

# Llame antes de excavar

Una estrategia para contribuir a la seguridad de las redes de gas.

## Objetivo principal

Prevenir toda situación que pueda ocasionar daños en el sistema de distribución de Gas por red, que pongan en peligro la integridad de la ciudadanía y sus bienes, tratando de promover una cultura de seguridad y reducción de riesgos en las excavaciones que se realizan en la vía pública.

## Antecedentes

- EPM, a través de la Vicepresidencia Gas, vio la necesidad de implementar como medida de seguridad y prevención, el programa “**Llame Antes de Excavar**”, debido a los altos índices de daños ocasionados en el sistema de distribución de gas por red.
- Con este programa, se ha sensibilizado a Contratistas, Empresas, Secretarías de Infraestructura Física, Secretarías de Obras Públicas, Planeación Municipal, Administraciones Municipales, Dependencias de Empresas Públicas de Medellín, Bomberos, Cruz Roja y terceros.



El programa “Llame Antes de Excavar” es una estrategia de atención para informar y asesorar oportunamente sobre la ubicación de las redes externas de gas, para así evitar perforaciones y daños al sistema de distribución, situación que podría afectar la seguridad de los encargados de las obras y de la comunidad

## Público objetivo:

Empresas, Contratistas, o terceros que trabajen en la construcción de carreteras, intercambios viales, reposición de redes y/o trabajos especiales que requieran labores de excavación que eventualmente podrían comprometer la estabilidad del sistema de distribución de gas por red.

## ¿Cómo funciona?



**Paso 1:** Si tienes programada una excavación debes llamar a la línea de atención al cliente 44 44 115, 48 horas antes de realizarlas.



**Paso 2:** En la línea de atención reciben tu llamada y te solicitan los siguientes datos:

- Teléfono de contacto
- Nombre y dirección del contratista o responsable de realizar el trabajo
- Municipio, barrio, dirección y ubicación del trabajo
- Fecha y hora de comienzo del trabajo
- Tipo de trabajo



**Paso 3:** Al día siguiente de tu llamada, EPM se pondrá en contacto con el contratista o responsable de realizar el trabajo que solicitó el servicio, para acordar con él la visita de verificación.



**Paso 4:** En la visita de verificación, el empleado autorizado por EPM señala la ubicación de las redes de gas y da algunas recomendaciones para hacer un adecuado seguimiento a las excavaciones. En caso de requerirse estarán a cargo del contratista o responsable de realizar el trabajo que solicitó el servicio.

#### *¿Qué sucede si no llamas antes de excavar?*

Hacer una excavación sin antes dar aviso a EPM puede incrementar la posibilidad de daños en las redes de gas, lo que a su vez puede generar interrupción del servicio, fugas o incendios, o incluso afectar la integridad a los bienes de personas o empresas.

En caso de que la persona o empresa que haga la excavación ocasione un daño, la reparación de dicho daño le será cobrada al responsable de la obra.

#### *Ventajas del programa*

- Prevenir incidentes a las redes de distribución del sistema de gas por red.
- Acompañamiento técnico.
- Reduce la posibilidad de daños que puedan presentarse por falta de información o desconocimiento.
- Incentiva una cultura de seguridad y reducción de riesgos en las excavaciones que se realizan en la vía pública.
- Previene la contaminación ambiental que pueda presentarse en caso de fugas o perforaciones de las redes de gas.

#### *Así puedes reconocer la ubicación de las redes de gas*

- Localiza mojones de concreto en zonas verdes.
- Identifica las placas de señalización en las intersecciones de calles y carreras que estén ubicadas en las esquinas.
- Visualiza tapas de acero ubicadas en las poliválvulas que atienden anillos o arterias.

