

# Aviso de privacidad

Empresas Públicas de Medellín - EPM como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Enviarle información y ofertas tanto de carácter comercial como relacionada con los servicios que ofrece la empresa.
- Darle a conocer el estado de relaciones contractuales o programas previos a los cuales haya sido vinculado: notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas e invitaciones.

Para cumplir las previsiones legales, esta entidad adoptó el "Lineamiento de protección de datos personales", que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, el cual se encuentra disponible en la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co). Para ejercer estos derechos podrá dirigir su comunicación al buzón corporativo [epm@epm.com.co](mailto:epm@epm.com.co), al fax número 3569111 o entregarla en cualquiera de las oficinas de atención al cliente dispuestas por la entidad.

EPM, como empresa responsable social y ambientalmente, y en procura de favorecer un buen relacionamiento con sus grupos de interés, adopta las medidas de seguridad previstas en la ley y normas técnicas internacionales cuyo objetivo es proteger y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información contenida en bases de datos, independientemente del medio en el que se encuentre, de su ubicación o de la forma en que esta sea transmitida.

Para conocer el Lineamiento de protección de datos personales, haga [clic aquí](#).