

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
FISICACION EN CARTERA      DESFISICACION EN CARTERA

17 MAY 2024

23 MAY 2024

### RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.998 - 1

Advertencia: La notificación se considerará sufrida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11699933-M6P9      Fecha Creación: 03/05/2024 03:30:26 PM  
Contacto: Wilson Alberto Lopez Palacio  
Instalación: 163012556000000000  
Dirección: RURAL\_163012556000000000\_RURAL ITAGUI EL PEDREGAL

#### Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado      Municipio: ITAGUI  
Causa: Incumplimiento de la revisión en las      Departamento: Antioquia  
fechas establecidas.

#### Detalle de lo solicitado:

Nombre: Wilson Alberto Lopez Palacio cc: 8418887 tel: 3004690121 correo:  
wilsonalbertolopez91@gmail.com txt: si id:45787c21-a1df-4816-a8bd-80332efaab4b Cliente con orden  
2491051 para revisión periódica de gas, manifiesta que el personal no se presentó en la fecha  
03/05/2024 cita programada de 1 a 3 pm, indica que el personal lo contacto a informarle que se había  
presentado AM antes de la cita y no en el rango acordado, informa que se encuentra con servicio  
suspendido,

Nro. Respuesta: PQR-11699933-M6P9      Fecha Respuesta: 14/05/2024 09:45:49 AM  
Resultado: Accede imputable a EPM

#### Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos  
que una vez gestionada la misma, se encontró que ésta es imputable, debido a que se evidencia  
incumplimiento en el horario de la cita agendada con el usuario. Nuestro equipo informa lo siguiente:  
"Se ofrece disculpas por las molestias ocasionadas, se visito antes de la jornada programada debido  
las atenciones programadas, se atendió la revisión periódica para el día 4 mayo quedando certificada,  
se retroalimentará funcionario del comportamiento inadecuado". Agradecemos su comunicación y  
ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente  
con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

#### Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

**Resumen del mensaje**

<b>Id Mensaje</b>	1104710
<b>Emisor</b>	admin@epm.com
<b>Destinatario</b>	wilsonalbertolopez91@gmail.com - Wilson Alberto Lopez Palacio
<b>Asunto</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11699933-M6P9
<b>Fecha Envío</b>	2024-05-15 12:50
<b>Estado Actual</b>	No fue posible la entrega al destinatario

**Trazabilidad de notificación electrónica**

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/15 12:51:23	<b>Tiempo de firmado:</b> May 15 17:51:23 2024 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.8.0.
No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)	2024/05/15 12:51:25	May 15 12:51:25 cl-t205-282cl postfix/smtp [26205]: B60C3124881A: to=<wilsonalbertolopez91@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [209.85.202.26]:25, delay=1.4, delays=0.11/0.98/0.29, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [209.85.202.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 5b1f17b1804b1-41f88207de4si101428455e9.179 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

---

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11699933-M6P9

---

## Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11699933-M6P9..

Gracias por utilizar los medios digitales

---

---

## Adjuntos

Detalle-PQR-11699933-M6P9-7293.pdf

---

## Descargas

---

--

---

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

---