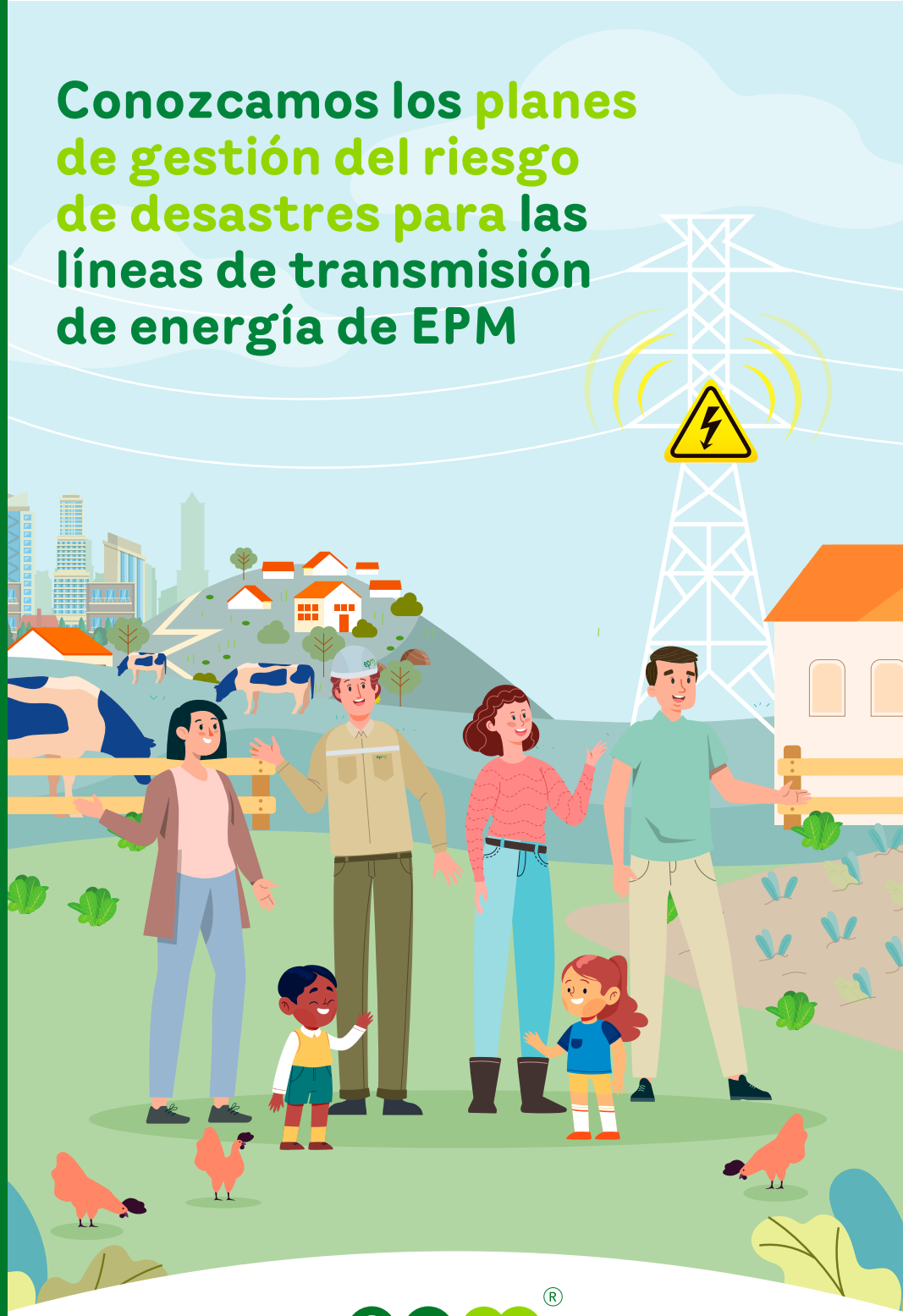
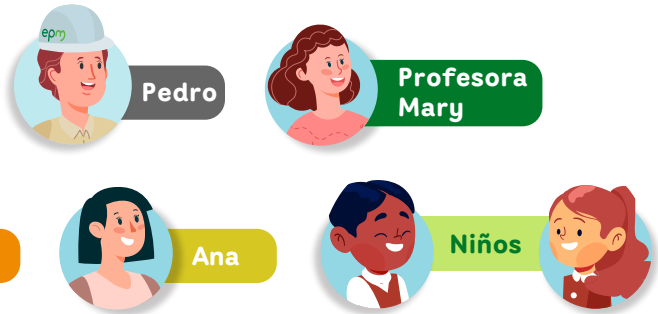
Vigilado Superservicios

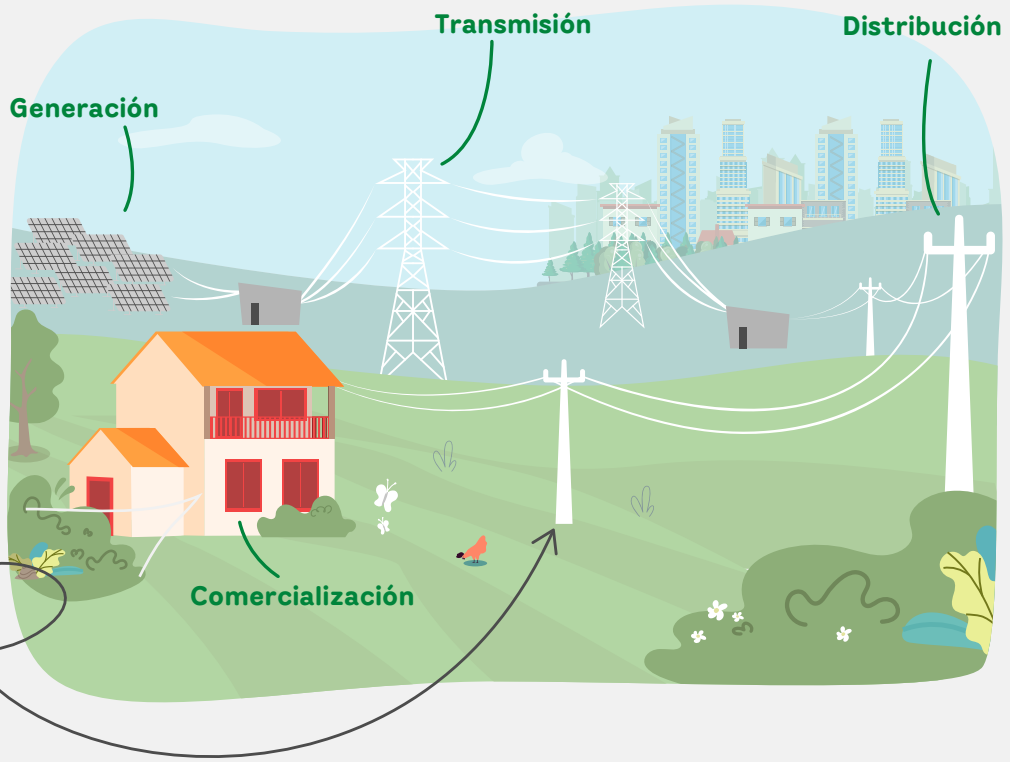
Conozcamos los planes de gestión del riesgo de desastres para las líneas de transmisión de energía de EPM



Si los planes de gestión del riesgo de desastres conocemos, **nuestras vidas protegemos**

Pedro Rodríguez, técnico de EPM, se reúne con la comunidad para explicar qué son los planes de gestión del riesgo de desastres para las líneas de transmisión y subestaciones. Estos planes permiten a EPM proteger a las personas, cuidar el ambiente y salvaguardar la infraestructura. Pedro muestra cómo, juntos, podemos conocer y reducir los riesgos, y estar preparados para manejar los desastres.





Niños muy buenos días **¡Qué bien que estén tan curiosos!** Estas son las líneas de transmisión, las cuales transportan la energía desde los lugares donde se genera, como hidroeléctricas o parques solares, hasta unas instalaciones llamadas subestaciones. Aquí, **la energía se convierte en electricidad de menor voltaje para que pueda llegar segura a sus casas.**

¿Existen peligros en estas líneas de transmisión?

Esa es una excelente pregunta. **Las líneas de transmisión son seguras si seguimos las reglas**, pero, como todo lo importante, hay que tener cuidado. Las torres, cables y subestaciones están diseñadas para resistir muchas cosas, **pero a veces pueden verse afectadas por tormentas eléctricas, deslizamientos, incendios, inundaciones, explosiones o incluso actos malintencionados de personas.**

¿Y qué podemos hacer nosotros para ayudar?

¡Qué gran pregunta! Lo que podemos hacer se llama reducción del riesgo. **Estas son acciones que la empresa y la comunidad pueden tomar para prevenir y corregir el riesgo.**

En EPM tenemos algunas medidas preventivas como **el diseño seguro de las instalaciones eléctricas. Construimos torres y cables resistentes a fenómenos como fuertes vientos, tormentas eléctricas o deslizamientos.** Por ejemplo, usamos aisladores especiales que protegen los cables de sobrecargas eléctricas.

Cable de guarda

Franja de servidumbre

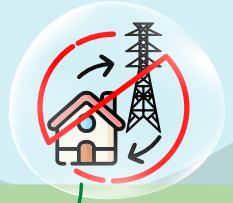
Centro de torre

También mantenemos una franja de servidumbre, que es **una zona de seguridad alrededor de las torres y cables donde no debe haber construcciones en las que habiten personas o animales, así como árboles de gran altura.** Esta zona permite que las líneas de transmisión estén libres de obstáculos y reduce el riesgo de descargas eléctricas, incendios o caídas de árboles sobre los cables.

Ejemplos de amenazas que se pueden presentar en la infraestructura de transmisión:

Sismos

Incendio de cobertura vegetal



Invasión de servidumbres

Fallas en las estructuras

Movimientos en masa

Tormentas

Vendavales

Actividades criminales y/o terrorismo

Inundaciones

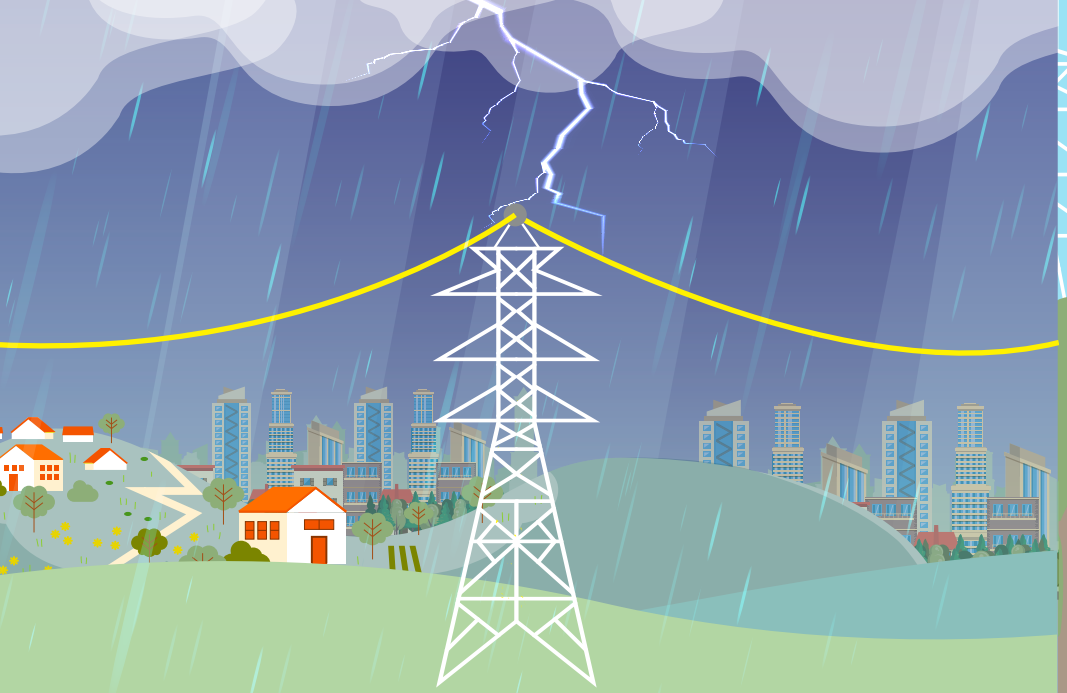
¿Y qué pasa si hay un incendio cerca de una torre? ¿Las torres se pueden quemar?

¡Muy buena pregunta! Las torres no se queman fácilmente porque están hechas de materiales resistentes, pero los incendios de cobertura vegetal pueden dañar los cables y provocar cortes de energía. Por eso, **hacemos podas preventivas para mantener la vegetación alejada de las líneas.** Además, instalamos descargadores de sobretensión, **también conocidos como pararrayos, que protegen las líneas de los rayos durante tormentas eléctricas.**

Entonces, ¿qué debemos hacer nosotros como comunidad?

Como comunidad su papel es muy importante en la reducción del riesgo y preparación para una emergencia. Aquí van algunas recomendaciones:

- No construyan, ni planten árboles **bajo las líneas de transmisión**. Si ven algo que esté cerca de los cables, como un árbol que podría caer, **avisen a las autoridades o a EPM.**
- No intenten manipular los cables o acercarse a ellos. Los cables pueden estar energizados, **lo que es muy peligroso.**
- No utilicen las torres para **colgar objetos o para hacer actividades recreativas**, y mucho menos para subir a ellas.
- Tengan a la mano los números de contacto de las autoridades locales, como la alcaldía, la policía y los bomberos, así como los de **las empresas de energía y las líneas de emergencia.**
- Si ven alguna situación peligrosa, como una torre inclinada o un cable caído, deben comunicarse con las autoridades locales como la alcaldía o pueden llamar la línea de atención al cliente de EPM **44 44 115** o **01 8000 415 115.**
- Elaboren e implementen planes familiares, comunitarios e institucionales de emergencia.
- Participen en **capacitaciones y en simulacros** que se organicen con las autoridades locales.
- Eviten estar alrededor de las torres de energía **cuando llueve o hay tormentas**.



¿Qué pasa si hay una tormenta eléctrica muy fuerte o un terremoto y afecta las líneas de transmisión? ¿Qué debemos hacer?

Eso nos lleva a la parte de manejo de desastres. En EPM tenemos un plan llamado Plan de Emergencias y Contingencia. **Este plan nos permite reaccionar rápidamente si ocurre una emergencia, por fenómenos como tormenta eléctricas fuerte, sismos, colapsos de torres, inundaciones, incendios, entre otros.** Es muy importante entender que no toda situación de emergencia termina en un desastre.

Les voy a contar algunas de las cosas que hacemos:

Primero, hacemos simulacros y simulaciones con nuestros trabajadores. Así, todos sabemos qué hacer si pasa algo. **En EPM contamos con equipos, recursos de respuesta, como grúas y otros, y un almacén de herramientas para garantizar una respuesta efectiva.**

En caso de emergencias, en EPM contamos con personal capacitado para responder de manera efectiva, siguiendo protocolos previamente establecidos

Protocolo general para el manejo de respuesta ante emergencia

1. Notificar y confirmar el evento
2. Activar cadena de notificación
3. Hacer Evacuación
4. Activar estructura de intervención, procedimientos

5

Activar sala de crisis, PMU*

6

Habilitar recursos y medios

7

Coordinar con actores internos y externos

8

Activar/ejecutar servicios de respuesta y funciones de soporte

9

Hacer evaluación de daños EDAN*

10

Hacer seguimiento

11

Generar informes

12

Cerrar evento

*PMU: Puesto de Mando Unificado
EDAN: Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades.

Luego de su charla en el colegio, donde los niños aprendieron sobre l**os planes de gestión del riesgo de desastres,** Pedro recibió la invitación de los padres para conversar más sobre el tema en la vereda.

¡Buenos días, Pedro! Nuestros hijos nos han contado que les explicaste sobre los **planes de gestión del riesgo de desastres de las líneas de transmisión.**

¡Buenos días, don José! Así es, y también les hablé de las medidas que implementamos como empresa para **garantizar la seguridad de todos**

Don Pedro, lo invitamos a un juguito para que se refresque y nos cuente más sobre el asunto.

Tengan en cuenta que, las decisiones que se tomen para la respuesta a la emergencia en el **plan de Emergencias y Contingencia se enfocan en orden de prioridad en:**

1. Salvar las vidas de las **comunidades ubicada en zonas de influencia.**
2. Salvaguardar los **medios de vida de las comunidades.**
3. Salvaguardar la **infraestructura vital y de las comunidades.**
4. Salvaguardar los **bienes de las comunidades.**
5. Salvaguardar los **ecosistemas.**
6. Garantizar la **continuidad y calidad del servicio de energía.**

Otro punto importante que hay que tener en cuenta ante un evento son las alertas, pero ¿qué son? **Una alerta es un estado declarado por autoridades e instituciones competentes,** con el fin de tomar medidas específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento peligroso.

Los estados de **"Alerta"** varían para cada evento peligroso dependiendo de su naturaleza, estos se **definen teniendo en cuentan sus características y el riesgo potencial que representan para las áreas y comunidades.** De acuerdo con el monitoreo y el análisis sobre los eventos presentados en las líneas de transmisión, se puede obtener información que permita activar niveles de alerta. En una emergencia podemos tener los siguientes niveles de alerta:

- **Normalidad en las acciones**
- **Preparación para la respuesta**
- **Alistamiento**
- **Inicio de las acciones de respuesta**

Si una emergencia ocurre, es importante que:

- Evacúen hacia los sitios seguros, lejos de las torres y cables.
- Notifiquen a las autoridades locales como las alcaldías, policía o bomberos, así como a la empresa si ven una situación peligrosa, como cables caídos.
- Observen el entorno y traten de identificar otros peligros.
- Atiendan las instrucciones de los organismos de respuesta y colaboren con ellos.
- No intenten regresar a la zona afectada hasta que las autoridades les indiquen que es seguro hacerlo.

¡Qué importante es estar preparados!
¿Y después de la emergencia, qué sucede?

Después de la emergencia, viene la fase de recuperación. Esto significa que **revisamos todo el sistema, reparamos los daños y aseguramos que las líneas de transmisión estén en condiciones seguras nuevamente.** Y aquí también ustedes pueden ayudar:

- No toquen ni se acerquen a cables caídos o torres afectadas.
- Sigan las indicaciones de las autoridades para un retorno seguro a sus hogares.
- Colaboren con la comunidad y las autoridades para estabilizar la zona y evitar más riesgos.
- Evalúen su plan de emergencias familiar, comunitario y/o institucional y actualícenlo.

¡Vea pues, no sabía que había tanto trabajo para gestionar el riesgo de desastres de las torres!

¡Así es! Y ustedes son parte importante en la protección de estas infraestructuras. **Recuerden siempre las medidas de seguridad y compartan lo que han aprendido hoy con sus vecinos.** Juntos podemos evitar muchos problemas y mantener nuestra comunidad segura.

Gracias, Pedro, por enseñarnos tanto hoy. Estoy seguro de que ahora entendemos mucho mejor cómo protegernos.

Gracias a ustedes por su atención. Recuerden **siempre estar alerta y actuar con responsabilidad.** ¡Nos vemos en la próxima charla!

Y recuerden, si tienen inquietudes, quejas o reclamos, pueden utilizar alguno de nuestros canales de atención
Llámennos por teléfono fijo o celular a la línea nacional 01 8000 415 115 o 604 44 44 115
Acérquense a la oficina de atención al cliente de EPM de tu municipio.
Envíennos sus comentarios por escrito a la carrera 58 # 42 - 125, Edificio EPM, Medellín.
Accedan a nuestra página web www.epm.com.co
Pueden reportar daños en espacio público, conexiones ilegales y realizar consultas a través de nuestra APP EPM estamos ahí.
Autogestionen sus solicitudes y trámites con Ema nuestra asesora virtual, disponible en nuestra página web y en el WhatsApp 302 3000 115
epm
epm
epm