

# ¡Conoce nuestro portafolio para hogares!

Buscamos el **bienestar de las comunidades** y el desarrollo integral de los territorios en los que actuamos. Con los servicios públicos domiciliarios contribuimos al mejoramiento de la vida de las personas y al cuidado del ambiente.

**epm**<sup>®</sup>



01-24





# Indice

<b>Energía</b>	<b>3</b>
Energía prepago	
<b>Gas natural</b>	<b>5</b>
Revisión periódica del gas	
Reparaciones y reformas de redes de gas natural	
<b>Agua</b>	<b>8</b>
Agua prepago	
<b>EPM a tu puerta</b>	<b>10</b>
<b>Solución solar integral</b>	<b>11</b>
<b>Movilidad Sostenible</b>	<b>12</b>
Carga pública	
Carga interna	
Movilidad eléctrica	
Gnv	
<b>Factura digital</b>	<b>16</b>
<b>Somos</b>	<b>17</b>
<b>Recibiste tu vivienda nueva</b>	<b>19</b>





# Energía

## ¿Qué ofrecemos?

La construcción de la red domiciliar de energía eléctrica interna y/o externa, para la prestación del servicio.

## ¿Qué incluye?

El suministro de los elementos para la conexión al servicio y la red interna básica dentro de la vivienda, los cuales puedes financiar y pagar a través de tu factura de servicios públicos a plazos, si tu vivienda está ubicada en el estrato 1,2 o 3.



## ¿Cuáles son los requisitos?

Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.



## ¿Cuál es la cobertura?

Municipios del departamento de Antioquia y territorios donde el Grupo EPM tiene presencia.

## ¿Cómo solicitar el servicio?

1. Haciendo una solicitud en nuestro sitio web o de manera presencial en las oficinas de atención de EPM.
2. En nuestro portal a través de la asesora virtual Ema o en el WhatsApp 302 3000 115
3. Llamando al 604 44 44 115 en Valle de Aburrá o al 018000 415 115 en otros municipios.





# Energía prepago

## ¿Qué ofrecemos?

Esta alternativa permite a los usuarios que tienen dificultades económicas, acceder al servicio de energía, a través de recargas que se ajustan a sus ingresos, permitiéndoles controlar sus consumos.



## ¿Cuáles son los requisitos?

Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.



## ¿Cuál es la cobertura?

Municipios donde EPM presta el servicio de energía eléctrica

## ¿Cómo solicitar el servicio?

- En nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), Transacciones rápidas.
- A través de nuestro portal con la asesora virtual Ema / consulta de trámites/ energía / agendamiento solicitud energía prepago; o en el WhatsApp 302 3000 115
- Acercándose a las oficinas de atención de EPM.





# Gas natural

## ¿Qué ofrecemos?

Una solución que te permite financiar la infraestructura básica de gas natural para tu hogar, con el fin de mejorar tu calidad de vida.

## ¿Qué incluye?

La conexión al servicio y la red interna que puedes pagar a través de tu factura de servicios públicos a plazos acordados, según tu capacidad económica.



## ¿Cuáles son los requisitos?

Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios



## ¿Cuál es la cobertura?

Viviendas de todos los estratos que cumplen con viabilidad técnica, en los territorios atendidos por EPM.

## ¿Cómo solicitar el servicio?

**Agendamiento:** llama a la línea de atención al cliente 604 44 44 115 en Valle de Aburrá y al 018000 415115 en otros municipios para solicitar la visita de un asesor. Esta opción aplica también para proyectos de vivienda recién construidos.

**Presencial:** acércate a las oficinas de atención de EPM.







## Revisión periódica del gas

### ¿Qué ofrecemos?

Es una inspección a las redes internas de gas de los hogares y empresas que se debe realizar cada 5 años, para garantizar el buen funcionamiento y la seguridad en la instalación, en cumplimiento a la Resolución 059 de 2012.



### ¿Cuáles son los requisitos?

Debes contar con el servicio de gas natural de EPM en tu hogar.



### ¿Cuál es la cobertura?

Territorios atendidos por EPM.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

- Consulta y programa tu revisión periódica en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), a través de nuestra asesora virtual Ema o en el WhatsApp 302 3000 115.
- Llamando al 604 44 44 115 en Valle de Aburrá, o en otros municipios al 018000 415115.





## Reparaciones y reformas de redes de gas natural

### ¿Qué ofrecemos?

**En reparaciones:** los trabajos en la red interna de tu hogar o empresa para que puedas disfrutar del servicio de manera segura, sin necesidad de modificar el trazado inicial de la red.

**En reformas:** las adecuaciones necesarias para conectar nuevos gasodomésticos o realizar cambios en las redes internas de gas en una vivienda que ya cuenta con este servicio.



### ¿Cuáles son los requisitos?

- Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.
- La vivienda debe estar conectada y facturando el servicio de gas.



### ¿Cuál es la cobertura?

Hogares ubicados en el Valle de Aburrá y en municipios que cuentan con gas de EPM en Antioquia.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

Llamando a la línea de atención 604 44 44 115.





## Aguas: Acueducto y Alcantarillado

### ¿Qué ofrecemos?

El servicio de acueducto y el alcantarillado, previo estudio de viabilidad técnica. Puedes financiarlo si tu vivienda está en estratos 1, 2 o 3. Para estratos 4, 5 y 6 el cobro de estos trabajos se realiza en la primera factura.

### ¿Qué incluye?

La ampliación de las redes y la construcción para la conexión de tu vivienda.



### ¿Cuáles son los requisitos?

Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.



### ¿Cuál es la cobertura?

Aplica para clientes de todos los estratos y comunidades en asentamientos existentes en los municipios del Valle de Aburrá. La solicitud la puede hacer directamente una persona en nombre de la comunidad o a través de la Junta de Acción Comunal.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

**De forma escrita:** para comunidades en asentamientos, con una solicitud escrita dirigida a la Unidad Vinculación y Desarrollo Urbanístico Aguas, que puedes entregar en las oficinas de atención de EPM, para contar con la posibilidad de realizar proyecto de Habilitación Viviendas en un sector determinado. En la solicitud debes incluir el listado con los nombres, cédulas, direcciones y teléfonos de los propietarios de las viviendas que hacen parte del proyecto.







# Agua prepago

## ¿Qué ofrecemos?

Esta alternativa permite a quienes ya son clientes de EPM y tienen dificultades económicas, acceder al servicio de acueducto y alcantarillado, a través de recargas que se ajustan a sus ingresos, permitiéndoles controlar sus consumos.



## ¿Cuáles son los requisitos?

Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.



## ¿Cuál es la cobertura?

Municipios del Valle de Aburrá.

## ¿Cómo solicitar el servicio?

- En nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), Transacciones rápidas.
- En nuestro portal a través de la asesora virtual Ema /consulta de trámites/ agua/ agendamiento solicitud agua prepago; o en el WhatsApp 302 3000 115
- Acercándote a las oficinas de atención de EPM.





# EPM a tu puerta

## ¿Qué ofrecemos?

Servicios de instalación, mantenimiento y reparación de electrodomésticos y gasodomésticos, con un pago único o financiado en cuotas en tu factura de servicios. También puedes adquirir una membresía, que corresponde a una suscripción con pago mensual, de la cual podrás tener más detalle en nuestra página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co).



## ¿Cuáles son los requisitos?

Tener al menos un servicio pospago activo prestado por EPM (energía, aguas o gas) sin superar dos cuentas pendientes de pago.



## ¿Cuál es la cobertura?

Zonas urbanas de los municipios del Valle de Aburrá.

## ¿Cómo solicitar el servicio?

- A través de nuestra página web [www.epm.com.co/epmatupuerta](http://www.epm.com.co/epmatupuerta)
- En nuestro portal con la asesora virtual Ema o a través del WhatsApp 302 3000 415.
- Vía telefónica llamando a la línea de atención 604 44 44 800.





# Solución solar integral



## ¿Qué ofrecemos?

El diseño, suministro e instalación de un sistema solar fotovoltaico de acuerdo con tu necesidad energética, para que logres eficiencias en tus consumos y posibles ingresos.



## ¿Cuál es la cobertura?

Nacional.



## ¿Cuáles son los requisitos?

- Disponer de energía eléctrica convencional.
- Que los techos de tu vivienda o propiedad horizontal sean técnicamente aptos para la instalación.
- Ser el propietario de la vivienda o contar con su autorización. En caso de ser para una copropiedad, contar con autorización para realizar los trabajos.

## ¿Cómo solicitar el servicio?

- En nuestro sitio web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios.
- Escribiendo a [solucionsolarepm@epm.com.co](mailto:solucionsolarepm@epm.com.co)
- Vía WhatsApp 304 900 884
- Llamando al 604 44 44 115 en Valle de Aburrá, o en otros municipios al 018000 415115.







## Movilidad Sostenible - Movilidad eléctrica: carga pública

### ¿Qué ofrecemos?

La posibilidad de recargar tu vehículo eléctrico en las estaciones de carga que EPM ha ubicado en sitios públicos, centros comerciales, universidades, hospitales, parques, estacionamientos, entre otros. Conoce su ubicación en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co). Una vez aprobada tu solicitud, te entregaremos una tarjeta que deberás utilizar cada vez que vayas a realizar la carga.



### ¿Cuáles son los requisitos?

Para solicitar el servicio de carga eléctrica en las estaciones, debes ser cliente de EPM en un servicio pospago. Consulta las condiciones para acceder a las opciones de carga de tu vehículo eléctrico en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), opción trámites y servicios.



### ¿Cuál es la cobertura?

- Municipios del Valle de Aburrá y del oriente cercano en el departamento de Antioquia

### ¿Cómo solicitar el servicio?

- Llamando al 604 44 44 115 en Valle de Aburrá, o en otros municipios al 018000 415115.
- Acercándote a las oficinas de atención de EPM en El Poblado, Envigado, Edificio Inteligente y Rionegro.





## Movilidad Sostenible - Movilidad eléctrica: **carga interna**

### ¿Qué ofrecemos?

Una solución para realizar la recarga de tu vehículo eléctrico en zonas privadas (residenciales, comerciales o industriales), en las cuales los vehículos permanecen durante largos periodos (en la noche, por ejemplo).



### ¿Cuáles son los requisitos?

- Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.



### ¿Cuál es la cobertura?

- Municipios del departamento de Antioquia.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

- Llamando al 604 44 44 115 en Valle de Aburrá, o en otros municipios al 018000 415115.
- Acercándote a las oficinas de atención de EPM.





## Movilidad eléctrica: Alquiler de cargadores de vehículos eléctricos



### ¿Qué ofrecemos?

Una solución de arrendamiento de cargador para tu vehículo eléctrico.



### ¿Cuáles son los requisitos?

- Consúltalos en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), clientes y usuarios, opción trámites y servicios.



### ¿Cuál es la cobertura?

- Municipios del departamento de Antioquia.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

- Llamando al 604 44 44 115 en Valle de Aburrá, o en otros municipios al 018000 415115.
- Acercándote a las oficinas de atención de EPM.







## Movilidad sostenible: GNV

### ¿Qué ofrecemos?

- Una solución para el tanqueo de vehículos a gas natural en estaciones de servicio marca EPM.
- Si tanqueas en nuestras EDS de GNV, te ofrecemos la posibilidad de acumular y redimir puntos en el programa de beneficios LEAL Coins.



### ¿Cuáles son los requisitos?

Tener vehículo con GNV con certificación vigente.



### ¿Cuál es la cobertura?

Estaciones de servicio (EDS) en Antioquia, consúltalas descargando nuestra App EPM Estamos Ahí, o en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co).

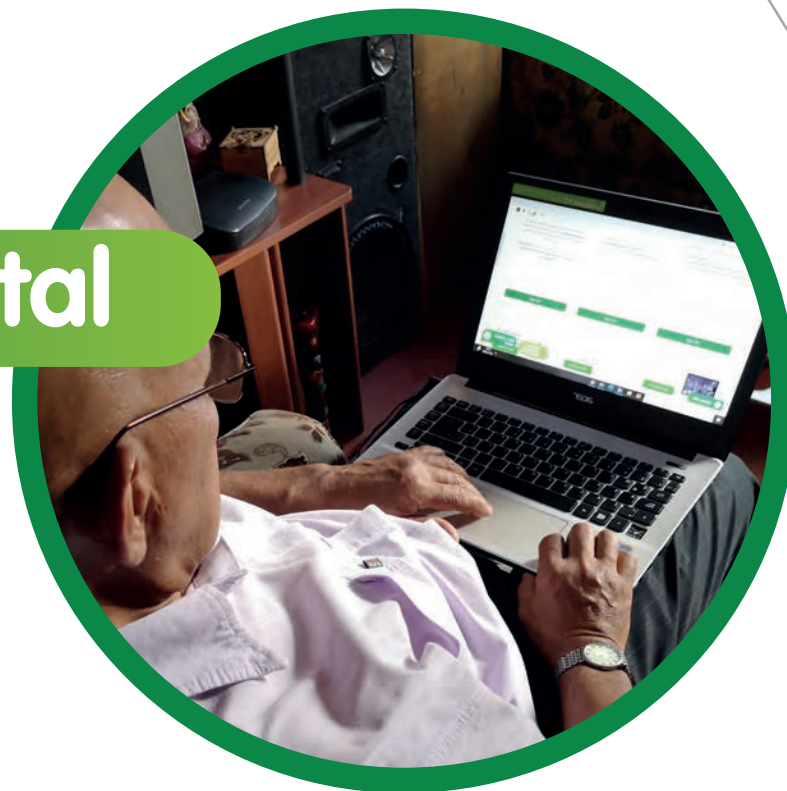




# Factura digital

## ¿Qué ofrecemos?

La opción de recibir en tu correo electrónico tu factura de EPM y pagarla de manera digital.



## ¿Cuáles son los requisitos?

Tener correo electrónico y el número de contrato con EPM a la mano al momento del registro.

### ¡Es muy fácil!

1. Accedes a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)
2. Ingresas a transacciones rápidas.
3. Haces clic en **paga tu factura**



## ¿Cuál es la cobertura?

Territorios atendidos por EPM.

## ¿Cómo solicitar el servicio?

- En nuestro sitio web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)
- Descarga la App EPM Estamos Ahí.





# Somos



## ¿Qué ofrecemos?

Es un programa que busca reconocer tu lealtad, a través de créditos, descuentos, experiencias y actividades para mejorar tu calidad de vida y la de tu familia.



### ¿Cuáles son los requisitos?

Consúltalos en [www.somosgrupoepm.com](http://www.somosgrupoepm.com)



### ¿Cuál es la cobertura?

Territorios atendidos por el Grupo EPM.

### ¿Cómo solicitar el servicio?

- A través del sitio [www.somosgrupoepm.com](http://www.somosgrupoepm.com)
- Llamando a la línea única de atención:  
604 44 44 800









# ¿Recibiste tu vivienda nueva de parte de un constructor o urbanizador?

Al momento de recibir tu vivienda nueva ten en cuenta estas recomendaciones:

**Verifica que tengas instalados el agua, la energía y el gas y que se encuentren legalizados.** Esto lo puedes validar si en tu factura te aparecen consumos por estos servicios públicos.

**Revisa que la factura llegue a tu nombre.** Si no es así, solicita su actualización a través de la página web, en el botón [peticiones, quejas y reclamos](#) o llama al 604 44 44 115 en el Valle de Aburrá o al 018000 415115 en otros municipios.







Ten presente que el pago de **la conexión al servicio de gas es tu responsabilidad** como usuario del servicio.

**Es probable que tu primera factura tarde en llegar**, consulta en nuestra línea de atención qué puede estar generando este retraso.

**El hecho de no recibir la factura, no te exime de la responsabilidad del pago.** Por eso te recomendamos consultar con la constructora si todavía está llegando a su dirección y por eso aún no la recibes.

Si recibes una factura separada por cada servicio, **puedes solicitar su unificación.**

**Si tus servicios tienen alguna novedad contáctanos**, estaremos atentos a aclarar tus inquietudes.







epm<sup>®</sup>