

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
FIJACION EN CARTERA DESFIJACION EN CARTERA
17 MAY 2024 23 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso (NIT. 8901904.998 - 1)



Medellín, 18 de Marzo de 2024

Señor (a).

LUIS NORBERTO SOTO LOPEZ

PQR-11546380-L3C1A

RURAL_190660200851450000_VEREDA ALTOS DE PAVAS

SAN LUIS, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11546380-L3C1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 07/03/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

OSCAR ANDRES ECHEVERRI PALACIO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190660200851450000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-11546380-L3C1 Fecha Creación: 05/03/2024 11:27:52 AM
Contacto: Luis Norberto Soto Lopez
Instalación: 190660200851450000
Dirección: RURAL_190660200851450000_VEREDA ALTOS DE PAVAS
Meses Reclamados: Febrero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SAN LUIS
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario reclama por aumento en el consumo facturado en el mes de febrero de 2024, indica que no ha cambiado los hábitos de consumo para que aumente tanto. No autoriza notificación diferente a la personal debido a que no cuenta con correo electrónico, no se deja consumo en investigación a petición del usuario.

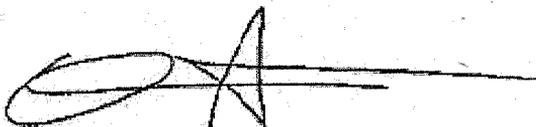
Nro. Respuesta: PQR-11546380-L3C1 Fecha Respuesta: 07/03/2024 04:45:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día miércoles, 6 de marzo de 2024, se encontró medidor con lectura de 4846 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio, se recomienda revisar con un electricista particular el estado de la red interna y los electrodomésticos. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de febrero del 2024 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el límite superior es 733 kWh. No se deja valores en reclamación, usuario indica que el consumo es de los inquilinos y solicita no separar.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



awda

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocida	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusada	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor

C.C.

Centro de distribución

Observaciones

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor

C.C.

Centro de distribución

Observaciones

22 ABR 2024



472

Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social: LUIS NORBERTO SOTO LOPEZ
 Dirección: RURAL 160660200851450000_VEREDA ALTOS DE PAVAS
 Ciudad: SAN LUIS ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE VEREDAS - EMPRESAS PUBLICAS. VEDELI
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA469823166CO

CUMAYO 3000 069

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO. MEDELLIN
 Orden de servicio: 16985640

Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 11:46:01

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(grs):200		Nombre/ Razón Social: LUIS NORBERTO SOTO LOPEZ	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumétrico(grs):0		Dirección:RURAL_160660200851450000_VEREDA ALTOS DE PAVAS	Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado(grs):200		Tel:3126050481	Referencia:PQR-11546380-L3C1A-0158
Valor Declarado:\$0		Ciudad:SAN LUIS ANTIOQUIA	Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA
Valor Flete:\$11.000		Código Postal: 3000069	Depto:ANTIOQUIA
Costo de manejo:\$0		Depto:ANTIOQUIA	Código Operativo:3333469
Valor Total:\$11.000 COP		Dice Contener:	Observaciones del cliente :PQR-11546380-L3C1A-0158
		C.C.:	C.C.:
		Fecha de entrega:	Distribuidor:
		Gestión de entrega:	C.C.:
			2do

Causal Devoluciones:

RE	Retornado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AO	AO	Aparatado Clausurado
DE	Desconocido	EM	EM	Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.:

Gestión de entrega:

Tel:

2do



PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333 469

El usuario debe conservar cuidadosamente este comprobante del correo que será necesario en el momento de reclamar o solicitar información. Para mayor información consulte el sitio web de la empresa o llame al número de atención al cliente. Para el envío de paquetes, consulte el sitio web de la empresa o llame al número de atención al cliente.