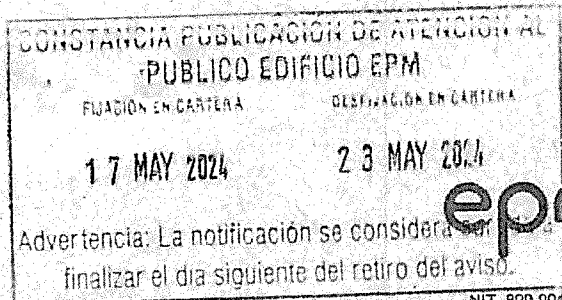


Medellín, 19 de Marzo de 2024



NIT. 890.904.990 - 1

Señor (a).

JOSE IVAN CATAÑO JIMENEZ

PQR-11522253-B6P6A

RURAL_177047853000000000_177047853000000000

GIRARDOTA, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11522253-B6P6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 08/03/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

WILLIAM DE JESUS RUA BLANDON



177047853000000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-11522253-B6P6 Fecha Creación: 27/02/2024 08:25:40 AM
Contacto: Jose Ivan Cataño Jimenez
Instalación: 177047853000000000
Dirección: RURAL_177047853000000000_177047853000000000
Meses Reclamados: Febrero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: GIRARDOTA
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario del inmueble, solicita revisar el estrato actual con el cual se facturan el servicio de energía, Estrato actual 4.

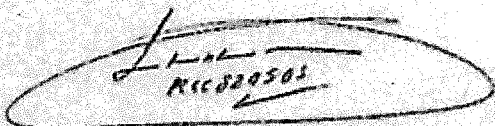
Nro. Respuesta: PQR-11522253-B6P6 Fecha Respuesta: 08/03/2024 01:21:00 PM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día 29 de febrero de 2024, según planilla de estratificación, arroja un puntaje para estrato dos (2). Por lo anterior, nuestra empresa procede con la actualización del estrato cuatro (4) al dos (2). El cambio se verá reflejado a partir del próximo ciclo de facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



Handwritten signature and stamp of William de Jesus Rúa Blandón, with the number 11522253 visible in the stamp.

WILLIAM DE JESUS RUA BLANDON
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: JOSÉ IVAN CATANO JIMENEZ
 Dirección: RURAL_177047853000000000_177047853000000000
 Ciudad: GIRARDOTA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS MEDELLI
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA469967925CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.082.917-9

Mítica Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : P.O.MEDELLIN

Orden de servicio: 16989105

Fecha Pre-Admisión: 22/03/2024 08:15:57

RA469967925CO



| Valores | Destinatario | Remitente |
|-------------------------|---|---|
| Peso Físico(grs):200 | Ciudad:GIRARDOTA | Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA |
| Peso Volumétrico(grs):0 | Dirección:RURAL_177047853000000000_177047853000000000 | Nombre/Razón Social: JOSE IVAN CATANO JIMENEZ |
| Peso Facturado(grs):200 | Tel:3137743788 | Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125 |
| Valor Declarado:\$0 | Código Postal: 3000094 | Referencia:POR-11522253-B6P6A-0158 Teléfono:3808080 |
| Valor Flete:\$6.750 | Depto:ANTIOQUIA | Código Postal:050035072 |
| Costo de manejo:\$0 | Dpto:ANTIOQUIA | Código Operativo:3333469 |
| Valor Total:\$6.750 COP | Dice Contener : | Código Operativo:3000094 |
| | Observaciones del cliente :POR-11522253-B6P6A-0158 | |

Causa Devoluciones:

| | | | | |
|------------------|--------------|----|----|---------------------|
| RE | Rehusado | C1 | C2 | Cerrado |
| NE | No existe | N1 | N2 | No contactado |
| NR | No reside | FA | FA | Fallecido |
| NS | No reclamado | AC | AC | Apartado Clausurado |
| DE | Desconocido | EM | EM | Fuerza Mayor |
| Dirección errada | | | | |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____
 Hora: _____

Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: *Digno Perera*

Gestión de entrega: 200 200
 Ter

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE 3333 469



3333469300094RA469967925CO

Precios: Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G. # 95 A.55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. central 4722000
 Precios: Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G. # 95 A.55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. central 4722000
 Precios: Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 G. # 95 A.55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. central 4722000