

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
EJECUCION EN CARTERA DESPLAZACION EN CARTERA  
17 MAY 2024 23 MAY 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

### RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11559634-G7S1 Fecha Creación: 08/03/2024 04:23:34 PM  
Contacto: Esteban Alejandro Ramirez Montoya  
Instalación: 176053230100000301  
Dirección: RURAL\_176053230100000301\_ED EL ROBLE APT 301B  
Meses Reclamados:  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: GUATAPE  
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

#### Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de encargado solicita revisión de la dirección, porque indica que la dirección no corresponde, su apartamento es el 401.

Nro. Respuesta: PQR-11559634-G7S1 Fecha Respuesta: 15/03/2024 02:15:00 PM  
Resultado: No Accede

#### Decisión:

Nuestra empresa le informa que con el fin de darle atención a su requerimiento, procedimos a realizar una visita a su inmueble, el día 11 de marzo 2024, donde se validó la dirección, la cual es correcta y se encuentra registrada con paginación RURAL\_1760532301000000301, servicio de energía con medidor marca inelca, serie 2205082333 en lectura 00769 al momento de la revisión; además, se evidenció que se debe actualizar los datos del suscriptor en la factura del apartamento 401, que es el de su propiedad, según lo indica; el cual tiene la paginación RURAL\_176053230100000401; para lo cual es necesario que se acerque a una de nuestras oficinas con copia del documento de identidad, factura del servicio y documentos que certifiquen el vínculo con la propiedad o se comunique con nuestra línea de servicio al cliente(604)4444115 o 018000415115 o #376 desde cualquier celular..

#### Resuelto por:

BIBIANA JANETH GOMEZ ARBOLEDA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Guatapé 15 marzo 2024

Señor (a)

**Esteban Alejandro Ramírez Montoya**

RURAL\_176053230100000301\_ED EL ROBLE APT 301B  
3114363494

Guatapé, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-11559634-G7S1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11559634-G7S1.


Cordialmente,

*Bibiana Gómez A.*

Bibiana Janeth Gómez Arboleda  
Tec. Aux. Atención Operación Comercial  
Unidad Canales Regionales.

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN										«4-72» Correo y mucho más	
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número									
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado									
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado									
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado										
Fecha 1: DÍA MES AÑO R D	Fecha 1: DÍA MES AÑO R D										
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor										
C.C.	C.C.										
Centro de distribución	Centro de distribución										
Observaciones	Observaciones										

22 APR 2024



4-72

**Destinatario**  
 Nombre/ Razón Social: ESTEBAN ALEJANDRO RAMIREZ MONTOYA  
 Dirección: RURAL 176053230100000301  
 Ciudad: GUATAPE  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión

**Remitente**  
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - VEJELI  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA469923121CO

CUMAYO 3000 099 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Minitic Concesión de Correo/  
 Correo Certificado Nacional  
 Centro Operativo : PO.MEDELLIN  
 16985640  
 Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 11:46:01

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(gramos):200	Nombre/ Razón Social: ESTEBAN ALEJANDRO RAMIREZ MONTOYA	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumétrico(gramos):0	Dirección:RURAL_176053230100000301	Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado(gramos):200	Tel:3114363494	Referencia:POR-11559634-G7S1 --0158 Teléfono:3808080
Valor Declarador:\$0	Ciudad:GUATAPE	Depto:ANTIOQUIA
Valor Flete:\$11.000	Dice Contener :	Código Postal:050035072
Costo de manejo:\$0	Observaciones del cliente :POR-11559634-G7S1 --0158	Código Operativo:3333469
Valor Total:\$11.000 COP		Código Operativo:3000099



333346930089999RA469923121CO

Principal Bogotá, D.C. Cobertura Bogotá/55 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Licencia: 0180001210 / Tel. contacto: (57) 4722000

**Causa Devoluciones:**

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	NI	N2	No contactado
NS	No reside	FA	AC	Fallido
NR	No reclamado	FM		Apartado Clausurado
DE	Desconocido			Fuerza Mayor

DE Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora:  
 Fecha de entrega: 21/03/2024  
 Distribuidor: Dario Zema  
 C.C. Gestión de entrega: 2do



PO.MEDELLIN 3333  
 NOR-OCCIDENTE 469