

# Aviso de privacidad

**Empresas Públicas de Medellín - EPM como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos, serán utilizados para las siguientes finalidades:**

- Enviarle información y ofertas tanto de carácter comercial como relacionada con los servicios que ofrece la empresa.
- Darle a conocer el estado de relaciones contractuales o programas previos a los cuales haya sido vinculado: notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas e invitaciones.

Para cumplir las previsiones legales, esta entidad adoptó el “*Lineamiento de protección de datos personales*”, que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, el cual se encuentra disponible en la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co). Para ejercer estos derechos podrá dirigir su comunicación al buzón corporativo [epm@epm.com.co](mailto:epm@epm.com.co), al fax número 3569111 o entregarla en cualquiera de las oficinas de atención al cliente dispuestas por la entidad.

EPM, como empresa responsable social y ambientalmente, y en procura de favorecer un buen relacionamiento con sus grupos de interés, adopta las medidas de seguridad previstas en la ley y normas técnicas internacionales cuyo objetivo es proteger y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información contenida en bases de datos, independientemente del medio en el que se encuentre, de su ubicación o de la forma en que esta sea transmitida.

**Para conocer el Lineamiento de protección de datos personales, haga clic aquí.**

