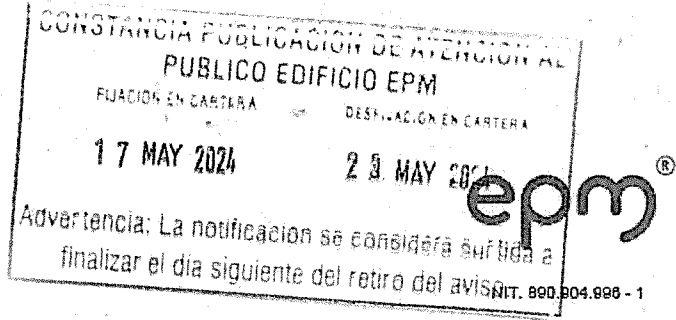


Medellín, 15 de Marzo de 2024



Señor (a).

MARIA DORIS MARTINEZ BERRIO

PQR-11513877-B5H6A

RURAL_190450100028200000_LOS LANCHOS

LA UNIÓN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11513877-B5H6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 06/03/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Ana Lucía Montes López

ANA LUCIA MONTES LOPEZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190450100028200000-4-0

Caso Nro: PQR-11513877-B5H6 Fecha Creación: 23/02/2024 09:13:07 AM
Contacto: Maria Doris Martinez Berrio
Instalación: 190450100028200000
Dirección: RURAL_190450100028200000_LOS LANCHOS
Meses Reclamados: Marzo-2024;Enero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: LA UNIÓN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria reclama por consumos 0 que se vienen registrado en el medidor, indica que la visitan la visitan todos los fines de semana y que tienen nevera conectada y TV, RURAL_190450100028200000_LOS LANCHOS, contrato 7234329

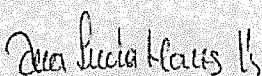
Nro. Respuesta: PQR-11513877-B5H6 Fecha Respuesta: 06/03/2024 11:28:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta la información de la visita realizada el 5 de marzo de 2024, de pudo determinar que funciona vivienda, medidor empotrado, casa poco visitada, sin carga instalada, medidor con lectura 91926, se realiza prueba técnica de calibración, la cual arroja un resultado de -0,98%, valor dentro del rango establecido, no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados en los bimestre de enero y marzo de 2024, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994), fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor, no presentó desviación en el consumo ya que el límite superior fue 3,33 kilovatios hora (kWh). No se realiza modificación ya que la factura de enero esta cancelada y para marzo no se generó consumo.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



472

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA DORIS MARTINEZ BERRIO
 Dirección: RURAL_19045010028200000_LOS LANCHOS
 Ciudad: LA UNION_ANTIQUIA
 Departamento: ANTIQUIA
 Código postal: ANTIQUIA
 Fecha admisión:

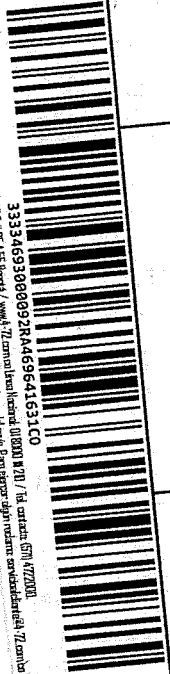
Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA
 Departamento: ANTIQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA469641631CO

CUMAYOS 3000 092 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.002.917-9
 Minitic Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 PO. MEDELLIN
 Centro Operativo : 16981853
 Orden de servicio: 16981853
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Teléfono: 3808080
 NIT/C.C/T: 1890904996
 Fecha Pre-Admisión: 20/03/2024 11:32:20

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grs):200	Nombre/Razón Social: MARIA DORIS MARTINEZ BERRIO	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumétrico(grs):0	Dirección:RURAL_19045010028200000_LOS LANCHOS	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado(grs):200	Tel:3163194399	Teléfono:3808080
Valor Declarado:\$0	Ciudad:LA UNION_ANTIQUIA	Referencia: PQR-11513877-B5H8A-0158
Valor Flete:\$11.000	Dpto.:ANTIQUIA	Código Postal:050035072
Costo de manejo:\$0	Dice Contener :	Código Operativo:3333469
Valor Total:\$11.000 COP	Observaciones del cliente :PQR-11513877-B5H8A-0158	Código Operativo:3000092



33334693080892RA469641631CO

El usuario debe conservar cuidadosamente que fue contenido del correo que se encuentra en el formato de envío. Para obtener el código de seguimiento del correo, favor ingresar al sitio www.472.com.co
 Precios: Bogotá D.C. Cadenas ligadas 25 G \$ 55 A \$ 55 ligadas / www.472.com.co
 Precios: Medellín 25 G \$ 55 A \$ 55 ligadas / www.472.com.co
 Precios: Bogotá D.C. Cadenas ligadas 25 G \$ 55 A \$ 55 ligadas / www.472.com.co
 Precios: Medellín 25 G \$ 55 A \$ 55 ligadas / www.472.com.co

Causal Devoluciones:

RE Rehusado	CI C2	Cerrado
NE No existe	NI N2	No contactado
NS No reside	FA	Fallecido
NR No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM	Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: 20/03/2024
 Distribuidor: *Doris Lemos*
 Gestión de entrega: *Doris Lemos*
 Tel: 469641631



RA469641631CO

PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE 3333 469