

17 MAY 2024

23 MAY 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11700596-F6N1 Fecha Creación: 03/05/2024 05:02:17 PM
Contacto: Maria Magali Giraldo Londoño
Instalación: 040719209101010910
Dirección: CL 9 B SUR CR 79 A -101 (INTERIOR 910)
Meses Reclamados:
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con la Información Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Maria Magali Giraldo Londoño Cc: 43798193 Tel: 3163618028 Dir CL 9 B SUR CR 79 A -101 (INTERIOR 910) Autoriza SMS: si Correo mariaximenagiraldo@gmail.com ID 3be9ce57-c497-4efc-b6a9-14889262c620 Se comunica usuaría para informar que tenía la revisión periódica del gas el 30/04 y le incumplieron, el 03/05 le suspendieron el servicio, no está de acuerdo con el proceso, además tiene en casa un adulto de 90 años y esta muy perjudicada, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-11700596-F6N1 Fecha Respuesta: 14/05/2024 08:43:40 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable debido a que la visita no se realizó en la fecha estipulada. Registra en sistema que se realizó la certificación con un organismo particular el día 06/05/2024 quedando certificada. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

LUISA FERNANDA VELEZ CONTRERAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1105146
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	mariaximenagiraldo@gmail.com - Maria Magali Giraldo Londoño
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11700596-F6N1
Fecha Envío	2024-05-16 17:21
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/16 17:22:39	Tiempo de firmado: May 16 22:22:39 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/05/16 17:22:41	May 16 17:22:41 cl-t205-282cl postfix/smtp [19850]: BADF11248805: to=<mariaximenagiraldo@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [209.85.202.26]:25, delay=1.4, delays=0.1/0.02/1/0.23, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [209.85.202.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-3502bd120e7si9848116f8f.712 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11700596-F6N1

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11700596-F6N1..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Detalle-PQR-11700596-F6N1-1848.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
