

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

RESF. AL. GN EN CARTERA

17 MAY 2024

23 MAY 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11717586-R2X6

Fecha Creación: 10/05/2024 09:01:12 AM

Contacto: Gloria Margarita Lara

Instalación: 059715106110420201

Dirección: CL 95 A CR 76 AA -42 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

GLORIA MARGARITA LARA CC. 21609829 CEL. 3117807038 DIR. CL 95 A CR 76 AA -42 (INTERIOR 201) SMS. SI CORREO. gonzalezlara365g@gmail.com ID. fe6aa1d3-c906-43f7-b04b-77e09ce8a5f8 Cliente informa que están pendientes las obras accesorias después de instalación 5203415

Nro. Respuesta: PQR-11717586-R2X6

Fecha Respuesta: 14/05/2024 08:49:00 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable debido a que los pendientes no se atendieron dentro del tiempo estipulado. Como atención a la queja, se visito la dirección y se realizó la reparación en el andén de concreto y lagrimal. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1104787
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	gonzalezlara365g@gmail.com - Gloria Margarita Lara
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11717586-R2X6
Fecha Envío	2024-05-15 16:12
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/15 16:13:35	<p>Tiempo de firmado: May 15 21:13:35 2024 GMT</p> <p>Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.</p> <p>May 15 16:13:35 cl-t205-282cl postfix/smtp [30458]: 47D0912487F9: to=<gonzalezlara365g@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.63.27]:25, delay=0.32, delays=0.08/0.17/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser af79cd13be357-792bf1cee61si1379447385a.0 - gsmt (in reply to RCPT TO command))</p>
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/15 16:13:35	
Consumo WS notificacion	2024/05/15 16:23:46	Consumo para id 1104787, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11717586-R2X6

Notificación PQR

WDA

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11717586-R2X6..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11717586-R2X6-1109.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

