

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

17 MAY 2024

23 MAY 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.804.898 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11705466-F6R3

Fecha Creación: 06/05/2024 05:03:00 PM

Contacto: Saul Alejandro Monsalve Orrego

Instalación: 190616100005500000

Dirección: CL 24 CR 55 B -14 (CS)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: RIONEGRO

Causa: Inconformidad con la Información

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario y solicitante, se presenta inconforme con información del deselle solicitado número PED-2718662-W9J2 (23053919), donde fue atendido en terreno el día 20 de marzo del presente año, pero cliente indica que no han sellado el medidor, ni ha recibido llamadas.

Nro. Respuesta: PQR-11705466-F6R3

Fecha Respuesta: 14/05/2024 12:14:06 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se atiende de acuerdo a lo pactado con cliente en anterior visita, no se selló por no terminación de trabajos por parte del cliente se dio nuevo plazo. Se visita de acuerdo a lo pactado y se cumple el sellado -nf15 atde aslx e_p192 r93 08/05/2024 se revisa instalación con pedido de deselle y se verifica en terreno medidor electrónico monofásico 3 hilos de directa. Serie 21202963 marca e31 tipo hxe13r 240v 5-60a sello calibre leb749480 etiqueta gris - ocupado en 190616100005500000, lectura 2580, sello instalado 10261753/para revisión y sellado prueba técnica pct avm -3,61%, acometida #8. cambiaron caja plástica, se observa tierra y neutro equipotenciado. No se observan derivaciones ni manipulación en acometida o medidor. Cliente no realizó aumento de capacidad, sello bornera (1) tornillo ep (1). Se hará cobro de revisión y sellado en facturación ciu funciona vivienda, persona que atienden Saul Alejandro Monsalve cc 98506736, tel 3117124494". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1104797
Emisor	admin@epm.com ,
Destinatario	Samo1@gmail.es - Saul Alejandro Monsalve Orrego
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11705466-F6R3
Fecha Envío	2024-05-15 16:35
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario.

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/15 16:36:37	Tiempo de firmado: May 15 21:36:37 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	2024/05/15 16:36:37	May 15 16:36:37 cl-t205-282cl postfix/smtp [17159]: 7AA401248815: to=<Samo1@gmail.es>, relay=none, delay=0.16, delays=0.09/0/0.07/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail.es type=A: Host found but no data record of requested type)
Consumo WS notificacion	2024/05/15 16:47:17	Consumo para id 1104797, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11705466-F6R3

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11705466-F6R3..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11705466-F6R3-5779.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

