descargar dando clic (2000) marcar vicio solicitado: Reubicación Energía EF la transacción anterior Ingresa tu solici	r icos go le 'el ren 'M itud
e 5 minutos	aanao ciic 🕑	o <mark>uqui</mark>	
Aover medidor	Escriba su me	ensaje)

Recuerda que también tenemos EMA a través de WhatsApp, agrega a tus contactos el numero 302 3000 115 donde podemos conversar con EMA muy similar a nuestro sitio web.

Por ejemplo, si queremos consultar el valor a pagar, podemos enviar el numero 1 o podemos escribir "Consultar el valor a pagar" y tendremos toda la información que EMA tiene para nosotros





