



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

17 Mayo 23 mayo

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.




Datos de la petición

Petición presentada por	Andrea Garzón	Número de radicado	20240120072648
		Fecha de radicado	22/04/2024
Dirección de respuesta	andregarzon083@gmail.com	Numero de respuesta	20240130111498
		Fecha de respuesta	14/05/2024

Apreciada Andrea,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita cliente solicita comprobantes de las recargas que han realizado al medidor No 14363092363, desde octubre de 2021 a la fecha. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso, por lo tanto, le indicamos que no es posible enviarle el comprobante de pago que se descarga cuando se realiza la recarga por los diferentes medios autorizados por nuestra empresa, este es entregado directamente al usuario, no obstante, le brindamos un estado de cuenta de las recargas del año 2021 a la fecha:

Mes/Año	Valor recarga	Monto Recarga	Valor abonado a la deuda 10%
Mayo_2024	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Mayo_2024	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Mayo_2024	\$ -	\$ 5,326	\$ (5,326)
Abril_2024	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Abril_2024	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Abril_2024	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Abril_2024	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Abril_2024	\$ -	\$ 5,300	\$ (5,300)
Marzo_2024	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Marzo_2024	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Marzo_2024	\$ 70,000	\$ 63,000	\$ 7,000
Marzo_2024	\$ -	\$ 5,300	\$ (5,300)
Febrero_2024	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Febrero_2024	\$ 16,000	\$ 14,400	\$ 1,600
Febrero_2024	\$ 95,200	\$ 85,680	\$ 9,520
Febrero_2024	\$ 4,800	\$ 4,800	\$ -
Enero_2024	\$ 5,000	\$ 4,500	\$ 500
Enero_2024	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000



Enero_2024	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Enero_2024	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Enero_2024	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Enero_2024	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Diciembre_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Diciembre_2023	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Diciembre_2023	\$ 25,000	\$ 22,500	\$ 2,500
Diciembre_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Diciembre_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Diciembre_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Noviembre_2023	\$ 5,000	\$ 4,500	\$ 500
Noviembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Noviembre_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Noviembre_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Noviembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Noviembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Noviembre_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Noviembre_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Octubre_2023	\$ 5,000	\$ 4,500	\$ 500
Octubre_2023	\$ 14,000	\$ 12,600	\$ 1,400
Octubre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Octubre_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Octubre_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Octubre_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Octubre_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Septiembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Septiembre_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Septiembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Septiembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Septiembre_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Septiembre_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Septiembre_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Agosto_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2023	\$ 12,000	\$ 10,800	\$ 1,200
Agosto_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Agosto_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Julio_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Julio_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Julio_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Julio_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Julio_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Junio_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Junio_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Junio_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Junio_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Junio_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Junio_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Junio_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Mayo_2023	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Mayo_2023	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Mayo_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Mayo_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Mayo_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Abril_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000

Abril_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Abril_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Abril_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Marzo_2023	\$ -	\$ 10,790	\$ (10,790)
Marzo_2023	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Marzo_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Marzo_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Marzo_2023	\$ -	\$ 4,800	\$ (4,800)
Febrero_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Febrero_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Febrero_2023	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Enero_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Enero_2023	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Diciembre_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Diciembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Diciembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Diciembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Diciembre_2022	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Diciembre_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Noviembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Noviembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Noviembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Noviembre_2022	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Noviembre_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Octubre_2022	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Octubre_2022	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Octubre_2022	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 5,000
Octubre_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Septiembre_2022	\$ 5,000	\$ 4,500	\$ 500
Septiembre_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Septiembre_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Septiembre_2022	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Septiembre_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Septiembre_2022	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 3,000
Septiembre_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Agosto_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Agosto_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2022	\$ 6,000	\$ 5,400	\$ 600
Agosto_2022	\$ 8,000	\$ 7,200	\$ 800
Agosto_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Agosto_2022	\$ 11,765	\$ 10,765	\$ 1,000
Agosto_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Agosto_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 20,000	\$ 18,000	\$ 2,000
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ 5,000	\$ 4,500	\$ 500
Julio_2022	\$ 10,000	\$ 9,000	\$ 1,000
Julio_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)

Junio_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Mayo_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 9,917	\$ 10,000	\$ (83)
Mayo_2022	\$ 8,318	\$ 10,000	\$ (1,682)
Mayo_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Mayo_2022	\$ -	\$ 10,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Mayo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Mayo_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 8,000	\$ 8,000	\$ -
Abril_2022	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Abril_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Marzo_2022	\$ -	\$ 4,300	\$ (4,300)
Febrero_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 8,000	\$ 8,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 8,000	\$ 8,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Febrero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -



Febrero_2022	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ -
Febrero_2022	\$ -	\$ 4,100	\$ (4,100)
Enero_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Enero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Enero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Enero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Enero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Enero_2022	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Enero_2022	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Enero_2022	\$ 12,000	\$ 12,000	\$ -
Enero_2022	\$ 15,900	\$ 15,900	\$ -
Enero_2022	\$ 8,000	\$ 8,000	\$ -
Enero_2022	\$ 4,100	\$ 4,100	\$ -
Diciembre_2021	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ -
Diciembre_2021	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ -
Diciembre_2021	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ -
Diciembre_2021	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ -
Diciembre_2021	\$ 45,900	\$ 45,900	\$ -
Diciembre_2021	\$ 4,100	\$ 4,100	\$ -
Noviembre_2021	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 5,900	\$ 5,900	\$ -
Noviembre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Noviembre_2021	\$ 4,100	\$ 4,100	\$ -
Octubre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Octubre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Octubre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Octubre_2021	\$ 8,000	\$ 8,000	\$ -
Octubre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Octubre_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Octubre_2021	\$ -	\$ 4,100	\$ (4,100)
Septiembre_2021	\$ -	\$ 4,100	\$ (4,100)
Agosto_2021	\$ -	\$ 4,100	\$ (4,100)
Julio_2021	\$ -	\$ 4,100	\$ (4,100)
Junio_2021	\$ -	\$ -	\$ -
Junio_2021	\$ -	\$ -	\$ -
Junio_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2021	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ -
Junio_2021	\$ 5,900	\$ 5,900	\$ -
Junio_2021	\$ 7,000	\$ 7,000	\$ -
Junio_2021	\$ -	\$ 705,897	\$ (705,897)
Junio_2021	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2021	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2021	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ -
Junio_2021	\$ 4,100	\$ 4,100	\$ -

Es de aclarar que, de acuerdo con los lineamientos establecidos por nuestra empresa y de conformidad con lo establecido en el programa de energía prepago y agua potable prepago el 10% de cada recarga se abona a la deuda; por ejemplo, por una recarga de \$ 5.000 se abona a la deuda \$ 500.

Adicionalmente, le informamos que, a los servicios de energía prepago, no se les aplicó el 10% de las compras de pines como abono a las deudas que registraran, como medida tomada desde el inicio de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 y hasta la finalización de la emergencia sanitaria.

Importante:



Esta información se entrega a solicitud del interesado y sirve como certificación del registro de pagos que se encuentra en la base de datos de nuestra empresa, pero no certifica quién fue la persona que realizó dicha transacción; ya que los pagos se reciben a través de los diferentes convenios de recaudo vigentes que se tienen con los bancos, almacenes de cadena y otras entidades.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



LADY MARISOL BAENA BALCAZAR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11669579-C1Y9