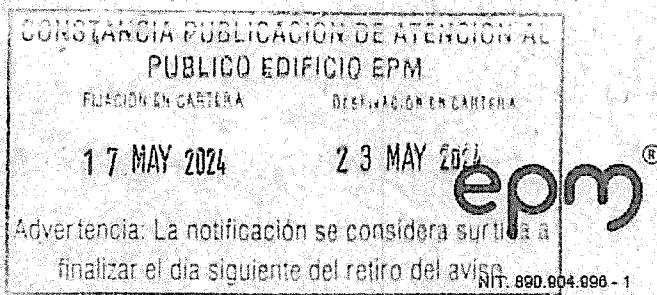


Medellín, 21 de Marzo de 2024



Señor (a).

ABELARDO ANTONIO SANCHEZ VILLEGAS

PQR-11514217-N0B7A

RURAL_190467200242000000_CL T 9 VDA EL TABLAZO

MONTEBELLO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11514217-N0B7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 12/03/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

CRISTINA MARIA HIGUITA MOLINA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190467200242000000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-11514217-N0B7 Fecha Creación: 23/02/2024 10:03:13 AM
Contacto: Abelardo Antonio Sanchez Villegas
Instalación: 190467200242000000
Dirección: RURAL_190467200242000000_CL T 9 VDA EL TABLAZO
Meses Reclamados: Enero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MONTEBELLO
Causa: Cobros por promedio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario presenta inconformidad por los consumos de la cuenta de cobro de enero de 2024 solicita se realice verificación de las instalaciones, y medidor de la vivienda. Argumenta no tener nada instalado, ya que es la caseta de la acción comunal Nota: Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, no cuenta con correo electrónico.

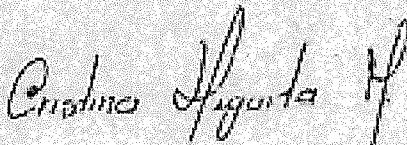
Nro. Respuesta: PQR-11514217-N0B7 Fecha Respuesta: 12/03/2024 04:53:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el 24 de febrero de 2024 se encontró medidor con lectura 8637 kilovatios hora (kWh), que pertenece a la caseta de acción comunal, en la cual se identifica una inconsistencia en el consumo promedio facturado de 180 kWh, debido a que la instalación se encuentra cerrada hace varios meses, en los cuales no han generado consumo, según lo expuesto anteriormente se modifica el consumo facturado para el trimestre de enero de 2024, cobrando así 0 kWh en lugar de 180 kWh, realizando una modificación definitiva por valor de \$74.357.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



CRISTINA MARIA HIGUITA MOLINA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ABELARDO ANTONIO SANCHEZ VILLEGAS
 Dirección: RURAL_190467260242000000_CL T 9 VDA EL TABLAZO
 Ciudad: MONTEBELLO_ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA469968483CO

3000
052

472

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/sg):	200	Ciudad: MONTEBELLO_ ANTIOQUIA	Ciudad: MEDELLIN_ ANTIOQUIA
Peso Volumétrico(g/sg):	0	Nombre/ Razón Social: ABELARDO ANTONIO SANCHEZ VILLEGAS	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Facturado(g/sg):	200	Dirección: RURAL_190467260242000000_CL T 9 VDA EL TABLAZO	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Valor Declarado:	\$0	Tel: 3125960113	Referencia: PQR-11514217-NDB7A-0158
Valor Flete:	\$11.000	Código Postal: 050035072	Teléfono: 3808080
Costo de manejo:	\$0	Operativo: 3000052	NTIC/CT: 1890904996
Valor Total:	\$11.000 COP	Dpto: ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072
Observaciones del cliente: PQR-11514217-NDB7A-0158		Código Operativo: 3333469	

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo/
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO MEDELLIN
 18989105
 Fecha Pre-Admisión: 22/03/2024 09:15:57



33334693000528469968483CO

El usuario debe expresar claridad que tipo de contenido del correo desea ser enviado y publicado en su página web 4-72, visitando sus sitios por correo para probar la entrega del envío. Para obtener información de Internet de www.4-72.com.co

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA	AC	Fallecido
NR	No reclamado	AC	EM	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	Fuera Mayor		

Dirigido a: **Barro Roman**

Fecha de entrega: 22/03/2024
 Hora:
 C.C.:
 Tel:
 Distribuidor: **Barro Roman**
 Gestión de entrega: **200**



RA469968483CO

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE