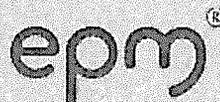


17 MAY 2024

28 MAY 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera sufrida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11700687-G6Z7

Fecha Creación: 03/05/2024 06:03:12 PM

Contacto: Juliana Velasquez Gomez

Instalación: 016411003100322008

Dirección: CL 61 SUR CR 43 A -32 (INTERIOR 2008)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: SABANETA

Causa: Incumplimiento de la revisión en las fechas establecidas

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Juliana Velasquez Cc: 43977449 Tel: 3104080555 Dir: CL 61 SUR CR 43 A -32 (INTERIOR 2008) correo: julivlgo@hotmail.com Id: 918f40e0-9484-48a7-a473-c2aa8b2811d4 Req 2493979 asignado E&C para 03/05/2024 en jornada 2-5 pm, visita incumplida y el usuario se encuentra suspendido, esta muy perjudicado sin servicio tiene menor en la casa. Verificar lo sucedido ya que no ha recibido ninguna notificación.

Nro. Respuesta: PQR-11700687-G6Z7

Fecha Respuesta: 14/05/2024 08:44:58 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable debido a que la visita no se realizó en la fecha estipulada. Registra en sistema que se realizó la certificación con un organismo particular el día 04/05/2024 quedando certificada. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1104974
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	julivlgo@hotmail.com - Juliana Velasquez Gomez
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11700687-G6Z7
Fecha Envío	2024-05-15 18:58
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/15 19:00:27	Tiempo de firmado: May 16 00:00:27 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/15 19:00:28	May 15 19:00:28 cl-t205-282cl postfix/smtp [4585]: B844212487EF: to=<julivlgo@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[104.47.17.97]:25, delay=0.92, delays=0.11/0/0.63/0.18, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[104.47.17.97] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/15 19:11:12	Consumo para id 1104974, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11700687-G6Z7

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11700687-G6Z7..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11700687-G6Z7-2407.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
